

Målsætninger (KPI'er):

**Slagelse Erhvervscenter skal årligt vejlede 300 iværksættere og eksisterende virksomheder i Slagelse Kommune**

Målet opgøres årligt den 31. december i CRM-systemet. I opgørelsen skal der kun medregnes virksomheder, der indgår i den løbende virksomhedsundersøgelse (gennemføres eksternt af AM Research) og som er registreret i CRM-systemet.

**Tilfredsheden med Slagelse Erhvervscenter er mindst 3,5 i gennemsnit på en skala mellem 1 og 5 blandt iværksættere og eksisterende virksomheder i Slagelse Kommune, som vi har vejledt (jævnfør ovenstående)**

Målet opgøres årligt den 31. december i CRM-systemet. I opgørelsen skal der kun medregnes virksomheder, der indgår i den løbende virksomhedsundersøgelse (gennemføres eksternt af AM Research) og som er registreret i CRM-systemet.

**Mindst 40 procent af samtlige iværksættere og eksisterende virksomheder i Slagelse Kommune kender til Slagelse Erhvervscenter og vores ydelser (dvs. har et kvalitativt kendskab og ikke kun navne-kendskab)**

Målet opgøres første gang i december 2018 ved en repræsentativ undersøgelse blandt 300 iværksættere og eksisterende virksomheder i Slagelse Kommune gennemført i november og december 2018. Virksomhederne, der har deltaget i undersøgelsen, repræsenterer bredt samtlige virksomheder, der er i Slagelse Kommune. Målingen i december 2018 danner grundlag for en nulpunktsmåling i forhold til kendskabsniveauet og hvor selve kendskabsmålet skal ligge.