

## NOTAT

Dato: 27. oktober 2015	Afdeling: Jobcenter Slagelse
Sags nr.: 330-2015-70800	Sagsbehandler: Berit Nielsen /Anne E. Nielsen
<b>Sag vedr.: Jobcenterets anvendelse af ekstern leverandør</b>	

### **Jobcenter Slagelses køb af henholdsvis vejledning/afklaring og faglig opkvalificering.**

#### **Baggrund:**

Jobcentret anvendte i 2014 38,6 mio. kr. til køb af vejledning / afklaring og faglig opkvalificering af ledige og sygemeldte borgere – hos eksterne leverandører.

#### Vejledning / afklaring

Jobcentret afvikler selv vejlednings- / afklaringsforløb - ligesom jobcentret også samarbejder med eksterne leverandører.

I 2014 købte jobcentret ydelser for tilsammen godt 26 mio. kr.

Eksterne leverandører anvendes overordnet set i 2 tilfælde:

- *Når jobcentret i sin indsats har brug for særlige ydelser*, som kun kan hentes udefra. Køb af disse særlige ydelser var tilsammen på godt 11 mio. kr. i 2014. Ydelserne retter sig primært mod borgere lidt længere væk fra arbejdsmarkedet. Effekten af disse forløb skal måles på leverandørens evne til sammen med borgeren at skabe progression henimod arbejdsmarkedet / ordinær uddannelse.

Quick Care er her den største leverandør af ydelser med 3,5 mio. kr.

- *Når der er brug for en buffer*. I dette tilfælde er der tale om, at den eksterne leverandør yder tæt på den samme borgerrettede indsats, som jobcentret yder.

AS/3 er den største eksterne leverandør af denne type vejledning. Firmaet leverede således ydelser til jobcentret i 2014 for i alt 15 mio. kr. Langt hovedparten blev anvendt i forhold til de forsikrede ledige med godt 12. mio. kr. Forløbet er et intensivt og individuelt tilrettelagt kontakt- og aktiveringsforløb, hvor borgeren er tilknyttet i op til 5 mdr. I disse 5 måneder afvikles minimum 5 jobsamtaler og borgeren tilrettelægger sammen med AS/3 en plan for jobsøgning såvel som relevante aktiveringstilbud.

Jobcentret arbejder pt. på en beskrivelse af og plan for hvad og hvor meget af *vejledningsindsatsen*, der skal tilrettelægges internt henholdsvis eksternt. I planen indgår et beslutningsgrundlag for dimensionering og et koncept for målinger af effekterne hos de enkelte leverandører.

### Faglig opkvalificering

Faglig opkvalificering handler om via køb af kurser at bibringe den ledige eller sygemeldte borgere de tilstrækkelige *faglige* kompetencer til at søge og få ledige job eller vende tilbage til sit job.

Da jobcentret ikke selv afvikler fagligt opkvalificerende kurser til ledige eller sygemeldte borgere er køb af faglige kurser hos uddannelsesinstitutionerne et vigtigt beskæftigelsespolitisk instrument i bestræbelserne på at sikre den ledige arbejdskrafts kompetencer, således at borgerne står stærkest muligt i forhold til jobåbningerne.

I praksis betyder det, at jobcentret finansierer køb af - primært AMU kurser - til ledige borgere i de tilfælde, hvor borgeren har kontakt til en arbejdsgiver vedrørende et konkret ordinært job og mangler et eller flere kurser / certifikater i at få tilbudt jobbet.

Ligeledes bevilger jobcentret relevante faglige kurser til borgere, der søger job inden for områder med rekrutteringsvanskeligheder eller stor jobomsætning. Disse kurser gør borgene bedre rustet i deres jobsøgning.

Den største leverandør af faglig opkvalificering er Selandia. Institutionen leverede i 2014 faglige kurser til jobcentret for godt 3,2 mio. kr.

### ***Kan jobcenteret selv overtage opgaverne fra de eksterne leverandører?***

AS/3 er den største eksterne leverandør af vejledning og opkvalificering. Firmaet leverede således ydelser til jobcentret i 2014 for i alt 15 mio. kr. Langt hovedparten blev anvendt i forhold til de forsikrede ledige med godt 12. mio. kr.

Leverandøren har fortrinsvis været brugt som en buffer.

Det betyder, at AS3 har ydet stort set samme borgerrettede indsats, som jobcentret selv yder i de perioder, hvor stigningen i ledigheden har gjort det nødvendigt.

Frem til udgangen af 2014 har jobcentret henvist forsikrede ledige til AS3 i et forløb på op til 52 uger. Denne aftale blev lukket ned, hvilket betød en besparelse på afløbet på ca. 4 mio. kr. i 2015 og tilsvarende for 2016.

Ved indgangen til 2015 blev der i stedet lavet en aftale mellem AS3 og jobcentret om et intensivt og individuelt tilrettelagt kontakt- og aktiveringsforløb, hvor borgene

ren er tilknyttet i op til 5 mdr. I disse 5 måneder afvikles minimum 5 jobsamtaler og borgeren tilrettelægger sammen med AS/3 en plan for jobsøgning såvel som relevante aktiveringstilbud.

Dette forløb bliver også brugt som buffer. På grund af fald i antallet af ledige har jobcentret fra uge 43 stoppet for henvisningen af ledige borgere mellem 30 og 50 år.

***Konklusion:***

Det vil ikke være vanskeligt for Jobcenteret hurtigt at opbygge og oplære kvalificerede medarbejdere og drive en tilsvarende indsats, som kan tilpasses til de skiftede ressourcebehov, når ledigheden stiger eller falder.