

Fremtidens velfærdsteknologi?



Fremtidsværksted d. 17. april 2024

Information om fremtidsværkstedet



- Der var 66 deltagere tilmeldt, fordelt på to sessioner
- Der blev afspillet en kort [video](#) fra KL, som beskriver hvad velfærdsteknologi er
- Deltagerne blev introduceret til tre forskellige velfærdsteknologiske løsninger, afspejlende tre niveauer af behov for hjælp, som anvendes i kommunen i dag
- De blev inddelt i tre mindre grupper, hvor de skulle drøfte hvordan brugen af velfærdsteknologi ser ud i 2035

Kommentarer fra deltagerne

- Der findes ressourcer, fx en deltager, der fortalte at han og hustruen hjalp rundt om i kvarteret med fx IT, fordi de havde ressourcer til det.
- Det nævnes også at det går så stærkt med **udviklingen**, at det er svært at spå om, og at de også her oplever at der er forskel i generationerne – nogen har et godt kendskab udviklet siden barndommen, og andre er fra før teknologiens indtog.
- Herudover nævnes mere nutidige teknologier, som fx smart watches, hvor en lille **assistent** sørger for at nudge til bevægelse, og der er bevidsthed fra deltagerne om den effekt det har, og at den lille anerkendelse, fx at den anerkender dig for at have rejst dig op efter lang tid siddende, at den **anerkendelse** faktisk ofte virker, selvom det er fra en ”robot”.
- En deltager har siddet og lyttet på hele sessionen og tænkt sig godt om, og fortæller så til sidst at naboen har sådan en ringeklokke med video, så han kan sidde i sofaen og se, hvem der ringer på. Hun synes det er smart, og at det er en **tryghedsskabende** teknologi.



Kommentarer fra deltagerne

- Der spørges til om det handler om **at turde**. Her kommer nogle input omkring forskellen i at turde, og så **at frygte** for sine data eller at få stjålet sine penge. Snakken breder sig omkring mulighederne for at **efterligne** fx barnebarnet stemme og ansigt, og der beskrives en **utryghed**, som er forbundet med velfærdsteknologi, eller måske mere generelt teknologi. Flere af deltagerne deler oplevelser med falske mails og opkald. En deltager beskriver ligefrem at have kodeord med sin nærmeste familie, således at de altid kan verificere at den de taler med, faktisk er den, vedkommende giver sig ud for at være.
- Det beskrives, at der er en oplevelse af at blive **skubbet** fra den ene side – fx Digitaliseringsstyrelsen, som foreskriver at nu skal x og x foregå via nettet, og at her er Mit ID, som skal benyttes.
- Nogle sidder tilbage med fornemmelsen af at være **tvunget**, men at ingen vil hjælpe, hvis uheldet er ude, og man fx mister penge eller identitet. (Forsikringer tilbyder en del forsikringsmuligheder for fx identitetstyveri). Der er en fornemmelse af at stå **alene med ansvaret** og den **usikkerhed**, der følger med.
- Det er ofte den **borgernære vejledning**, der efterspørges, men det er svært for deltagerne at forklare, hvad de tænker de har behov for at vide, blot at de gerne vil vide mere og have konkret vejledning.



Kommentarer fra deltagerne

- ”Vi er ikke forskrækket over de nye teknologier, vi er jo vant til både Messenger og smart ure, der kan måle alt. I fremtiden har vi ældre mere teknisk snilde end dem, der er ældre nu.”
- ”Vi er nødt til at gøre noget for at vi kan blive ved med at opretholde den standard der er nu.”
- ”Alle der kunne have glæde af en seng med kip funktion burde have det. Det er smart at vi kan skåne personalet og de i stedet kan lave andre ting.”
- ”I fremtiden vil det være standard at alle borgere har elevationsseng og skylle tørretoilet og dermed rykker det til hvad kommunen skal hjælpe med.”
- ”Vi er bekymret for om personalet kan vurdere hvilke behov de forskellige ældre har i forhold til hvilke teknologier de forskellige ældre kan have glæde af. De skal uddannelse mere i velfærdsteknologi og uddannelsen skal ændres med det fokus.”



Kommentarer fra deltagerne

- "Walk &Talk": Medarbejderne kan indtale deres journalnotat på vej fra den ene borger til den næste. Det vil hjælpe medarbejdere med skriftlige udfordringer m.m. og samtidig effektivisere tiden."
- "Alt medicindosering og udlevering foregår via robotter og sygeplejen kan derved bruge tiden på andre vigtige opgaver."
- "Sociale robotter kan måske bruges som supplement i kampen mod ensomhed."
- "Medicin kommer til den tid i en helt anden form – måske samlet i én sprøjte og måske som depot så man dels ikke skal sluge noget og dels ikke have medicin ret tit."
- "Chatfunktion på alle kommunes telefonnr. Alle generiske spørgsmål svares af robot og medarbejdertid kan anvendes til andre vigtige opgaver."
- "Værdier så som blodtryk, blodsukker mm. sendes automatisk via biologisk teknik."
- "Avatarer som netværk, forskellen på fysisk tilstedeværelse og digitalt vil være udflydende."
- "Der vil være et digitalt medicinhotel og droner vil levere medicin og mad hos borgerne."
- "De få personaleressourcer, der vil være tilbage, skal anvendes til de bløde værdier, resten kan teknologien tage sig af!"

Generelt var holdningen at alle de hjælpemidler og teknologiske løsninger vi kender i dag vil være forældede!

