

# Vision og politiske pejlemærker

## Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser

Revideret januar-april 2020

### Med visionen som drivkraft

Slagelse Kommunes indsatser på det specialiserede socialområde, tager udgangspunkt i de ønsker, håb og drømme, borgerne har til livet.

Kommunens politik er helt klar. Det er den enkelte borgers livssituation og vedkommendes mål og ressourcer, som skal være styrende for udbuddet af tilbud og ikke omvendt.

Helt grundlæggende skal vi som kommune, støtte på netop de områder, der opleves relevante for den enkelte borger og at den støtte vi yder, bygger på en målrettet aftalt indsats, som også omfatter borgerens egne og netværkets bestræbelser og bidrag.

Visionen for det specialiserede borgerområde er:

***At vi med udgangspunkt i de drømme og ressourcer som hver enkelt borger har, understøtter en læring og forandring, som skaber mulighed for at leve et selvstændigt og tilfredsstillende liv.***

I Slagelse Kommune ønsker vi, at alle borgere, der har behov for specialiseret støtte, så vidt muligt vil engagere sig i uddannelse, arbejde, familie, venner, fritid og i det hele taget være en del af samfundets mange fællesskaber. For at løfte denne opgave, må den enkelte borger og medarbejderne i kommunen, sammen med frivillige og pårørende gøre en aktiv indsats, der fremmer deltagelse og meningsfulde fællesskaber bredt i vores kommune.

Slagelse Byråd, har i budgetaftalen for 2019-2022 vedtaget, at man vil være en mere handicapvenlig kommune. Parterne bag aftalen efterlyser nytænkning og handling, også i forhold til de specialiserede borgerindsatser og der åbnes op for, at konkrete forslag til nye løsninger kan afprøves i forsøgsordninger.

Byrådet har ligeledes vedtaget en medborgerpolitik og indskrevet tilgængelighed som en central del af strategien for hvordan Slagelse Kommune skal udvikle sig<sup>1</sup>. En stor gruppe borgere og medarbejdere har været med til at udvikle Medborgerpolitikken. I Slagelse Kommune tror vi på, at fremtidens velfærd og rammerne for borgernes gode liv bedst skabes, når vi lægger alle ressourcerne sammen og samarbejder med hinanden.

Medborgerpolitikken er skabt for at styrke vores fællesskab og skabe rum til hinandens drømme, ressourcer og behov. Alle mennesker er betydningsfulde og alle skal have mulighed for at deltage i samfundslivet og leve det liv de ønsker. Medborgerpolitikken er dermed også et eksempel på hvordan vi gør FNs Verdensmål nr. 17, om partnerskaber for handling, til virkelighed i Slagelse Kommune.

Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser, er, med afsæt i visionen, budgetaftalen og medborgerpolitikken, enige om, at sætte fokus på de nedenstående 5 politiske pejlemærker, som Udvalgets prioriterede indsatsområder.

Udvalget har i øvrigt udpeget nogle gennemgående temaer, som frivillighed, netværksinddragelse, velfærdsteknologi og boliger til udsatte og sårbare borgere. Konkrete bud og handlinger i forhold til disse temaer medtages under hvert enkelt pejlemærke.

I det følgende beskrives de 5 pejlemærker hver for sig og efter følgende skabelon:

- 1) Pejlemærkets politiske tekst
- 2) Relation til FNs Verdensmål
- 3) Konkrete tiltag og initiativer der er gennemført under hvert pejlemærke
- 4) Aktuelle handlepunkter/planer for pejlemærket (milepæle)
- 5) Budgetmæssige implikationer (udkast under udarbejdelse)

## Første pejlemærke: Recovery og rehabilitering

### 1) Pejlemærkets politiske tekst

#### Recovery og rehabilitering

Mødet imellem borgeren og kommunen

I Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser tror vi på, at vi bedst kan understøtte et selvstændigt og værdigt liv, hvis vi tager udgangspunkt i borgerens motivation og de ønsker, håb og drømme, en borger har til livet.

Den recovery-orienterede tilgang har altid borgeren, som den centrale aktør og omdrejningspunkt. Dette sætter dog ikke den faglige ekspertise ud af spil. Der er derimod tale om brug af faglig ekspertise på en ny måde, hvor vurderinger, planlægning af mål og behandling tager deres afsæt i borgerens ressourcer, håb og ønsker, og med sigte på at understøtte den enkelte borgers recovery-proces. Den recovery-orienterede tilgang bygger således på et ligeværdigt samarbejde imellem 2 eksperter; den ene ekspert igennem uddannelse og den anden ekspert igennem erfaring.<sup>ii</sup>

Recovery og rehabilitering bør være et fælles udgangspunkt i kommunernes arbejde på tværs af social-, sundheds- og beskæftigelsesområdet.

Udvalget har særligt fokus på:

- Fortsat udvikling af en recovery-orienteret praksis og organisation. Recovery har siden 2016 været overskriften i Center for Handicap og Psykiatri. CHP er et stort centerområde med flere virksomheder og specialiserede indsatser, hvor der udvikler sig mange forskellige praksisser, også omkring recovery. Og selvom medarbejderne og virksomhederne er godt på vej med recovery, så er det behov for tydelige svar på, hvad vi gør ift de enkelte målgrupper, når det handler om recovery og rehabilitering.
- Medborgerpolitikken er borgernes input til de grundlæggende principper og værdier, hele Slagelse Kommune ønsker at stå på og udvikle på. Center for Handicap og Psykiatri og dets virksomheder har alle et medansvar for at sikre, at principperne lever i vores forskellige organisationer og i vores praksis.
- Fællesskaber har en central betydning for at mennesker kan føle trivsel. Etablering af netværk og fællesskaber, skal løftes igennem et bredt brobyggende samarbejde med pårørende og frivillige organisationer.

### 2) Relation til FNs Verdensmål

Pejlemærket har relation til:

- Mål 3 Sundhed og trivsel
- Mål 10 Mindre ulighed
- Mål 17 Partnerskaber for handling

### 3) Konkrete tiltag og initiativer der er gennemført under pejlemærket

1. Pejlemærkegruppen aktiviteter er dokumenteret og opdateres løbende på InSlag: <https://inslag.slagelse.dk/tilbud-til-mig/arbejdsrum/recovery-og-rehabilitering/>
2. Pejlemærkegruppen har udgivet inspirationskataloget - Hvad kalder indefra-perspektivet på? <https://inslag.slagelse.dk/media/4406439/inspirationskatalog-hvad-kalder-indefra-perspektivet-paa-chp-2019.pdf>. Kataloget forklarer hvad der menes med recovery-orienteret rehabilitering og giver eksempler på hvordan vi i Slagelse Kommune arbejder recovery-orienteret i praksis.
3. Inspirationskataloget blev produceret i forbindelse med en fælles konference – Hvad kalder indefra-perspektivet på? konferencen blev afholdt den 7. marts 2019. <https://inslag.slagelse.dk/DocumentBoxItems/59569/233/Fælles%20konference%20-%20Hvad%20kalder%20indefra-perspektivet%20på%20-%20PROGRAM%20-2019-03-07.pdf>

### 4) Aktuelle handlepunkter/planer for pejlemærket

Som opfølgning på udvalgets særlige fokusområder ovenfor iværksættes følgende handlinger:

#### **Spor 1) Fælles kompetenceudvikling**

Udvikling af intern uddannelse i recovery-orienteret mindset og metoder, der skal understøtte et fælles mindset hos alle medarbejdere under Center for Handicap og Psykiatri.

Milepæl:

Afprøvning af uddannelsesprogrammet og evaluering gennemføres. Ved undervisningen bruges erfaringer fra praksis herunder de erfaringer som opnås fra nedenstående spor 2 og 3.

#### **Spor 2) Feedback fra borgerne**

Fokus på at styrke borgernes muligheder for at give feedback på deres oplevelser af møderne med CHP-myndighed. Samtidig afprøves forsøg på at udbrede metoden Åben Dialog på tværs af virksomhedsområderne i hele CHP. Målet er at sikre ALLE borgere lige muligheder for inddragelse, ubetinget af eksempelvis kognitive forudsætninger og sproglige kompetencer.

Milepæle:

Afprøvning af borgernes feedback er under udvikling og skal færdigudvikles i samarbejde med borgere og rådgivere. Herefter vil det blive testprøvet i løbet af efteråret 2020, efterfulgt af en evt. fuld implementering. Handicaprådet er orienteret og følger sagen.

Afprøvning af metoden åben dialog vil blive udviklet og gennemført som en prøvehandling. Arbejdsgruppen vil søge midler fra den centrale pulje til prøvehandling, til udvikling og afprøvning af metoden med forskellige målgrupper tilknyttet CSU, ACV, SPS og VASAC.

#### **Spor 3) Fællesskaber**

For at sikre borgeren mulighed for at kunne deltage i meningsfulde fællesskaber, vil der være forskellige barrierer, der skal overkommes og findes løsninger på. Udfordringer med transport og økonomiske ressourcer, samt manglende indsigt og forståelse for forskellige forudsætninger er blot nogle af eksemplerne på dette.

Milepæl: Udvikling af initiativer til at fremme borgernes tilknytning til meningsfulde fællesskaber, og finde løsninger der kan få borgeren med ind i civilsamfundet og foreningslivet på lige fod med de øvrige medlemmer, vil foregå i tæt samarbejde med borgere, civilsamfund, Slagelse Frivillighedscenter og Center for kultur og Fritid m.fl.

### 5) Budgetmæssige implikationer

- a. Udvikling af redskab til at opnå en bedre dialog med borgerne og få feedback på deres oplevelser af møderne med CHP-myndighed. Designfasen 40.000. kr.; Udviklingsfasen 75.000 kr. - 125.000 kr.; Implementeringsfasen 75.000 kr. - 225.000 kr.
- b. Afprøvning af Åben Dialog som prøvehandling ca. 100.000 kr. der søges via den centrale pulje for prøvehandling.

## Andet pejlemærke: Udsathed og hjemløshed

### 1) Pejlemærkets politiske tekst

#### Udsathed og hjemløshed

Nye identiteter og aktive fællesskaber

Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser er opmærksom på den stigning af borgere der kalder på særlige indsatser. Udsathed og hjemløshed er ofte et udtryk for en social udstødelse af den enkelte person fra familie, boligmarked og samfund. Men det er også et udtryk for mennesker der befinder sig i udsatte livssituationer, med misbrug, psykisk sygdom eller dårlige opvækstbetingelser.

Hjemløsetællinger viser at antallet af hjemløse i Slagelse Kommune er steget de seneste 8 år. Og den største stigning er blandt de unge. Hver tredje hjemløs er i dag under 30 år. Spørger man de unge, hvad de ønsker fremadrettet er svaret, at 96% ønsker en bolig. Slagelse Kommune ønsker som udgangspunkt<sup>iii</sup> ikke at de unge får ophold på et forsorgshjem.<sup>iv</sup>

Udfordringen er, at der mangler billige og forskellige typer boliger i Slagelse Kommune, som hjemløse, og især unge hjemløse, har råd til at bo i. Det er hele kommunens ansvar, at udbuddet af boliger dækker borgernes behov.

Udvalget har her særligt fokus på:

- At der ved etablering af nye boliger i Slagelse Kommune er opmærksomhed på boliger i forskellige prislæg, herunder at administrationen forsøger at styrke den kommunale anvisningsret til almennyttige boliger, herunder at man arbejder for etablering af skæve boliger og natherberger og at man i arbejdet med hjemløse fortsat anvender Housing First tilgangen.
- At der arbejdes på etablering af forsøgsordninger med netværks- og pårørendeinddragelse ift. udsatte og hjemløse borgere i Slagelse Kommune.
- At samarbejdet med det frivillige foreningsliv, herunder hjælpeorganisationer og Frivilligcentret, styrkes, dér hvor der er potentiale og hvor det giver mening.
- At færre unge, gennem forebyggelse og den sammenhængende ungeindsats, oplever behov for specialiserede indsatser efter Servicelovens voksenbestemmelser. I Slagelse Kommune skal unge som udgangspunkt ikke på forsorgshjem.
- At Center for Handicap og Psykiatri samarbejder tæt med Center for Ældre og Omsorg for at styrke indsatsen i forhold til ældre udsatte borgere.
- At særligt belastede borgere, der lever med både psykisk lidelse og et samtidigt misbrug og eller har andre problemstillinger kognitivt/somatisk, tilbydes koordinerede indsatsplaner, der hjælper med at skabe sammenhæng i de sociale og sundhedsmæssige indsatser på tværs af region og kommune. Men også en agil indsats, når borgeren er motiveret og klar til at modtage.

### 2) Relation til FNs Verdensmål

Pejlemærket har relation til:

- Mål 3 Sundhed og trivsel
- Mål 10 Mindre ulighed
- Mål 17 Partnerskaber for handling

### 3) Konkrete tiltag og initiativer der er gennemført under pejlemærket

- 1) Etablering af den social hjemmeplejeordning (prøvehandling 2019).
- 2) Etablering af Touch Down møder mellem CHP og CSÆ for at styrke samarbejdet på tværs.
- 3) Implementering af koordinerende og helhedsorienteret indsatser, herunder et forpligtigende samarbejde omkring koordinerede indsatsplaner (KIP) til udsatte borgere. Styregruppen består af Rusmiddelcentret, CHP, Toften og Psykiatrien.
- 4) Implementering af Housing First. Metoden anvendes som efterforsorgsmetode. Der har gennem de seneste 5 år været 36 forløb, hvor det er lykkedes at fastholde borgerne i eget hjem/bolig. Mangel på billige boliger betyder dog, at det er svært at etablere flere forløb i det tempo som der er behov for.
- 5) Gennemført beslutningsproces omkring etablering af nye skæve boliger.
- 6) Etablering af natherberg på Toften.
- 7) Etablering af fleks-pladser på Toften.
- 8) Etablering af kvindenetværk i samarbejde med Sand og Kirkens Korshær.
- 9) Etablering af samarbejde med brugernes akademi i forhold til hepatitis og nolaxan.
- 10) Etablering af samarbejde med frynseklivnikken.
- 11) Etablering af gratis terapeutisk støtte for udsatte mænd, samt andre projekter i samråd med KFUM sociale arbejde.
- 12) Etablering af distributionssted for HUS forbi.
- 13) Undersøgelse vedr. netværksrådslagning.

### 4) Aktuelle handlepunkter/planer for pejlemærket

Som opfølgning på udvalgets særlige fokusområder ovenfor iværksættes følgende handlinger:

#### **Spør 1) Boliger og boligstrategi**

Bidrage til det fælles boligstrategiske samarbejde i Slagelse Kommune med særligt fokus på boliger til mennesker i udsatte positioner. Slagelse Kommune er Housing First Kommune og metoden skal indgå i kommunens samlede boligstrategi.

Milepæle:

Indgå i samarbejdet om udarbejdelse af en samlet boligstrategisk handleplan for Slagelse Kommune i juni 2020.

Skæve boliger forventes færdige i foråret 2021. Der arbejdes på 2 ben: Det ene ben tager afsæt i byggeriet ved Rosenkildeparken. Det andet ben undersøger yderligere behov for skæve boliger i forbindelse med Slagelse Boligselskab byggeri på Sverigesvej.

#### **Spør 2) indsatser der passer til borgernes behov**

Udbud af indsatser og sociale boformer skal afspejle borgernes mål og aktuelle støttebehov. Formålet er at fastholde borgeren i egen bolig, herunder tilpasning af indsatser til målgruppen og den enkelte borger.

Milepæle:

I samarbejde med Socialstyrelsen analyseres praksis og udarbejdes anbefalinger for styrkelse af den nuværende praksis.

Revision af driftsaftaler med KFUMs Sociale Arbejde og Kirkens Korshær (drift af Toftens tilbud og Varmestuerne).

Udarbejdelse af en samarbejdsaftale på §110 området, der skal understøtte samarbejdet på tværs af kommunens aktører på området og mindske opholdslængden på forsorgshjemmet Toften.

#### **Spør 2) Ældre udsatte og ældre hjemløse:**

Levealderen er stigende også for udsatte borgere, derfor er der behov for at det opsøgende gadeteam og gadesygeplejersken er særligt opmærksomme på ældregruppen og at samarbejdet med CSÆ styrkes.

Milepæle:

Der er sammen med CSÆ etableret en rammeaftale omkring driften af den Sociale Hjemmepleje.

Der er på tværs af forvaltningerne indgået en rammeaftale for det opsøgende gadearbejde i Slagelse Kommune (CSÆ, CHP, R&U, JC).

Der arbejdes videre med de gode erfaringer omkring Den sociale hjemmepleje og i samarbejde med CSÆ afdækkes behovet for alternative plejehjemspladser.

### **Spor 3) Unge udsatte**

Slagelse kommune ønsker at etablere et forebyggende samarbejde på tværs i forhold til overgang fra ung til voksen. Størstedelen af de borgere, der kommer på et forsorgshjem har haft kontakt til det etablerede system gennem børne og ungdomslivet. Samarbejdet mellem det opsøgende gadeteam, PSP, SSP skal sammen med et øget samarbejde på tværs af forvaltningerne styrkes.

Milepæle:

Slagelse kommune ansøger i samarbejde med Absalon og KFUMs sociale arbejde, projektmidler fra Socialstyrelsen pulje til styrket efterværn til tidligere anbragte unge, med det formål at forebygge hjemløshed blandt udsatte unge gennem et øget samarbejde på tværs.

Udvikling af Århusvej til et hus for unge, som i overgangen fra unge til voksen, med alt hvad det indebærer af nye rettigheder, forpligtigelser, ansvar og selvstændighed, vil have brug for specialiseret støtte til:

- 1) At mestre at bo i egen bolig
- 2) Etablering af gode relationer til andre mennesker og fællesskaber
- 3) At kende sin drøm og opbygge modet til efterleve den

### **Spor 4) fællesskaber mod ensomhed**

Slagelse kommune ønsker at fastholde og etablere nye fællesskaber for mennesker i udsatte livspositioner. Herunder styrke at der samarbejdes på tværs med NGO- og brugerorganisationer.

Milepæle:

Slagelse kommune udvikler og re-tænker fortsat fællesskaber for mennesker i udsatte livspositioner.

Slagelse kommune anvender de muligheder der ligger i samarbejder på tværs med NGO- og brugerorganisationer til fordel for borgernes behov.

## **5) Budgetmæssige implikationer**

## Tredje pejlemærke: Rusmiddelområdet

### 1) Pejlemærkets politiske tekst

#### Rusmiddelområdet

Forebyggelse og aftabuisering

Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser er opmærksom på at Slagelse Kommune er udfordret på antallet af borgere der har en afhængighed af alkohol og stoffer. Slagelse Kommune har samtidig et fagligt stærkt rusmiddelcenter og en politisk ambition om, at vi vil være kendt for at yde tidlig hjælp til unge med et begyndende misbrug.

Udvalget anerkender at Slagelse Rusmiddelcenter samarbejder<sup>v</sup> med andre kommunale centre med synlige resultater og en omkostningseffektiv tidlig og forebyggende indsats.

Udvalget har særligt fokus på:

- Forebyggelse og tidlig opsporing og behandling af unge med begyndende misbrug.
- Dobbeltbelastede borgere, der lever med et misbrug og samtidig psykisk lidelse, demens eller udviklingshæmning, skal tilbydes koordinerede indsatsplaner, der hjælper med at skabe sammenhæng i de sociale og sundhedsmæssige indsatser på tværs af region og kommune.
- Tværgående samarbejder på tværs af sociale, beskæftigelsesmæssige, sundhedsmæssige og psykiske problemstillinger for alle borgere med et misbrug.
- At der udvikles sociale fællesskaber og brobyggende frivillige indsatser, som kan styrke brugernes sociale relationer, deres håb og fremtidsoptimisme.

### 2) Relation til FNs Verdensmål

Pejlemærket har relation til:

- Mål 3 Sundhed og trivsel
- Mål 10 Mindre ulighed
- Mål 11 Bæredygtige byer og lokalsamfund
- Mål 17 Partnerskaber for handling

### 3) Konkrete tiltag og initiativer der er gennemført under pejlemærket

- 1) Deltagelse i §17.4-udvalg vedr. forebyggelse af misbrug blandt unge, herunder bidraget til udvalgets foreløbige anbefalinger, som afventer kvalificering og politisk behandling i løbet af 2020.
- 2) Rusmiddelcenteret har som et lokalnært, opsøgende og forebyggende initiativ etableret et "Lokalteam" i november 2019, bestående af foreløbigt 3 ansatte, som tilbyder mere lokalnær rusmiddelbehandling og rådgivning i lokalområder, herunder i Korsør og i Skælskør, hvor lokalområderne er inddraget ift. at sætte ind, hvor behovet er.
- 3) Rusmiddelcenteret har også i december 2019 sammen med Børn og Ungeområdet og Cyperhus etableret en chatrådgivning for unge under 18 år med chatrådgivere på tværs af kommunens faggrupper.
- 4) Etablering af samarbejde om implementering af koordinerede indsatsplaner ift. dobbeltbelastede borgere såvel tværgående i Slagelse Kommune som sammen med regionens psykiatri.
- 5) Rusmiddelcenteret tilbyder undervisning på tværs af fagcentre, i tidlig opsporing og uddannelse af nøglepersoner i forhold til opsporing og italesættelse af alkoholproblemer.
- 6) Rusmiddelcenteret har etableret en intern café, som har til formål at samle borgere med rusmiddelproblematikker på tværs af alkohol og stofproblemer. Caféen er drevet af såvel frivillige som fagfolk, og her kan borgerne finde socialt samvær, få håbgivende inspiration og forskellig information, herunder bl.a. om lokalsamfundet muligheder og de mange foreninger, der findes.

#### 4) Aktuelle handlepunkter/planer for pejlemærket

Som opfølgning på udvalgets særlige fokusområder ovenfor iværksættes følgende handlinger:

##### **Spør 1) Forebyggelse og tidlig opsporing**

Slagelse Kommune følger og forholder sig til anbefalingerne fra §17.4-udvalget vedr. forebyggelse af misbrug blandt unge.

Herudover skal rusmiddelsindsatserne:

- Videreudvikle Lokalteamets lokalnære og forebyggende tilstedeværelse og behandlingsindsats i kommunens lokalområder
- Udvide og videreudvikle Chatrådgivningen
- Videreudvikle samarbejdet med SSP og KPE i forhold til de 13-18 årige

Milepæl: Opfølgende evaluering ultimo 2020, hvor borgere, lokalsamfund og samarbejdspartnere inddrages.

##### **Spør 2) Sociale fællesskaber**

Slagelse Kommune skal bidrage til at støtte brobyggende frivillige indsatser, som kan styrke borgernes sociale relationer, deres håb og fremtidsoptimisme.

Milepæle:

Indgå partnerskabsaftale med Frivilligcenter Slagelse.

Etablere flere gruppetilbud for borgere med rusmiddelproblematikker og borgere med dobbeltbelastning, hvor brobygningsperspektivet er indlejret, bl.a. i samarbejde med CPUS.

Fortsat styrke og videreudvikle Rusmiddelcenterets interne café-tilbud med opfølgende evaluering ved udgangen af 2020.

##### **Spør 3) Tværgående samarbejder**

Slagelse Kommune skal styrke og videreudvikle de eksisterende tværgående samarbejder i kommunen, på tværs af sociale, beskæftigelsesmæssige, sundhedsmæssige og psykiske problemstillinger for alle borgere med et misbrug.

Milepæle:

Styrke samarbejdet mellem jobcenter og rusmiddelområdet i forhold til voksne borgere i forbindelse med overgange fra behandling i dag- og døgnbehandling til job/uddannelse. Desuden videreudvikle samarbejdet med Jobcenteret i forhold til Café Backstage.

Etablering af en samarbejdsaftale med Center for Børn og Unge, hvor rusmiddelindsatsen inviteres med ind til første samtale ved underretninger som indeholder rusproblematikker med henblik på tidlige indsatser.

#### 5) Budgetmæssige implikationer



## Fjerde pejlemærke: Mental Sundhed

### 1) Pejlemærkets politiske tekst

#### Social trivsel og mental sundhed

Sammenhængende borgerindsatser på tværs

Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser er opmærksom på at<sup>vi</sup> Slagelse Kommune oplever, at et stigende antal borgere diagnosticeres med psykiske lidelser. Det sker samtidig med, at der på behandlingssiden, ses et fald i indlæggelsestider og en stigning i antallet af akutte genindlæggelser. Udviklingen betyder, at man i Center for Handicap og Psykiatri<sup>vii</sup> oplever at tage imod borgere efter indlæggelser, som ikke er stabiliserede. Og det sætter kommunens indsatser under pres, fordi man står med borgere, som man oplever er enten behandlingskrævende eller så dårlige, at det kan være vanskeligt at støtte dem tilstrækkeligt i deres hverdag.

Antallet af borgere, som modtager indsats efter serviceloven og som er visiteret på baggrund af en psykisk lidelse, er vokset med 17 pct. fra 2014 til 2017 i hele landet. Bostøtte efter servicelovens § 85, er den indsats, som er mest i vækst med en stigning på 24 pct. fra 2014 til 2017.

Udvalget har særligt fokus på:

- Udvikling af samarbejdet på tværs. Her er vi allerede godt på vej i Slagelse, med et tæt samarbejde med Psykiatrien Vest. Men dette samarbejde kan styrkes yderligere, fx gennem etablering af tværfaglige indsatsteams og netværk på tværs.
- Etablering af Headspace i Slagelse Kommune. Headspace er et rådgivningstilbud til børn og unge i alderen 12-25 år, som i dag findes i 18 kommuner.
- Det er vigtigt at vi støtter borgerne i at indgå i fællesskaber, der er meningsfulde for borgerne. Udvalget ønsker i den sammenhæng et større fokus, hos virksomhederne, på brobyggende samarbejder til inkluderende fællesskaber der bæres af frivillighed.
- Udbud af indsats og sociale boformer skal afspejle borgernes mål og aktuelle støttebehov. Virksomhederne skal kunne tilbyde mere eller mindre støtte i takt med at behovene ændre sig. Og alle skal støttes til at leve et så selvstændigt og meningsfyldt liv som muligt.

### 2) Relation til FNs Verdensmål

Pejlemærket har relation til:

- Mål 3 Sundhed og trivsel
- Mål 10 Mindre ulighed
- Mål 11 Bæredygtige byer og lokalsamfund
- Mål 17 Partnerskaber for handling

### 3) Konkrete tiltag og initiativer der er gennemført under pejlemærket

- 1) Etablering af FOKUS og herunder tidsafgrænsede forløb.
- 2) Etablering af gruppeforløb.
- 3) Indførelse af rammestyring på § 85-området (interne leverandører).
- 4) Medvirket i KLS-styringsprojekt som undersøger årsager til væksten på det specialiserede socialområde.
- 5) Deltagelse i Projekt RoSa (Et projekt, der skal sikre borgere på kommunale døgn- og botilbud mere stabile og sammenhængende forløb ved at styrke samarbejdet mellem sektorer og følge tendenser og udviklingen i omfanget af vold og trusler, indlæggelser og genindlæggelser).
- 6) Deltagelse i og udvikling af samarbejdet ind i projekt DIT-team (dialektisk indsats team) – forebyggelse af genindlæggelser af borgere med svært selvskadende adfærd.
- 7) Deltagelse i Recovery Højskolen.
- 8) Etablering af Recovery-skolen STARS' læringsforløb og brobyggende indsatser.
- 9) Videreudvikling af Netværkshusene for ramme og afsæt for flere inkluderende fællesskaber.

### 4) Aktuelle handlepunkter/planer for pejlemærket

Som opfølgning på udvalgets særlige fokusområder ovenfor iværksættes følgende handlinger:

#### **Spør 1) Samarbejde på tværs**

Udover en løbende fortsat styrkelse af det daglige samarbejde med Psykiatrien Vest, skal Slagelse Kommune for at fortsætte dialogen med regionens ledelse om mulighederne i integreret psykiatri.

Milepæl: Studietur sammen med psykiatrilæden.

Samarbejde med Headspace i Slagelse og afklare og udvikle det brobyggende samarbejde med de frivillige indsatser.

Milepæl: Indgåelse af en formaliseret samarbejdsaftale med Headspace.

#### **Spør 2) Inkluderende fællesskaber**

Styrke det strategiske samarbejde med Frivilligcenter Slagelse og Folkesundhed yderligere mhp. at skabe endnu flere deltagelsesmuligheder og inkluderende og brobyggende fællesskaber for borgerne.

Milepæl: Indgå en strategisk samarbejdsaftale samlet for Center for Handicap og Psykiatri, Folkesundhed og Frivilligcentret med fokus på mental sundhed, frivillige og fællesskaber.

#### **Spør 3) Flexibilitet i egne tilbud**

Slagelse Kommune ønsker at styrke fleksibiliteten i og på tværs af egne tilbud. Formålet er at udbud af indsatser og sociale boformer skal afspejle borgernes mål og aktuelle støttebehov

Milepæl:

Afdækning af behov og afsøgning af muligheder for etablering af særligt tilbud til borgere med flere udfordringer (dobbelt-diagnosticerede).

Løbende opfølgning på omfanget af private køb og årsag dertil.

### 5) Budgetmæssige implikationer

- a. Studietur
- b. Bidrag til brobyggende samarbejde med sundhed og Frivilligcentret
- c. Omkostninger til udvikling/etablering af tilbud for dobbelt-diagnosticerede

## Femte pejlemærke: Slagelse som Sælgerkommune

### 1) Pejlemærkets aktuelle politiske tekst

Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser ønsker at Slagelse kommune fortsat kan tilbyde egne borgere og borgere fra andre kommuner specialiserede tilbud på handicap-, rusmiddel<sup>viii</sup>- og socialpsykiatriområdet.

Slagelse Kommune skal derfor indgå i et forpligtende samarbejde med andre kommuner om en bred tilbudsvifte af højt specialiserede tilbud.

Udvalget lægger vægt på, at de enkelte virksomheder har en tydelig leverandørstrategi som imødekommer hensynet til Slagelse Kommunes forsyningsforpligtigelse, interessen i at kunne bevare gode arbejdspladser i Kommunen, muligheden for at have specialviden og specialiserede tilbud til borgerne i Slagelse.<sup>ix</sup>

Udvalget har særligt fokus på:

- **Udvikling af en samlet masterplan i forhold til fremtidens tilbud - ex på et 5-års sigt.**
- **Med baggrund i den faglige masterplan udvikling af fremtidens kompetencer for såvel medarbejdere som ledelse.**
- **Med afsæt i såvel de indholdsmæssige som kompetencemæssige fordringer tilvejebringes en samlet plan for alle virksomheder i CHP omkring udformningen af de fysiske rammer inde og ude.**
- Rekruttering/fastholdelse af specialviden og medarbejderkompetencer.
- Arbejdsglæde – som indgår i tema-analyserne.
- Koordinering, profilering og prioritering af salg - step 2 jfr. salgsstrategien.
- Implementering af salgsstrategien på virksomhedsniveau.
- Fokus på takststruktur der understøtter Slagelse som sælgerkommune.

### 2) Relation til FNs Verdensmål

Pejlemærket har relation til:

- Mål 4 Kvalitetsuddannelse
- Mål 8 Anstændige jobs og økonomisk vækst
- Mål 11 Bæredygtige byer og lokalsamfund
- Mål 17 Partnerskaber for handling

### 3) Konkrete tiltag og initiativer der er gennemført under pejlemærker

1. Igangsat drøftelser med Professionshøjskolen Absalon og Erhvervsskolen ZBC om en særligt tilrettelagt merituddannelse for professionsbachelorer i pædagogik, der tager afsæt og har tæt relation til praksismiljøet. Herunder et stærkere fokus på at integrere den sundhedsfaglige dimension i grunduddannelsen, således uddannelsen matcher de praksisændringer, der pågår p.t.
2. Med baggrund i drøftelserne fremme **Etableringen af to nye, målrettede uddannelser i partnerskab med ZBC og Absalon er et strategisk tiltag, som har to sammenhængende formål. Det handler dels om at tilrette, målrette og forbedre kvaliteten af det daglige arbejde i virksomhederne til glæde for borgerne, dels om at imødekomme en efterspørgsel på kvalitetsydelse fra køberkommunernes side. Det forventes, at et fagspecifikt, kvalitetsmæssigt løft på den måde vil medføre en forøget efterspørgsel efter de specialiserede tilbud og dermed et forøget salg af pladser. Det forventes at minimere virksomhedernes sårbarhed og ses som en aktiv imødegåelse af underbelægning og deraf følgende merforbrug.**
3. Etablering og udvikling af koordinatorknetværk, der har til formål at styrke kendskabet til hinandens tilbud og skabe en indgang for kunden. **Via koordinatorknetværket kan virksomhederne i et tværgående samarbejde vurdere, tilrettelægge og løfte sager, der er meget komplekse. Der kan således i et vist (i større) omfang tilbydes individualiserede løsninger, som ellers er vanskelige at finde på markedet. Kapaciteten i vore tilbud kan på den måde udnyttes mere optimalt. Netværket bevirker samtidig, at der kan ske en mere optimal fordeling af henvendelser til virksomhederne fra købere. De udførende virksomheder i netværket arbejder alle målrettet på at kunne levere de rette tilbud, så det er let for Slagelse Kommunes myndighedsafdeling at benytte kommunens egne virksomheder som primære leverandører.**
4. Etablering af fælles hjemmeside. **Den fælles hjemmeside letter køberkommunernes søgning efter relevante tilbud, ligesom den medvirker til at kanalisere køberkommunernes henvendelser ud til virksomhederne indenfor Handicap & Psykiatri i Slagelse Kommune. Hjemmesiden kan således bidrage positivt til, at vi leverer flere pladser/ydelser til eksterne kommuner.**
5. En indgang for kunden via et telefonnummer.
6. En fælles model for indhentning af stamoplysning ved henvendelse om tilbud.
7. Skematisk oversigt over paragraffer i forhold til relevante tilbud.
8. Branding og målrettet markedsføring til kommunerne omkring hjemmesiden og en indgang.

### 4) Aktuelle handlepunkter/planer for pejlemærket

Som opfølgning på udvalgets særlige fokusområder ovenfor iværksættes følgende handlinger:

Milepæle:

- Designe de konkrete uddannelser i samarbejde med Professionshøjskolen Absalon og Erhvervsskolen ZBC
- Afprøvning af 1. hold på de særlige uddannelser. I første omgang sker dette med deltagelse af medarbejdere fra henholdsvis Specialcenter Slagelse og Autisme Center Vestsjælland.
- Styrke og udvikle koordinatorknetværket
- Salg af tilbud til CHPs områder omfatter såvel eksternt som internt salg
- Styrke og udvikle en indgang for kommunerne til CHPs tilbudsvifte
- Systematisk opsamling og afdækning af status på kapaciteten (belægningsprocenter og udækket efterspørgsel efter pladser vi ikke har i dag) leveres fremadrettet i forbindelse med regnskabsopgørelserne.
- Opsamlingen fra punktet ovenfor samstemmes med opgørelser af udækket behov, der leveres af rammeaftalesekretariatet.

### 5) Budgetmæssige implikationer

**Umiddelbart finansieres uddannelserne indenfor den nuværende budgetramme, idet der allerede foreligger et velfungerende samarbejde med jobcenteret, hvor der ansættes jobrotationsvikarer med særlige tilskud. Derudover laves aftale med FOA om tilskud til løndifferencer og med SL i forhold til generel kompetenceudvikling. De resterende udgifter tages af virksomhedernes drift og afsatte beløb til kompetenceudvikling.**

**Hjemmeside og koordinatorknetværk finansieres ligeledes indenfor bestående budgetmæssige rammer.**

---

i Teksten er efter Udvalgets beslutning ændret. Tidligere stod der: "Byrådet har ligeledes vedtaget en medborgerpolitik som udtrykker de værdier og den retning, som vi i Slagelse Kommune ønsker at gå".

ii Teksten er ændret. Tidligere stod der: "Recovery er borgerens proces. Det er altid borgeren, der er den centrale aktør og vidensperson, og personalet understøtter borgerens rehabilitering med fokus på borgerens ressourcer, håb og ønsker.

"At arbejde rehabiliterende betyder, at vi flytter fokus fra det enkeltes menneskes begrænsninger til et fokus på det enkelte menneskes evner til at indgå i samspil med omgivelserne. Rehabilitering giver mening for alle borgere, også borgere, som er født med betydelig og varig nedsat funktionsevne og har behov for livslang støtte. Alle kan støttes til et mere selvstændigt og meningsfyldt liv på egne præmisser. Det handler bl.a. om, at borgerens mål skal afspejle borgerens kognitive og fysiske ressourcer" (KL, Fælles som fremtidens socialpolitik s. 14) ".

iii Udvalget har tilføjet: "som udgangspunkt ikke".

iv Teksten er ændret. Tidligere stod der: " Slagelse Kommune er udfordret på stigning af borgere der kalder på særlige indsatser. Udsathed og hjemløshed er ofte et udtryk for en social udstødelse af den enkelte person fra familie, boligmarked og samfund. Men det er også et udtryk for mennesker der befinder sig i udsatte livssituationer, med misbrug, psykisk sygdom eller dårlige opvækstbetingelser.

Hjemløsetællinger viser at antallet af hjemløse er steget de seneste 8 år. Og den største stigning er blandt de unge. Hver tredje hjemløs er i dag under 30 år. Spørger man de unge, hvad de ønsker fremadrettet er svaret, at 96% ønsker en bolig. De samme ønsker høres fra medarbejderne på Toften, som har svært ved at hjælpe de hjemløse videre, når boligsituationen er uafklaret.

v Tekst ændret. Tidligere stod der ikke at Udvalget anerkender at Slagelse Rusmiddelcenter samarbejder med, men blot i passiv at: "Samtidig foregår der en tværgående misbrugsbehandling".

vi Lilla tekst er tilføjet.

vii Lilla tekst er tilføjet.

viii Udvalget har besluttet at tilføje rusmiddelsområdet til sætningen.

ix Tekst ændret. Tidligere stod der: " Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser ønsker at videreføre pejlemærket omkring Slagelse som Sælgerkommune. Det sker for at fastholde det nuværende salg og for til stadighed at være på forkant i forhold til fremtidige behov og løsninger indenfor fagområdet.

Udvalget lægger vægt på, at de enkelte virksomheder, med udgangspunkt i den salgsstrategi der er udarbejdet på tværs af Center for Handicap og Psykiatri, udarbejder salgsstrategier, der anviser en tydelig strategi for det salg, der vedrører den enkelte virksomhed".