

# Bilag 1:

## Oversigt over sagsantal i forhold til normering

April 2022

Beregningen er foretaget efter dialog med Dansk Socialrådgiverforening, som tager afsæt i antallet af borgere på hver sagsbehandlers bord. En sag kan godt indeholde flere indsatser for samme borger. Samme borger kan i nogle tilfælde være en sag på flere sagsbehandlers borde, dvs. kan tælle som mere end 1 sag.

Det vil sige, at sager i dette bilag er antal borgere på den enkelte sagsbehandlers sagsstamme.

Normeringen iblandt rådgiverne er således, at der samlet er 18,70 årsværk tilknyttet Myndighed, og sagsbehandlingstiden pr. sag er i gennemsnit 15 timer.

### Psykiatri-teamet

Dansk Socialrådgiverforening anbefaler 50-65 sager pr. rådgiver ved fuldtidsstillinger og 3-4 års erfaringer samt ingen tillidsposter.

I oversigten er der ikke taget højde for erfaring eller tillidsposter.

Psykiatri-teamet	Antal Borgersager	Timeantal pr. uge	Borgere pr. fuldtidsstilling
Rådgiver 1	70	37	
Rådgiver 2	75	37	
Rådgiver 3	81	37	
Rådgiver 4	63	37	
Rådgiver 5	101	37	
Rådgiver 6	95	37	
Rådgiver 7	78	37	
<b>Total</b>	<b>563</b>	<b>259</b>	<b>80,43</b>

I forhold til Dansk Socialrådgiverforening anbefalinger har psykiatri-teamet 23,74 % flere sager pr. rådgiver, hvis udgangspunktet er 65 sager pr. rådgiver. Hvis udgangspunktet er 50 sager, er sagsstammerne i gennemsnit 60,86% større end anbefalet.

### Handicap-teamet

Dansk Socialrådgiverforening anbefaler 55-70 sager pr. rådgiver ved fuldtidsstillinger og 3-4 års erfaringer samt ingen tillidsposter.

I oversigten er der ikke taget højde for erfaring eller tillidsposter.

Handicap-teamet	Antal Borgersager	Timeantal pr. uge	Borgere pr. fuldtidsstilling
Rådgiver 9	105	35	
Rådgiver 12	98	30	
Rådgiver 13	103	30	
Rådgiver 14	101	30	
Rådgiver 15	94	37	

Rådgiver 16	99	37	
Rådgiver 17	85	37	
Rådgiver 18	86	37	
<b>Total</b>	<b>771</b>	<b>273</b>	<b>104,49</b>

I forhold til Dansk Socialrådgiverforening anbefalinger har Handicap-teamet 89,98% flere sager pr. rådgiver, hvis udgangspunktet er 55 sager pr. rådgiver. Hvis udgangspunktet er 70 sager, er sagsstammerne i gennemsnit 49,27% større end anbefalet.

### §100 & BPA -teamet

Dansk Socialrådgiverforening anbefaler 55-70 sager pr. rådgiver ved fuldtidsstillinger og 3-4 års erfaringer samt ingen tillidsposter.

I oversigten er der ikke taget højde for erfaring eller tillidsposter

§100 & BPA-teamet	Antal Borgersager	Timeantal pr. uge	Borgere pr. fuldtidsstilling
Rådgiver 19	39	19	
Rådgiver 8	72	37	
Rådgiver 11	75	37	
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>93</b>	<b>74,00</b>

I forhold til Dansk Socialrådgiverforening anbefalinger har §100 & PBA-teamet 34,55% flere sager pr. rådgiver, hvis udgangspunktet er 55 sager pr. rådgiver. Hvis udgangspunktet er 70 sager, er sagsstammerne i gennemsnit 5,71% større end anbefalet.

### Modtagelsen

Modtagelsen har til opgave med Råd og Vejledning ved borgerhenvendelser, udarbejde dagsorden til koordineret visitation inkl. opfølgninger fra mødet og sagsbehandling af mindre krævende paragraffer såsom ledsagerordning, flextrafik mv.

Modtagelsen	Antal Borgersager	Timeantal pr. uge	Borgere pr. fuldtidsstilling
Rådgiver 10	129	37	
Studentermedhjælp 1	2	15	
Studentermedhjælp 2	104	15	
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>67</b>	<b>129,78</b>

### Samlet oversigt

Team	Antal borgersager	Timeantal pr. uge	Sager pr. fuldtidsstilling
Psykiatri	563	259	87,86
Handicap	771	273	190,15
§100 / BPA	186	93	85,94
Modtagelsen	235	67	137
<b>Total</b>	<b>1755</b>	<b>692</b>	<b>93,85</b>

Den samlede oversigt viser, at rådgiverne i gennemsnit har 93,85 sager pr. fuldtidsstilling. Hvis de maksimale vejledende sagstal fra Dansk Socialrådgiverforeningen skulle overholdes, så skulle hver enkelt rådgiver maksimalt have mellem 65 (psykiatri) og 70 (handicap) sager. Hvis udgangspunktet er den gennemsnitlige anbefaling fra både psykiatri- og handicapområdet, så ville den enkelte rådgiver for nuværende have 39,04 % for mange sager pr. sagsstamme. Det svarer til i gennemsnit, at hver rådgiver skulle have fjernet 26,35 sager pr. sagsstamme for at nå de 67,5 sager, som er den gennemsnitlige maksimale vejledende anbefaling fra Dansk Socialrådgiverforening samlet for begge områder.