



Slagelse Rusmiddelcenter

Kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug i 2016 & 2017

(jf. servicelovens § 101)

Resume	2
1. Indledende	3
2. Lovgrundlag.....	4
3. Hvilke tilbud omfatter behandlingen?	5
4. Behandlingsplaner - udarbejdelse, koordinering og opfølgning	10
5. Klageadgang	12
6. Monitorering, måltal og fokusområder.....	12

Resume

Denne kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, man som borger kan forvente at modtage, hvis man modtager social behandling for stofmisbrug i Slagelse Kommune. Standarden henvender sig primært til borgere med stofafhængighed, pårørende og sagsbehandlere.

Afsnit 1 er et indledende afsnit, der omhandler kommunens overordnede målsætning og værdigrundlag i den indsats, der ydes i Slagelse Rusmiddelcenters tilbud for stofmisbrug. I afsnittet beskrives også personalets faglige kvalifikationer.

Afsnit 2 er en beskrivelse af lovgrundlaget for social behandling af stofmisbrug, herunder Behandlingsgaranti og mulighederne for Frit valg. Her beskrives også det første møde med Rusmiddelcenteret, og hvordan visitation og sagsbehandling, i forbindelse med visitation, foregår.

Afsnit 3 er en beskrivelse af de forskellige behandlinger man tilbyder på Slagelse Rusmiddelcenter. Rusmiddelcenteret driver tre ambulante behandlingstilbud, et dagbehandlingstilbud og et efterbehandlingstilbud. Derudover er der tilbud til særlige målgrupper. Endelig beskrives mulighederne for døgnbehandling og reglerne for betaling af kost og logi i forbindelse med døgnbehandling, og underretningspligt.

Afsnit 4 er en generel information om behandlingsplaner - om udarbejdelse, koordinering og opfølgning. Det gennemgås også hvordan der samarbejdes og sagsbehandles i forskellige situationer, som for eksempel ved fængsling, flytning eller andre forandringer.

Afsnit 5 beskriver muligheden for at klage, hvis man er utilfreds med visitation, personale eller sagsbehandlingen.

Afsnit 6 rummer en beskrivelse af hvordan behandlingstilbud kvalitetssikres og kvalitetsudvikles via monitorering og måltal.

1. Indledende

Denne kvalitetsstandard henvender sig til borgere, pårørende og fagpersoner, og beskriver den hjælp, borgere i Slagelse Kommune kan forvente sig at modtage på kommunens tilbud om social misbrugsbehandling efter servicelovens § 101. Målgruppen er borgere over 18 år som oplever at have problemer med rusmidler og som ønsker råd og vejledning eller behandling med henblik på stabilisering, reduktion eller ophør af stofmisbrug. Herudover tilbyder Slagelse Rusmiddelcenter også bistand til pårørende og fagpersoner, som ønsker råd og vejledning

Borgere, der alene har et alkoholmisbrug og søger behandling er ikke omfattet af denne kvalitetsstandard.

1.1. Overordnet mål og værdigrundlag for Slagelse kommunes behandling for stofmisbrug

Det overordnede mål for behandlingsindsatsen er at mindske de misbrugsrelaterede skader for brugeren, familien og det omgivende samfund.

Det sker ved at hjælpe borgeren til at ophøre med sit misbrug og – hvor dette mål ikke umiddelbart er realistisk – hjælpe borgeren til reduktion og stabilisering for at opnå bedre livskvalitet og mindske de skader, der følger af misbruget. Det sker også ved at tilbyde behandling der understøtter borgeren i at komme videre i livet, og dermed formå, at mestre udfordringerne ved egne funktionsbegrænsninger og deltage i sociale liv ift. arbejde/uddannelse, sociale aktiviteter og fællesskaber.

Indsatsen til den enkelte baseres på værdierne Ligeværdighed, Respekt, Tillid og Værdighed. Værdierne inddrages kontinuerligt for at støtte den enkelte og brugergruppen generelt, i at håndtere udfordringer ved hjælp af egne ressourcer og færdigheder. Værdierne inddrages også for at hjælpe til, at folk kan bringe sig selv i en rolle i samfundet, hvor man fungerer så selvhjulpent som muligt, ud fra egne evner og ressourcer.

Via værdierne sikres man indflydelse på sin behandling og på tilrettelæggelsen af sin behandling, idet man sikres muligheden for at udtrykke behov i forbindelse med udarbejdelse af mål og plan for sin behandling, samt at tale og blive hørt forud for en visitationsbeslutning. Målene og værdierne sikres ved løbende dialog, videns opsamling og justeringer af tilbud.

1.2. Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling

Misbrugsbehandlingen i Slagelse Kommune indeholder et bredt spektrum af forskellige fagligheder, bl.a. socialrådgivere, sygeplejersker, pædagoger, læger, psykologer, m.v. Der arbejdes ud fra flere forskellige behandlingsmetoder og tilgange. Rusmiddelcenteret tilstræber at være på forkant med de nyeste og mest veldokumenterede metoder således, at det er den bedste og mest kvalificerede behandling der tilbydes.

Personalet har uddannelsesmæssige overbygninger på deres grunduddannelser bl.a. i form af systemisk og løsningsfokuseret tilgang, kognitive tilgange samt uddannelser i den motiverende samtale og narrativ terapi.

Som yderligere kvalitetssikring og sikring af inddragelse i egen behandling, er Feedback Informed Treatment (FIT) implementeret i Rusmiddelcentret. Evalueringsredskabet FIT skal være med til at sikre at behandlingen giver udbytte til den enkelte borger, og derved modvirker drop out, samt måler effekten af behandling.

2. Lovgrundlag

Lov om Social Service § 101

Stk. 1. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere. Stk. 2. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen. Stk. 3. Ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forhold fastsætter i en bekendtgørelse regler om behandling efter stk. 1 og 2 af stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde. Stk. 4. En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1. Stk. 5. Fristen efter stk. 2 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1. Stk. 6. Retten til at vælge efter stk. 4 kan begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.

2.1. Behandlingsgaranti

Rusmiddelcenteret skal efter servicelovens § 101, tilbyde behandling inden for 14 dage efter første henvendelse. Inden for 14 dage vil der blive udarbejdet en behandlingsplan i et samarbejde mellem borger og rådgiver. Fristen kan dog fraviges, såfremt borgeren vælger behandling i et andet offentligt eller privat godkendt behandlingstilbud, end det kommunen har visiteret til.

2.2. Muligheder for frit valg

Borgere, der søger om stofmisbrugsbehandling, og som er visiteret hertil, har ret til at vælge mellem offentligt behandlingstilbud og godkendte private behandlingstilbud jf. Lov om social service § 101. Dog kan retten til at vælge frit begrænses, hvis hensynet til borgeren taler for det. Såfremt borgeren ønsker at vælge et andet behandlingssted end Slagelse Rusmiddelcenter, har borgeren mulighed herfor, såfremt tilbuddet er af samme karakter, som det Rusmiddelcenteret har visiteret til.

2.3. Rådgivning, visitation og behandling

Alle borgere over 18 år kan henvende sig personligt uden forudgående visitation, i de 3 afdelinger i Slagelse Rusmiddelcenter. Her orienteres om de behandlingsmuligheder, der forefindes i centret.

Ønsker borgeren stofmisbrugsbehandling, indgår borgeren i et udredningsforløb med henblik på at afklare den fremtidige behandling. Formålet med udredningen er, at få udarbejdet et grundlag for, at kunne beslutte og iværksætte den behandlingsindsats, der bedst matcher misbrugsproblematikken.

3. Hvilke tilbud omfatter behandlingen?

Rusmiddelcenteret har tre typer ambulante behandling: individuel ambulant behandling, dagbehandling og efterbehandling. Derudover er der tilbud til særlige målgrupper. Endelig beskrives mulighederne for døgnbehandling og reglerne for betaling af kost og logi i forbindelse med døgnbehandling.

3.1. Stofafdeling 1 - Hash og centralstimulerende stofbehandling

Kontaktoplysninger

Stofafdeling 1- Hash og centralstimulerende stofbehandling
Ingemannsvej 26
4200 Slagelse
Tlf.: 58 57 48 90

Åbningstider

Mandag og tirsdag, kl. 09.00-15.00
Torsdag kl. 09.00-17.30
Fredag kl. 9.00-12.00
Herudover kan man træffe individuelle aftaler.

Tilbuddet henvender sig til voksne over 25 år, der har et problematisk forbrug, eller et egentligt misbrug, af enten hash eller centralstimulerende stoffer såsom, amfetamin, kokain, MDMA, ecstasy eller andre feststoffer. Tilbuddet består både af ambulant, dag- og efterbehandling.

Målsætningen for behandlingstilbuddet er at opnå kraftig reduktion eller stoffrihed. Herigennem arbejdes målrettet med at opnå indsigt og viden i årsag til eget misbrug, samt at skabe fremadrettede strategier til at forebygge tilbagefald.

Der arbejdes ud fra en helhedsorienteret tilgang, med udgangspunkt i systemisk teori, og ved brug af anerkendende, narrative og kognitive metoder. Der arbejdes både individuelt og gruppeorienteret. Herudover anvendes Mindfulness og NADA øreakupunktur.

Ambulant behandling

Ambulant behandling skal ses som indgangsdøren til eventuel videre behandling i Stofafdeling 1. I den ambulante behandling, bliver man tilbudt udredning samt råd og vejledning. Det er også her den første behandlingsplan aftales.

Tilbuddet kan være et individuelt forløb med motiverende, støttende, coachende og terapeutiske samtaler. Man tilbydes også par- og familiesamtaler. Herudover er der mulighed for at vælge et ambulante gruppeforløb af 12 ugers varighed. Gruppetilbuddet foregår en eftermiddag efter arbejde/uddannelse. Ved gruppeforløbet kommer man igennem en række temaer som har betydning og er hjælpsomme, for den stoffri tilværelse, ligesom man får mulighed for at opbygge netværk og dele erfaringer med ligesindede. Efter endt ambulante behandling er der mulighed for visitering til et forløb i efterbehandling.

Dagbehandling

Dagbehandlingen er for borgere som ønsker stoffrihed. Man skal visiteres til dagbehandling, som beskrevet i afsnittet om visitering.

Dagbehandlingen er et 16 ugers struktureret behandlingsforløb, hvor man møder mandag, tirsdag og torsdag fra kl. 09.00-13.00 samt fredag fra 09.00-12.00. Behandlingen er bygget op om 16 temaer, der sikrer den helhedsorienterede indsats, herunder bl.a. afklaring af egne værdier, ressourcer og mål, sund livsstil og tilbagefaldsforebyggende strategier. I dagbehandlingen indgår tilbud om morgenmad, frokost og motion.

Efterbehandling

Efterbehandlingen er for borgere der har opnået stoffrihed og har afsluttet ambulante, dag- eller døgnbehandling.

Efterbehandlingen er et 26 ugers gruppeforløb, hvor man mødes en gang ugentligt efter arbejde/uddannelse. Formålet med efterbehandling er at man fastholder sin stoffrihed samt opbygger netværk, træner dagligdags gøremål og struktur på hverdagen. I efterbehandlingsforløbet vil borgere, der fortsat er uden job, tilbydes tæt samarbejde med Slagelse Jobcenter, med henblik på beskæftigelse eller uddannelse.

3.2. Stofafdeling 2 på Parkvej - Substitutionsunderstøttet stofbehandling

Kontaktoplysninger

Stofafdeling 2 – Parkvej - Substitutionsunderstøttet stofbehandling

Parkvej 28

4200 Slagelse

Telefon 58 57 48 90

Åbningstider

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag fra kl. 09.00-11.00

Torsdag tillige kl 14.30-17.30

Herudover kan man træffe individuelle aftaler.

Tilbuddet henvender sig til borgere med misbrug af opiater, alene eller i kombination med andre stoffer som benzodiazepiner, kokain, amfetamin, hash og alkohol. Oftest har borgeren behov for en medicinsk substitutionsbehandling i form af bl.a. metadon eller Suboxone for at en stabilisering

af egen situation. Borgerne har ofte et langvarigt misbrug bag sig, psykiske sårbarheder eller andre funktionsnedsættelser der gør det vanskeligt at have et stabilt og stoffrit liv. Derfor er borgeren ofte uden for uddannelses- og jobmarkedet.

Målsætningen er i første omgang oftest skadesreduktion og stabilisering i forhold til misbruget. Målet er at opnå øget livskvalitet samt at bedre sit sociale funktionsniveau og reducere følgerne af sit misbrug. Derfor tilstræbes det, at man støttes i at skabe bedre struktur i hverdagen, samt støttes i et ønske om forandring. En forandring der kan omfatte et ønske om stoffrihed.

Der arbejdes ud fra en helheds og skadesreducerende tilgang. Der arbejdes ud fra systemisk teori, og med brug af anerkendende, narrative og kognitive metoder. Herudover anvendes der sundhedsfaglige metoder i forhold til medicinering og sundhedsundersøgelser, samt mulighed for hepatitiscreening.

Ambulant behandling på Parkvej

I ambulant behandling tilbydes man udover mulighed for substitutionsmedicin, også individuel rådgivning og vejledning, samarbejde/koordinering med andre instanser (jobcenter, borgerservice, hjemmeplejen m.m.), terapeutiske samtaler og sundhedssamtaler. Der arbejdes efter delmål. Disse kan eksempelvis være stabilisering af misbruget samt begrænsning og ophør af sidemisbrug, nedtrapning, ophør af kriminel adfærd, opbygning af selvværd eller fastholdelse af motivation.

Udekørende ambulant behandling – Bussen

Bussen er et mobilt ambulant tilbud, som borgere i Skælskør og Korsør kan vælge i stedet for at komme på Stofafdeling 2 – Parkvej i Slagelse.

Udekørende Ambulant behandling – Bilen

Bilen er et mobilt ambulant substitutionsunderstøttet tilbud til borgere, som i perioder ikke kan indgå i et konstruktivt samarbejde med Stofafdeling 2 – Parkvej, eller borgere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, som har svært ved at komme til Parkvej.

3.3. Ungebehandling Perron 3

Kontaktoplysninger

Ungeenheden – Perron 3
Ingemannsvej 24
4200 Slagelse
Tlf.: 58 57 48 90

Åbningstider

Mandag, tirsdag, torsdag fra kl. 9.00-15
Fredage 9-12
Herudover kan man træffe individuelle aftaler.

Perron 3 er Rusmiddelcenterets behandlingstilbud til unge under 25 år. Når man er i denne aldersgruppe er det ikke nødvendigvis selve rusmidlerne, der er ens primære udfordring. Derfor har Perron 3 fokus på flere andre områder – for eksempel på tidlig opsporing, motiverende samtaler, samt socialfaglige og andre behandlende initiativer. For unge under 18 år er inddragelse af forældrene i behandlingen en nødvendighed, og erfaringen er at det er af stor betydning for alle unge.

Målet med behandlingen er dels at man får indsigt i og redskaber til, at ændre sit problematiske forbrug af rusmidler, dels at man bliver i stand til at håndtere de problemstillinger, der har været medvirkende til, at man er havnet i et problematisk forbrug. Der arbejdes på at opnå stoffrihed eller reduceret forbrug. En vigtig målsætning i behandlingsarbejdet er at den unge forankres i job eller uddannelse.

En vigtig del af ungearbejdet er samarbejdet med andre fagpersoner som møder unge i deres daglige arbejde. Det gælder både i forhold til den enkelte unge, men også for at udvikle samarbejdet på tværs og tilbyde rusmiddelfaglig konsulentbistand .

I Perron 3 tilstræber man hele tiden at være opdateret på de nyeste metoder inden for ungebehandling. Aktuelt arbejdes der efter narrative og løsningsfokuserede metoder, og mange forskellige aktiviteter kan gøres til en del af behandlingen. Derudover tilbydes man online information, chat og rådgivning gennem hjemmesiden www.netstof.dk. Der arbejdes også med tidlig opsporing og forebyggelse i samarbejde med SSP.

Ambulant behandling

I ambulant behandling har man god mulighed for at følge sin skolegang eller sit arbejde, ved siden af behandlingen. Man tilbydes råd, vejledning og anonyme, motiverende, støttende, coachende og terapeutiske samtaler. Der er både mulighed for individuelle samtaler og for samtaler med deltagelse af sin familie, kæreste eller andre.

Dagbehandling

Dagbehandling er et mere intensivt rådgivnings- og behandlingstilbud. Man skal visiteres til dagbehandling - se afsnittet om visitering. Dagbehandlingen er organiseret som et gruppetilbud, der primært foregår i dagtimerne, flere dage om ugen. Behandlingen indeholder gruppesamtaler, individuelle samtaler og aktiviteter af forskellig karakter som for eksempel idræt og motion, og kan tilrettelægges i samarbejde med andre kommunale aktører, som Jobcenter eller uddannelsessteder.

Forældrecafe

Som forældre tilbydes man anonym, individuel rådgivning og gruppebaserede kurser/forældrecafé til forældre og andre pårørende, der henvender sig med henblik på at få hjælp til at håndtere deres børns problematiske forbrug af rusmidler.

3.4. Døgnbehandling

Slagelse Rusmiddelcenter kan visitere til døgnbehandlingsforløb ved eksterne aktører, såfremt det vurderes, at de ambulante behandlingsmuligheder er udtømte og et ambulante tilbud ikke er tilstrækkeligt for borgeren.

Rusmiddelcentret stiller en række kvalitetskrav til de døgnbehandlingstilbud, der benyttes. Døgnbehandlingsstedet skal samarbejde med Slagelse Rusmiddelcenter, og arbejde målrettet for at de aftalte rammer, herunder behandlingens længde og statusopfølgning for behandlingsforløbet, overholdes. Der benyttes udelukkende døgnbehandlingssteder, som er godkendt i Tilbudsportalen.

Regler for betaling af kost og logi

Ved ophold i døgninstitution fastsættes en egenbetaling efter gældende regler.

3.5. Underretningspligt

Alle medarbejdere i Slagelse Rusmiddelcenter har udvidet underretningspligt jf. Lov om social service § 153. Det betyder, at alle medarbejdere har pligt til at underrette kommunen, hvis der er mistanke om at et barn eller ung under 18 år mistrives eller hvis man får kendskab til en vordende forældre med misbrugsproblematikker.

3.6. Brugerinddragelse

Når man er indskrevet i et behandlingstilbud, udarbejdes der en individuel behandlingsplan i samarbejde med en behandler. Behandlingsplanen indeholder blandt andet mål og delmål for behandlingen samt en aftale om regelmæssig evaluering. Behandlingsplan og evaluering er med til at sikre at man bliver inddraget og har indflydelse på sin egen behandling.

Der arbejdes med Feedback Informed Treatment (FIT) der sikrer, at behandlingen hele tiden tilrettes behov, der har betydning for, at man får udbytte af sit behandlingsarbejde.

I dagbehandlingen inddrages man i planlægning af aktiviteter, samt i hvordan formen og metoderne er for den samlede behandling. Det foregår både i fællesskab ved morgenmøder og ved individuelle samtaler.

3.7. Særlige tilbud

Gravide stofmisbrugere

Er man gravid og har et stofproblem eller stofmisbrug tilbydes man undersøgelse og rådgivning via Næstved Familieambulatorium.

Slagelse Rusmiddelcenter varetager misbrugsbehandlingen og Familieambulatoriet varetager alt vedrørende graviditet og barnets trivsel samt koordinering med andre samarbejdspartnere herunder Center for Børn og Familier i Slagelse Kommune.

Som gravid kan man tilbydes at indgå en kontrakt om behandling for stofmisbrug med mulighed for

tilbageholdelse i henhold til Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling, lovbekendtgørelse nr. 170 af 22/02-2010.

Pårørende

Problemer med rusmidler påvirker omgivelserne og som pårørende kan man have brug for rådgivning eller støtte omkring udfordringerne. Derfor er der en række forskellige gratis og anonyme tilbud hvis man er pårørende til et problematisk forbrug af stoffer. Der tilbydes rådgivning og vejledning, og man kan som pårørende altid få en gratis og anonym rådgivningssamtale. Der tilbydes både gruppeforløb og individuelle samtaler. Hvis det er en tættere relation, for eksempel som partner, kæreste, barn eller forældre til en ung med med-afhængighed, så har man mulighed for at deltage i en gruppe eller få 1-3 individuelle samtaler. Der er mulighed for deltagelse i børne- og ungegrupper, par- og familiesamtaler, samt tilbud om samtaler til forældre til en ung.

Anonym stofmisbrugsbehandling

Anonym stofbehandling tilbydes jf. servicelovens § 101a. Målgruppen for det anonyme behandlingstilbud har et ønske om at reducere eller stoppe forbruget af stoffer, har brug for anonymitet, er fyldt 18 år, har en bolig, er under uddannelse, i beskæftigelse eller i anden tilknytning til arbejdsmarkedet, har et forbrug af rusmidler, der ikke kræver medicinsk tilgang i behandlingen.

Behandlingen er et 4 måneders gruppeforløb. I ganske særlige tilfælde, er der mulighed for at få et individuelt forløb. Grupperne mødes en gang om ugen, og der er maksimalt 15 deltagere i en gruppe. Undervejs i forløbet er der individuelle statussamtaler. Efter endt gruppeforløb tilbydes 2-3 individuelle samtaler som opfølgning på behandlingen.

4. Behandlingsplaner - udarbejdelse, koordinering og opfølgning

Behandlingsplanen indeholder beskrivelse af den konkrete indsats, mål for behandlingen, ydelser, behandlingsmetoder, og eventuelt behov for inddragelse af samarbejdspartnere. Behandlingsplaner revideres i samarbejde mellem borger løbende, dog mindst hvert halve år.

4.1. Udarbejdelse

Efter første henvendelse tilbydes man, inden for de første 14 dage, en samtale med en behandler. På baggrund af samtalen vurderes det, om det er tilstrækkeligt med ambulante behandling eller om man har et ønske eller behov for dag- og/eller døgnbehandling. Behandlingen tager udgangspunkt i den enkeltes behov. Der lægges stor vægt på matchning af den enkeltes behov og Rusmiddelcentrets tilbud.

Efter samtalen tilbydes man udarbejdelse af en behandlingsplan. Behandlingsplanen er det redskab, som man sammen med sin behandler arbejder ud fra. Behandlingsplanen beskriver hvilken overordnet målsætning man har for sin behandling, og hvilke delmål der skal arbejdes med, i behandlingsforløbet. Herudfra ses der på hvilken indsats der vurderes nødvendig, og varigheden af indsatsen vurderes.

Det vurderes også om der er andre særlige forhold f.eks. boform, beskæftigelse, behandling og hjælpemidler, der har betydning og skal indgå i behandlingsplanen. Det er også i forbindelse med udarbejdelsen af behandlingsplanen, at de familiemæssige forhold afklares og det aftales i hvilket omfang familien skal inddrages i behandlingen.

4.2. Koordinering og opfølgning

I behandlingsperioden er der opfølgning på behandlingsplanen mindst hvert halve år og derudover kan der være opfølgning, hvis der sker væsentlige ændringer i ens situation. Opfølgningen sker i en samtale med sin behandler. Samtalen skal indeholde en afklaring af den aktuelle situation, status i forhold til aktuelle behandlingsplan, mål, delmål samt kontakthypigheden i perioden.

4.3. § 141 Handleplan

Udarbejdelsen af § 141 handleplaner er en myndighedsopgave, som altid varetages af borgerens sagsbehandler. Helhedsplanen har til formål at koordinere de samlede ydelser og tilbud, der gives til borgeren i Slagelse Kommune.

Behandlingsplaner udarbejdes af de enkelte tilbud, som borgeren er visiteret til, og indgår som et vigtigt supplement til handleplanen. Såfremt borgeren ved fremmøde i Rusmiddelcenteret ikke har fået udarbejdet en § 141 handleplan jf. Lov om social service, skal Rusmiddelcenteret tilbyde borgeren hjælp til at få denne udarbejdet. Såfremt det giver mening for borgeren, er Rusmiddelcenteret ansvarlig for at koordinere borgerens behandlingsplan med borgerens øvrige indsatser/planer.

4.4. Samarbejde med flere instanser

Slagelse Rusmiddelcenter samarbejder med en række aktører herunder psykiatrien, Center for Børn og Familier og Jobcentret. Når man er indskrevet i Rusmiddelcenteret underskrives en samtykkeerklæring, så forskellige former for samarbejde på tværs kan indledes. Der kan være behov for netværksmøder, hvor man deltager sammen med sin behandler/rådgiver og hvor repræsentanter fra anden myndighed deltager, for at skabe de bedst mulige rammer. Eksempelvis omkring planlægning af et beskæftigelsesforløb, aftale om alternativ afsoning, med videre. Ved substitutionsbehandling er det en forudsætning, at man giver samtykke til samarbejde med egen læge.

4.5. Opfølgning efter endt behandling

Når man afslutter sit behandlingsforløb med status som færdigbehandlet, eller udskrives til andet tilbud, følger Rusmiddelcenteret op på behandlingsplanen, senest en måned og igen seks måneder efter, man har afsluttet sit behandlingsforløb.

4.6. Ophør eller overdragelse af behandling

Når man har afsluttet sit behandlingsforløb, eller af andre årsager ikke længere ønsker eller har mulighed for at være indskrevet i behandling, får man sendt et udskrivningsbrev. Hvis man har

været i medicinsk behandling sendes der også et udskrivningsbrev til egen læge.

5. Klageadgang

Der kan klages over afgørelser på den socialfaglige misbrugsbehandling. For eksempel afslag på behandlingstilbud, ændring af behandlingstilbud eller manglende iværksættelse af tilbud indenfor behandlingsgarantien.

En klage kan fremsættes både mundtligt og skriftligt til:

Slagelse Rusmiddelcenter
Ingemannsvej 26
4200 Slagelse

Klagen skal modtages af Rusmiddelcenteret inden for fire uger, fra afgørelsen om behandlingstilbud er truffet. Rusmiddelcenteret har fire uger til at genvurdere sagen. Hvis den oprindelige beslutning fastholdes, sendes klagen videre til Det Sociale Nævn.

6. Monitorering, måltal og fokusområder

Dokumentation er en vigtig del af monitorering/kvalitetssikring af arbejdet i Slagelse Rusmiddelcenter. Dokumentationen anvendes til løbende justering af den enkelte borgers forløb. Det skal sikre, at man som borger når de fastsatte mål, eller at målene bliver justeret. Derudover anvendes dokumentationen til at justere rusmiddelcenterets overordnede tilbud, så de matcher målgruppens behov.

Der foretages de nødvendige indberetninger og registreringer, og ASI (Addiction Severity Index) anvendes i monitoreringsarbejdet. Rusmiddelcenteret indberetter til også Stofmisbrugsdatabasen og til Dansk Registrerings- & Informationssystem (DANRIS), som administreres af Center for Rusmiddelforskning.

På baggrund af brugerevalueringerne fra FIT (Feedback Informed Treatment), tilrettelægges indsatserne så de til en hver tid er målrettet den aktuelle brugergruppe. Derudover monitoreres antal indskrevne, alder, køn og en række behandlingsvariabler, såsom behandlingstype, tilbud, behandlingsslængde, gennemførelse, med videre.

6.1. Måltal

Rusmiddelcenters måltal for borgere med stofmisbrug, der efter afsluttet behandling er stoffri er 45 %. Måltallet for borgere med stofmisbrug, der efter afsluttet behandling har reduceret deres stofmisbrug, er 45 %. Og måltallet for borgere med stofmisbrug i behandling, der efter afsluttet behandling vender tilbage til stofmisbrugsbehandling inden for 12 måneder, er 25 %.

6.2. Fokusområder

Effekt. I Rusmiddelcenteret lægges der stor vægt på at holde sig ajour med den nyeste viden på området og derigennem sikre den enkelte borger god behandling. I 2016 & 2017 er der særlig fokus på fuld implementering af FIT (Feedback Informed Treatment) som er et evidensbaseret feedback- og effektmålingsværktøj. Værktøjet er medvirkende til at sikre at behandlingen tilrettes den enkelte borgers behov for effekt, samt forebygger drop out af behandlingen. FIT giver god mulighed for både den enkelte borger og dennes behandler, at monitorere tæt på kvaliteten og effekten af indsatsen.

Behandlingsudvikling. De Nationale Retningslinjer for stofmisbrugsbehandling forventes at træde i kraft omkring årsskiftet og skal indarbejdes i praksis i Slagelse Rusmiddelcenter.

Der arbejdes i alle tilbud med en udvikling af det tværgående samarbejde specielt med fokus på tidlig opsporing.