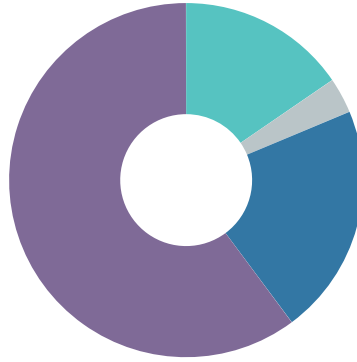


# Opfølgning - evaluering af Ejendomsservice 09/11-17

---

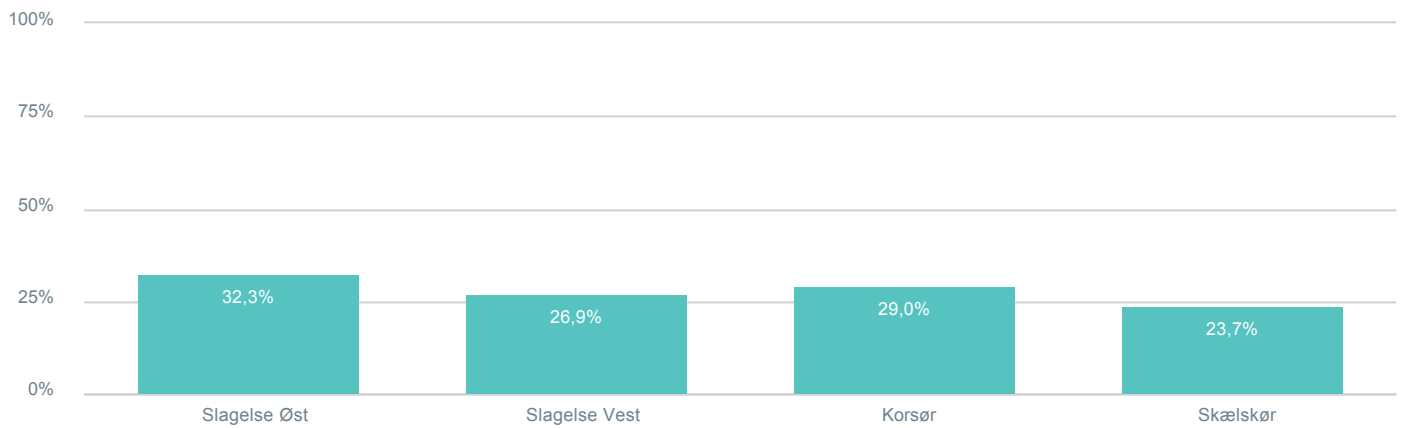
## Svar status



Total	123
Ikke svaret	15,4%
Afvist	3,3%
Ufuldstændig	21,1%
Gennemført	60,2%

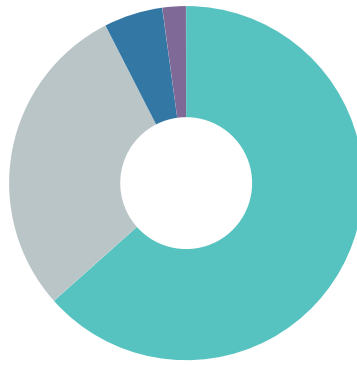
## I hvilket serviceområde ligger din virksomhed?

(der kan vælges flere områder)



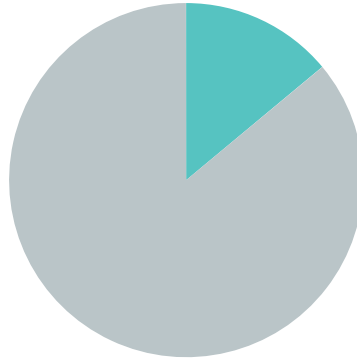
Total	93
-------	----

## Under hvilket fagområde tilhører du?



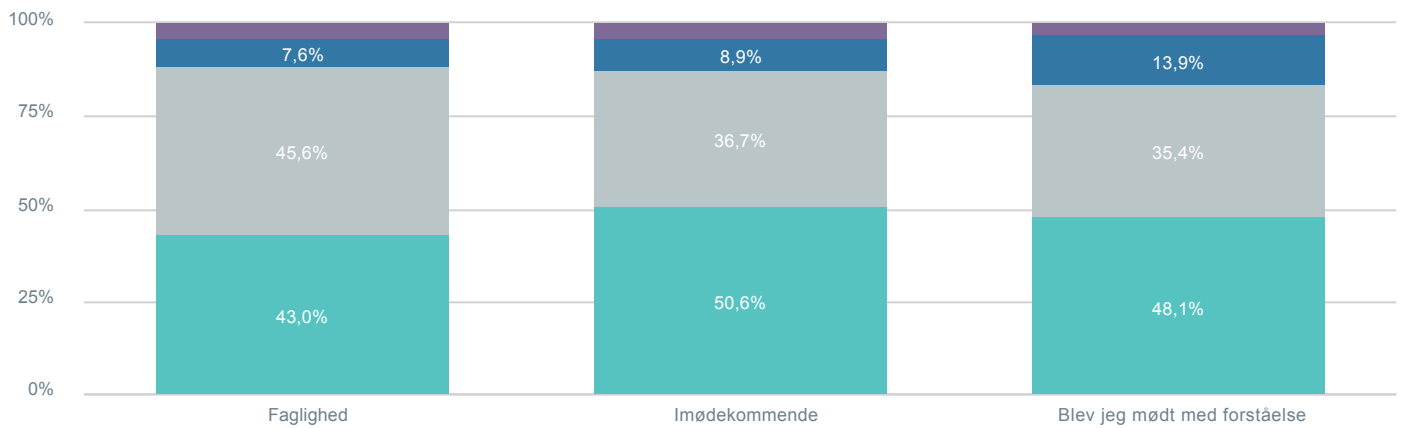
Total	93
● Skoler	63,4%
● Daginstitutioner	29,0%
● Handicap/psykiatri	5,4%
● Øvrige	2,2%

Har du været i kontakt med medarbejdere fra Ejendomsservice i forbindelse med serviceopgaver indenfor de seneste 3 måneder?



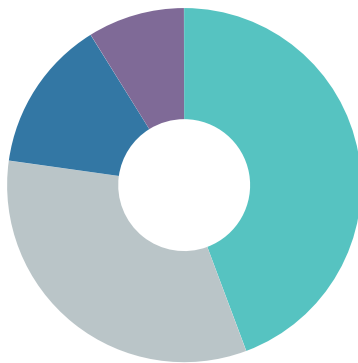
<b>Total</b>	<b>93</b>
● Nej	14,0%
● Ja	86,0%

Hvordan har mødet med medarbejderne været - overordnet set?



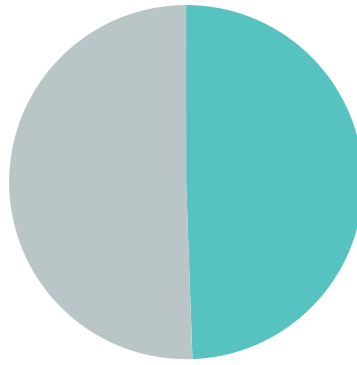
<b>Total</b>	<b>79</b>
● Meget tilfredsstillende	
● Tilfredsstillende	
● I mindre grad tilfredsstillende	
● Utilfredsstillende	

## Hvordan løste servicemedarbejderen opgaven?



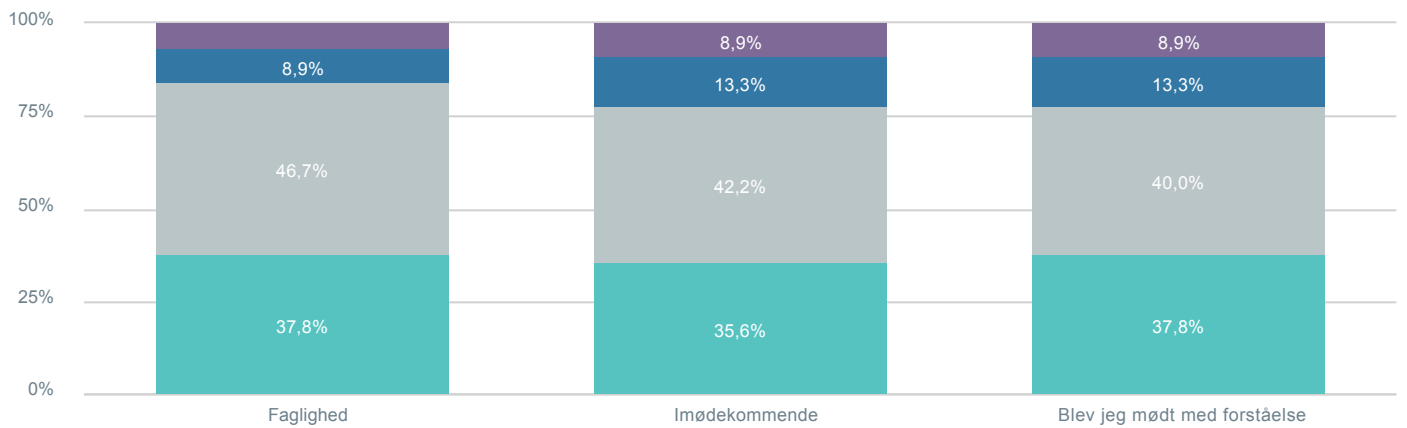
Total	79
● Meget tilfredsstillende	44,3%
● Tilfredsstillende	32,9%
● I mindre grad tilfredsstillende	13,9%
● Utilfredsstillende	8,9%

### Har du været i dialog med ledelsen fra Ejendomsservice i forbindelse med jeres samarbejde, indenfor de seneste 3 måneder?



Total	91
● Ja	49,5%
● Nej	50,5%

### Hvordan oplevede du dialogen med ledelsen?



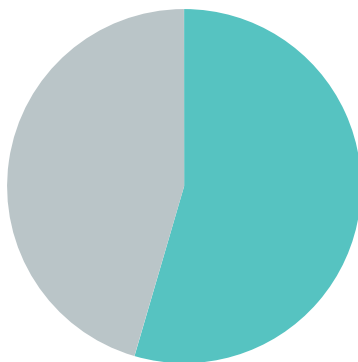
Total	45
● Meget tilfredsstillende	
● Tilfredsstillende	
● I mindre grad tilfredsstillende	
● Utilfredsstillende	

I hvor høj grad vurderer du, at dialoger har ført til konkret handling fra ledelsens side?



Total	88
● I meget høj grad	15,9%
● I høj grad	40,9%
● I mindre grad	22,7%
● Ingen grad	20,5%

Har du indberettet en opgave, bygningskade eller lignende via Ejendomsservice digitale portal indenfor de seneste 3 måneder ?



<b>Total</b>	<b>88</b>
● Ja	54,5%
● Nej	45,5%