



# VÆRDIGHEDSPOLITIK HOLBÆK KOMMUNE



**Holbæk  
Kommune**

Aktiv Hele Livet

## VÆRDIGHEDSPOLITIK - HOLBÆK KOMMUNE



Med værdighedspolitikken ønsker vi at sætte mere fokus på værdighed for borgere i Holbæk Kommune. At blive ældre må aldrig betyde tab af værdighed, selvom man bliver afhængig af andre. Værdighedspolitikken medvirker til en sund og værdig pleje, så borgere har mulighed for at leve det liv, de ønsker.

Et værdigt og sundt ældreliv skal sikre den enkelte størst mulig selvbestemmelse og livskvalitet, når svækkelse, sygdom eller mistrivsel gør hjælp til hverdagslivet nødvendig. Sundhed er med til at skabe livskvalitet. I vores samarbejde med borgerne ønsker Holbæk Kommune at skabe tiltag, hvor det sunde personlige valg og ansvar står centralt.

I Holbæk Kommune sker der mange nye og gode sundhedstiltag for borgere. Vi har fremtidsikret vores plejeboliger og etableret et plejehotel. Vi arbejder på at udvikle vores medarbejdere og sikre, at borgernes trivsel og sundhed er i centrum i alle sammenhænge. Vi har stor glæde af et rigtig godt samarbejde med de mange frivillige, der arbejder i brugerråd og foreninger. Vi har et godt og positivt samarbejde med de mange samarbejdspartnere, der arbejder for og med vores borgere i Holbæk Kommune.

Værdighedspolitikken bygger videre på og styrker disse indsatser. Med værdighedspuljen får vi endnu flere muligheder for at medvirke til, at vores ældre medborgere får et godt, sundt og aktivt liv i den tredje alder.

Holbæk Kommunes værdighedspolitik er udarbejdet i foråret 2016 i tæt samarbejde mellem Udvalget "Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg" og Ældrerådet. Det er sket over en møderække og ved en bred og åben konference om værdighed, der blev afholdt i marts 2016. Der har været tale om en meget positiv og frugtbar proces, og vi er glade for resultatet.

### Holbæk Kommunes Værdighedspolitik

År: 2016

Udarbejdet af:  
Effekt og Faglig Udvikling

I samarbejde med Udvalget "Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg"  
og Ældrerådet

Grafisk udarbejdelse:  
Folkesundhed

På vegne af byrådet

**Pernille Kruse**, formand for Udvalget  
"Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg"

På vegne af Ældrerådet

**Steen-Kristian Eriksen**, formand for  
Ældrerådet

## VÆRDIGHEDSPOLITIKKENS FEM INDSATSOMRÅDER

Borgere i Holbæk Kommune skal opleve, at værdighedspolitikken retter sig mod mål, der skal bevare og øge den enkelte borgers individuelle værdighed. I det følgende beskrives værdighedspolitikken overordnede mål, værdier og prioriteringer i forhold til fem indsatsområder.

- 1) Livskvalitet
- 2) Selvbestemmelse
- 3) Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- 4) Mad og ernæring
- 5) En værdig død

## 1. LIVSKVALITET

Muligheden for at opretholde sin livsstil og klare sig selv så længe som muligt er livskvalitet for mange. Tid, nærvær, støtte, omsorg og medansvar er vigtige faktorer i en værdig pleje af borgere. Det handler om at føle sig tilpas i hverdagen og om at have mulighed for samvær med andre. For mange borgere handler det om at bevare den kendte hverdag så længe som muligt.

Hverdagen udgør et trygt og velkendt omdrejningspunkt for liv og aktiviteter. Det er vigtigt at tage afsæt i borgernes behov, de basale såvel som de sociale.

Den personlige støtte, pleje og omsorg skal hjælpe borgeren med at fortsætte med de aktiviteter, der har betydning for livskvaliteten. Der skal være et godt samarbejde mellem borger og medarbejdere, hvor respekt for individuelle værdier og behov, er væsentlige.

### Målene er:

- **At have og bevare en god hverdag.** Medarbejderne skal lytte og opmuntre borgere til at fortsætte med deres interesser og aktiviteter – også sent i livet. Når kræfter og muligheder svigter, skal borgerne have hjælp til at fungere i hverdagen.
- **At have sociale relationer og netværk.** Borgere, der ikke selv kan, skal have støtte og hjælp til at skabe eller genskabe meningsfyldte relationer og sociale netværk – og være en del af et fællesskab, hvor man indgår med sine ressourcer.
- **At have en bolig, der svarer til ens behov,** er et godt fundament for at klare sig selv i den udstrækning, det er muligt. Teknologi i boligen skal, når det er muligt, medvirke til at skabe gode rammer for at klare sig selv. Når det ikke længere er muligt at blive i den hidtidige bolig, skal der være mulighed for at få en ny bolig, som passer til ens behov.

”Den ældre borger må selv kunne bestemme, hvornår dagen begynder, og hvornår den slutter”

”Det er vigtigt at tage afsæt i borgerens behov, det basale såvel som det sociale”

*Udtalt på Holbæk Kommunes Konference om værdighed 2016*

”Man går ikke i stå, fordi man bliver gammel. Man bliver gammel, fordi man går i stå”

*Journalist og forfatter Lone Kühlmann*



## 2. SELVBESTEMMELSE

Et værdigt liv er også at have mulighed for selv at bestemme. Det skal være muligt for den enkelte borger at vælge til og fra, både når det gælder aktiviteter, sundhedstiltag, socialt samvær og forskellige former for hjælp eller støtte. Engagerede medborgere, der inddrages skaber de bedste løsninger og udvikler fællesskabet. Værdighed er også, at man behandles som medborger og ikke er sat udenfor.

Teknologi kan være med til at gøre borgerne mere selvhjulpne og øge selvbestemmelsen. Brugen af teknologi skal være et tilvalg og ikke et krav. Borgere og deres pårørende skal præsenteres for mulighederne, og hvilken betydning det kan have at vælge eller fravælge hjælpemidler og aktiviteter. Borgere og pårørende skal behandles med respekt, værdighed, føle sig hørt og forstået.

Det er vigtigt at kunne være noget for andre og kunne forblive aktiv, sund og deltagende - det er en del af et værdigt liv.

### Målene er:

- **At have ret til at være herre i eget liv.**

Det skal være muligt selv at bestemme over egen hverdag, bevare sin døgnrytme og vælge aktiviteter og samvær til eller fra.

- **At have kendskab til muligheder** –

også de teknologiske. Der skal være en god kontakt og dialog mellem borgere, medarbejdere og pårørende om alle tilbud og muligheder. Og der skal være respekt om den enkeltes valg.

- **At borgere er medborgere**, så udvikling sker i et samarbejde og ikke hver for sig. Et aktivt og stærkt fællesskab skaber trivsel og sundhed uanset funktionsniveau.

## 3. KVALITET, TVÆRFAGLIGHED OG SAMMENHÆNG I PLEJEN

Borgere skal møde fagligt kvalificerede, dygtige, engagerede og ansvarlige medarbejdere, som altid tager udgangspunkt i borgerens aktuelle behov. Borgerne skal opleve, at de bliver støttet i at finde gode løsninger med fokus på sundhed og trivsel i centrum. Hjælpen skal give mening for borgeren og tilrettelægges i et samarbejde mellem borgere og medarbejdere.

Alle har et forskelligt udgangspunkt som skal tilgodeses. I de forskellige forløb skal det sikres, at de svageste borgere har lige så stor gavn af de mange tilbud og hjælpemidler, som øvrige borgere har.

### Målene er:

- **Høj faglighed i al omsorg**, pleje og behandling – og skal gælde både for indsatsen og for den måde hjælpen gives på. Borgere og deres pårørende skal føle sig trygge ved, at hjælpen bliver givet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov og med trivsel og sundhed i centrum.

- **Kontinuitet og sammenhæng** skal kendetegne alle forløb med forebyggelse, pleje eller behandling. Holbæk Kommune har en særlig forpligtelse til at sikre kontinuitet og sammenhæng for de svageste borgere, også når forløbene går på tværs af fagligheder og sektorer.

- **Sundhedsfremme, forebyggelse af sygdom og vedligeholdelse af færdigheder skal være fokus.** Medarbejderne skal motivere og hjælpe borgere til at vælge løsninger, der hjælper dem til at klare sig selv bedst muligt.





## 4. MAD OG ERNÆRING

Mad og drikke har stor betydning for, hvordan borgeren har det, hvordan funktions- evnen bevares, og sygdom undgås. Mad kan tale til sanserne og give lyst til at spise, ikke mindst når appetitten er lille. Samtidig er måltider et vigtigt socialt samlingspunkt. Måltidet skal kunne indtages i gode fysiske og sociale rammer, uanset om man bor i plejebolig eller i eget hjem. Det er vigtigt, at måltidet er en rar ting at nyde alene eller sammen med andre.

### Målene er:

- **Velsmag og valgmuligheder.** Der skal være mulighed for at få god og sund mad. Der skal være reelle valgmuligheder og tages hensyn til særlige ønsker og diæter.

- **Mulighed for at spise sammen med andre** – og på plejecentrene kunne deltage i de forberedende aktiviteter for at få et godt måltid i hyggeligt samvær med andre.

## 5. EN VÆRDIG DØD

Pleje, omsorg og behandling skal hjælpe til, at borgere får en værdig og tryk afslutning på livet med færrest mulige smerter. Borgere skal have selvbestemmelse til det sidste – også i forhold til døden. De pårørende skal føle sig hørt og inddraget. Tæt dialog og samspil mellem borger, pårørende, medarbejdere og eventuelt frivillige skal sikre en tryk og værdig proces for både den døende og de pårørende – før, under og efter.

### Målene er:

- **At få tilbud om støtte, nærvær og lindrende behandling** for at sikre en værdig og tryk proces - både for den døende og de pårørende.

- **At pårørende er inddraget** og føler sig set og hørt under hele forløbet - og at der er tilbud til støtte, når døden er indtrådt.

- **Ingen skal dø alene**, hvis man ikke ønsker det.

## DET VIDERE ARBEJDE

Værdighedspolitikken vil blive fulgt op af en udviklingsplan, som konkret beskriver, hvordan der bliver arbejdet med at gennemføre politikkens mål og ambitioner.

Værdighedspolitikken vil gælde frem til 2020.



## EN VÆRDIGHEDSPOLITIK

### DER SPILLER SAMMEN MED ANDRE POLITIKKER OG STRATEGIER

Den nye værdighedspolitik bygger på, og skal ses i sammenhæng med, en række andre politikker og strategier, hvor følgende er mest centrale:

Byrådets beslutning om kerneopgaven Aktiv Hele Livet, hvor det blandt andet fremgår, at det at kunne være aktiv hele livet er vigtigt for, at den enkelte kan leve det liv, den enkelte ønsker sig. Og som stærk medspiller til borgeren og dennes netværk har Holbæk Kommune derfor et medansvar for at hjælpe borgeren til at kunne klare sig selv og have mulighed for et selvstændigt og meningsfuldt liv sammen med andre.

#### **Byrådets Plan- og Udviklingsstrategi, hvor nogle af de centrale pejlemærker er, at Holbæk Kommune:**

- Skal være ET GODT STED AT BO med gode rammer for sociale fællesskaber og velfungerende boligområder, hvor man kan færdes trygt og sikkert.
- Arbejder for SUNDHED I FÆLLESSKAB med stort fokus på forebyggelse "før skaden sker" og bedre styring og udvikling i det nære sundhedsvæsen.
- Støtter et ENGAGERET MEDBORGERSKAB, som handler om at skabe bedre rammer for frivillige og fortsætte med at udvikle og styrke dialogen mellem borgere og kommune.

#### **Holbæk Kommunes Ældrepolitik, der indeholder mål om at:**

- Levere en service af høj kvalitet og have fokus på de velfærdsteknologiske muligheder
- Investere i forebyggelse
- Sikre tidlig opsporing og kvalificeret og respektfuld behandling af borgere med demens
- Sikre kvalificeret og omsorgsfuld pleje i den livsafsluttende fase
- Garantere tidssvarende plejeboliger
- Understøtte frivillige sundhedsfremmende aktiviteter blandt ældre

**Værdiprogram for Fremtidens Plejebolig i Holbæk Kommune**, som udstikker retningen for arbejdet med plejeboliger til de borgere, der ikke længere kan klare sig selv med hjælp fra hjemmeplejen. Det vil især sige demente borgere. Programmet beskriver en række værdier til følgende omdrejningspunkter: Flexibilitet, hjemlighed, fællesskab, plads til familien, aktiviteter, omsorg og teknologi.

**Holbæk Kommunes Sundhedspolitik** som har et særligt fokus på at forbedre behandlings og plejetilbud til syge og svækkede borgere, herunder sikre et sammenhængende sundhedsvæsen. Politikens udviklingsområder er blandt andet SUNDE RAMMER, der handler om at det skal være nemmere at vælge sund kost; og MENTAL SUNDHED der eksempelvis omfatter indsatser, der fremmer trivsel og forebygger ensomhed.

