

**Delaftale for indsatsområdet *Sammenhængskraft og medborgerskab***

(Vejledende tekst er fremhævet med grønt og slettes af ansøger, når skemaet udfyldes)

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.

Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.

Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

En Fælles Indsats

Delaftalen gælder fra - til:

Okt. 2025 – sept. 2029

Delaftalens parter:

Her oplistes delaftalens parter, forstået som de organisationer og funktioner, der er ansvarlige for implementering af delaftalen lokalt. Det vil være naturligt, at disse parter er repræsenteret i en evt. styre-/følgegruppe for indsatsområdet.

Delmål og indikatorer for indsatsområdet

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

Delmål skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Indikatorer er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data,



jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteternes virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde/ målgruppe	Evt. anden baseline	Baseline år	Datakilde

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:

Her oplistes de aktiviteter, som delaftalen omfatter.

- Beboervejledning (videreført aktivitet)
- Fællesskabsdannende aktiviteter (ny aktivitet)
- Beboerdialog (ny aktivitet)

Medarbejderressourcer for indsatsområdet:

Her oplistes de medarbejdere/-funktioner, der indgår i dette indsatsområde, herunder hvor stor en del af den enkelte medarbejders samlede ressourcer der forventes anvendt i indsatsområdet (timer eller %). Angivelserne skal stemme overens med angivelserne i budgettet.

Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:

Her redegøres for, hvordan de boligsociale aktiviteter inden for dette indsatsområde supplerer den eksisterende kommunale indsats i boligområdet.

De to boligsociale aktiviteter – Beboervejledning og Fællesskabsdannende aktiviteter – bidrager til at understøtte den kommunale velfærd til beboere i socialt udsatte positioner. Aktiviteterne tager udgangspunkt i konkrete behov og søger at videreudvikle kompetencer hos beboerne til, at de i højere og højere grad er i stand til at hjælpe sig og sine nærmeste.

Beboerdialog er en aktivitet, der skaber beboerinddragelse og -indflydelse på, hvordan boligområderne udvikler sig og på, hvordan helhedsplanen kan arbejde med de behov og udfordringer, der er i de tre boligområder.

Beboerdialog bidrager til at øge den demokratiske deltagelse og udvikle medborgerskabet lokalt.



Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):

Her beskrives lokale aftaler for revision af delaftalen.

UDKAST

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):**

Aktivitetsnavn:					
Beboervejledning					
Formål:					
Beboervejledning bidrager til at understøtte beboere, der har vanskeligt ved selv at manøvrere i at få den hjælp og støtte, som de konkret har behov for. Fokus i vejledningen er på at bringe beboerne positivt videre og arbejde på at gøre beboerne selvhjulpne, så de med tiden i højere og højere grad er i stand til at hjælpe sig selv og sine nærmeste. Konkret er beboervejledningen et tilbud om vejledning, rådgivning og brobygning vedrørende fx dialogen med kommune, boligselskab, offentlige institutioner, tilbud hos NGO'er mv., udfordringer med økonomi, ægteskab, børn, uddannelse, arbejde, opholdstilladelser mv. Beboervejledningen har således også til formål at bygge bro mellem boligområderne og det omkringliggende samfund ved at bidrage til opbygningen af tillidsfulde relationer mellem fx beboere og kommunen eller andre institutioner. I figuren neden for fremgår forandringsteorien for "Beboervejledning"					
Indsats	Metode	Trin på vejen	Virkninger Kort sigt	Virkninger Mellemlang sigt	Effekter Lang sigt
Beboervejledning	- Fokus på ressourcer - Anerkendelse - Relationel og tillidsbaseret tilgang	- Forpligtende aftaler med relevante aktører (fx kommunale centre) om gensidig dialog, sparring, brobygning og gensidig henvisning - Løbende justering af tilbuddet så det matcher beboernes behov - Beboervejledere med indgående kendskab til den kommunale organisering - Vedligeholde og udvide netværk af og med relevante samarbejdspartnere	- Tilstedeværelsen af en tillidsbaseret dialog - Styrkede personlige kompetencer og øgede handlemuligheder - Positive erfaringer med at efterspørge hjælp og rådgivning og blive hjulpet videre	- En øget grad af selvhjulpne og hverdagsmestring - Styrket deltagelse og inddragelse i fora relevante for beboeren - Brobygning til andre tilbud uden for området	- Selvhjulpne og kan hjælpe andre - I gang med uddannelse eller beskæftigelse - Integreret del af fællesskaber i lokalmiljøet - Bedre mestring af evt. nye udfordringer hos beboeren/ i familien
"Beboervejledning" bidrager til indsatsområdets overordnede formål om at øge medborgerskab og sammenhængskraft i boligområder ved at styrke velfærdsnettet under borgere i udsatte positioner og ved at styrke beboernes selvhjulpnehed.					



Målgruppe(r):
Målgruppen er beboere i de tre boligområder. Målgruppen dækker et kontinuum fra beboere, der enkeltstående har brug for rådgivning i en konkret situation til beboere, der løbende har behov for rådgivning og vejledning, enten fordi deres udfordringer er præget af stor kompleksitet, eller fordi de har behov for rådgivning til en række forskellige enkeltstående udfordringer. Hvis kompleksiteten er større, end der kan løses i et boligsocialt regi, henvises beboerne til en kommunal sagsbehandler eller andre relevante samarbejdspartnere. Der brobygges og henvises ligeledes til samarbejdspartnere, når det skønnes, at beboeren, som del af en læreproces, selv kan opsøge hjælp/vejledning ved etablerede institutioner, aktører mv.
Indhold og praksis:
Beboervejledning finder sted lokalt, hvor beboerne bor. Der er således drop-in-vejledning i de tre beboerhuse og der er mulighed for at lave aftaler med beboervejlederne. Beboervejledningen foregår ud fra følgende principper: • Tilbuddet er frivilligt, og beboervejlederen har tavshedspligt (dog med forbehold for underretningspligt mv.) og der arbejdes derfor ud fra en samtykke-tilgang. • Al støtte og hjælp ydes i videst muligt omfang som "hjælp til selvhjælp" for at undgå klientgørelse. Beboervejlederen vil som udgangspunkt fungere som sparringspartner og brobygger fremfor aktivt at løse opgaver for beboeren. • Der tages ingen initiativer uden, at beboeren er med i processen. • Beboervejledningen understøtter den fysiske omdannelse af Motalavej og Ringparken ved at have fokus på både tryghed, trivsel, økonomi og praktiske forhold hos beboerne, mens omdannelserne pågår. Beboervejledning har løbende dialog og samarbejde med øvrige civilsamfundsaktører, der dækker de tre boligområder med henblik på, at deres tilbud kan adressere nogle af de udfordringer, som beboerne har fx KVINFOs mentornetværk. Hvis der i beboervejledningen identificeres udbredte eller gentagne udfordringer blandt beboerne, vil det desuden være muligt at iværksætte fx tematiseret (evt. gruppebaseret) vejledning eller undervisning i samarbejde med relevante aktører, såsom et økonomi- eller jobsøgningskursus.
Ansvars- og rollefordeling:
Den boligsociale helhedsplan har ansvaret for gennemførslen af "Beboervejledning", herunder organisering, implementering og fremdrift.



Aktivitetsnavn:					
Fællesskabsdannende aktiviteter					
Formål:					
"Fællesskabsdannende aktiviteter" har til formål at understøtte beboernes medborgerskab og engagement i lokalområdet. Aktiviteten tager udgangspunkt i at møde beboere der, hvor de er, og bygge videre på deres ressourcer. Det vil sige, at for nogle beboere søger aktiviteten at understøtte et frivilligt engagement ved at skabe struktur og organisering om frivilligruppen og for andre beboere søger aktiviteten at samle beboere, der står uden for fællesskaber, i fællesskaber, hvor de kan møde ligesindede og udvikles i deres engagement, deltagelse og indflydelse på boligområdet. Der vil være en særlig opmærksomhed på, at sundhed bliver et omdrejningspunkt i at understøtte og etablere fællesskabsdannende aktiviteter. Sundhedsdelen vil både have fokus på den fysiske og mentale sundhed; herunder kost, ernæring og bevægelse. I figuren neden for fremgår forandringsteorien for "Fællesskabsdannende aktiviteter"					
Indsats	Metode	Trin på vejen	Virkninger kort sigt	Virkninger Mellemlang sigt	Effekter Lang sigt
Fællesskabsdannende aktiviteter	- Anerkendende tilgang med fokus på ressourcer - Relation og tillidsbaseret tilgang - Brobygning og faciliterende	- Vedligeholde og udvide netværk af og med relevante samarbejdspartnere - Være opsøgende i forhold til lokale behov, muligheder og potentialer	- At komme ud af boligen og ud blandt andre ligesindede - At fastholde deltagelse i fællesskabet - At opnå mere viden om relevante emner via eksterne oplæg fx om demens og sundhed - Øget viden om organisering af frivillighed	- Øget tryghed og trivsel - Øget frivillighed - Øget tilfredshed med boligområdet	- Større grad af livstilfredshed - Mindre ensomhed - Større grad af fysisk og mental sundhed - Øget sammenhængskraft - Styrket medborgerskab
"Fællesskabsdannende aktiviteter" bidrager til indsatsområdets overordnede formål om at øge medborgerskab og sammenhængskraft i boligområderne ved at styrke fællesskab og frivillighed blandt beboerne og ved at kapacitetsopbygge beboerne.					
Målgruppe(r):					
Der er to målgrupper: 1) Lokale frivillige beboere, netværk og foreninger, der kan bidrage til øget fællesskabsdannelse og social sammenhængskraft i boligområderne.					



- 2) Beboere, der står uden for eller på kanten af fællesskaber, der har brug for trykke og overskuelige fællesskabsrammer til at øge deres fællesskabsdannelse med ligesindede.

Indhold og praksis:

"Fællesskabsdannende aktiviteter" arbejder med følgende:

- At tilbyde den enkelte potentielle frivillige sparring, information, afklaring og dernæst brobygning til enten den relevante opgave eller forening/netværk.
- At understøtte og videreudvikle den generelle frivilligkultur/engagement i boligområderne, herunder at "normalisere" det at engagere sig og at tage et ansvar lokalt.
- Støtte beboerdeltagelse i lokale aktiviteter og en stærkere deltagelse i demokratiske processer.
- At være faciliterende og understøttende for de lokale aktører, der også efter en helhedsplans ophør vil kunne bidrage positivt til sammenhængskraften og fællesskabet i boligområderne.
- At samarbejde om aktiviteter, der kan skabe værdi for andre, men også øge den enkelte beboers indsigt i, og interesse for, deltagelse og lokalinvolvering og derved styrke det lokale medborgerskab.
- At skabe et endnu tættere og styrket samarbejde mellem lokale frivillige beboere fra områderne og øvrige relevante aktører, til gavn for den lokale sammenhængskraft.

De aktiviteter, der igangsættes, vil dels have karakter af forløb, dels have karakter af enkeltstående begivenheder. "Fællesskabsdannende aktiviteter" skal derudover kunne rumme muligheden for at "teste" nye samarbejds- og aktivitetsformer, der måtte matche lokale behov; for at tiltag kan gro og opstå fra beboerne.

Der opstilles mål for de aktiviteter, der gennemføres i samarbejde med de frivillige.

Temaer kan fx være:

- Tryghed
- Fællesskaber (bl.a. modvirke ensomhed)
- Sundhed
- Aktivt medborgerskab

I arbejdet med lokale frivillige og foreninger vil der løbende være en opmærksomhed på mulighederne for at "brobygge" disse til det mere etablerede foreningsliv og relevante lokale aktører såsom Frivilligcenteret.

Ansvars- og rollefordeling:

Den boligsociale helhedsplan har ansvaret for gennemførslen af "Fællesskabsdannende aktiviteter", herunder organisering, implementering og fremdrift.



Aktivitetsnavn:					
Beboerdialog					
Formål:					
Der er et to-sidet formål med aktiviteten. Det ene formål er at styrke beboeres demokratiske kompetencer og deres handlemuligheder for indflydelse. Det andet formål er, at den boligsociale helhedsplan gennem en dialog med beboerne styrker viden og indsigt i boligområdernes dynamikker, herunder aktuelle problemstillinger, behov og potentialer. Samlet set er forventningen med aktiviteten, at det beboerdrevne engagement og den beboerdrevne indflydelse understøttes og stimuleres bedst muligt. Dermed er forventningen tillige, at denne aktivitet kan bidrage til at give plads, at nye ideer og tiltag kan gro og opstå fra beboerne. Ved at afholde tilbagevendende workshops for beboere, herunder afdelingsbestyrelser (som også vil have muligheden for et årligt tværgående netværks- og inspirationsmøde for afdelingsbestyrelserne i de deltagende områder), kan graden af beboernes engagement i, og medindflydelse på, eget boligområde og dets udvikling øges yderligere. Hertil kommer, at dette er en type aktivitet, der kan udvikle og understøtte den lokale kultur for en demokratisk medborgskabsorienteret tilgang til samskabelse, inddragelse og medbestemmelse. Denne kultur vil forventeligt også kunne "smitte af" på øvrige fora i fx beboerdemokratiet. I figuren neden for fremgår forandringsteorien for "Beboerdialog":					
Indsats	Metode	Trin på vejen	Virkninger kort sigt	Virkninger Mellemlang sigt	Effekter Lang sigt
Beboerdialog	- Anerkendende tilgang med fokus på ressourcer - Relationel og tillidsbaseret tilgang	- Rekruttering af beboere - Vedligeholde og udvide netværk af og med engagerede beboere - Være opsøgende i forhold til lokale behov, muligheder og potentialer	Individniveau: - Positive erfaringer med at blive hørt og have indflydelse - Styrkede personlige kompetencer - Øget viden udvikling i boligområderne Områdeniveau: - At opnå mere viden om beboernes perspektiver på boligområderne - At opnå mere viden om aktuelle udfordringer og problemstillinger, der skal adresseres af helhedsplanen eller andre andre aktører	Individniveau: - Styrket demokratiske kompetencer og handlemuligheder - Styrket demokratisk indflydelse i andre typer af fora	Individniveau: - Styrket medborgerskab - Styrkede demokratiske kompetencer Områdeniveau: - Øget beboer-mobilisering i netværk, foreninger og bestyrelser - Fastholdelse af udvikling i boligområderne - Styrket ejerskab til boligområderne
"Beboerdialog" bidrager til indsatsområdets overordnede formål om					



at øge medborgerskab og demokratisk dannelse i boligområderne ved at kapacitetsopbygge beboerne og ved at informere den boligsociale helhedsplan om områdets dynamikker og potentialer.

Målgruppe(r):

Alle beboere er i målgruppe for aktiviteten, dog vil der være et særligt fokus på at inddrage afdelingsbestyrelser og beboere, der aktivt deltager i de boligsociale aktiviteter.

Sideløbende skal der arbejdes med at sikre, at beboere, der af forskellige årsager kan have svært ved at blive hørt under normale omstændigheder, kan gøre deres indflydelse gældende.

Indhold og praksis:

Det er den boligsociale koordinationsgruppe, der er overordnet tovholder på aktiviteten og sikrer planlægningen og gennemførelsen af den.

Det forventes, at der afholdes to årlige workshops i hvert af de tre boligområder.

Form og indhold på de givne workshops skal til enhver tid spejle de temaer, udfordringer, erfaringer mv., som er aktuelle i det givne boligområde og tilgangen skal sikre både bred deltagelse og kontinuitet i arbejdet.

Beboerdialog-workshops struktureres og afholdes på en måde, der sikrer beboernes aktive deltagelse og deres med-udvikling af konkrete løsninger på behov og udfordringer i boligområderne. En workshop vil således bestå af, at den boligsociale Koordinationsgruppe leverer viden og oplæg (fx eksterne oplæg) om udvikling af aktiviteter og samarbejder samt progression i forhold til forandringsteorierne ind i workshoppen, som noget beboerne skal forholde sig aktivt til. Workshoppen vil være et diskussions- og demokrati-laboratorium, hvor beboerne arbejder med forslag og løsninger til specifikke temaer, f.eks. sociale aktiviteter, nye tiltag for fællesskab, tryghedsskabende aktiviteter, aktiviteter relateret til de fysiske udviklingsplaner.

Beboerdialog-workshops arbejder med forskellige metoder og tilgange til at styrke beboernes demokratiske kompetencer, hvor de lærer om demokratiske processer gennem praktiske øvelser, såsom afstemninger og konsensus-baserede beslutninger. Der vil være fokus på at sikre, at alle stemmer bliver hørt, og at forskelligartede perspektiver bliver inddraget.

Uanset form på den enkelte workshop, er det den boligsociale Koordinationsgruppes ansvar, at relevant input fra workshops omsættes til handling og går videre til den boligsociale bestyrelse, samt at der sker opfølgning ifm. næste workshop.

Ansvars- og rollefordeling:

Det er den boligsociale Koordinationsgruppe, der har det overordnede ansvar for gennemførelsen af aktiviteten.

Relevante samarbejdspartnere inddrages fra gang til gang afhængig af temaerne for den givne workshop.