

Tilbagemeldinger fra Postkort

Grøn	Ros til Ejendomsservice
Blå	Almindelige indberetninger, der løses løbende (toiletter der løber, lys der ikke virker, osv.)
Gul	Enkeltstående opstarteproblemer der er løst eller forventes løst på kort sigt.
Rød	Utilfredshed med Ejendomsservice opgaveløsning
Orange	Utilfredshed med politisk vedtaget serviceniveau (vedligeholdelsesniveauet, manglende mek. ventilation, osv.)

Hvem er du?	Hændelse - forklaring fra brugeren	Fakta - iht. Ejendomsservice	Hvad har vi gjort? - fakta	Hvad har vi lært? - hvad har vi lært - hvad kan vi gøre fremover	Endelig konklusion
Medarbejder	Vi har verdens bedste pedel her på Kirkeskovsskolen. Tingene bliver lavet og her er altid plads til et smil!! Vi kunne ikke ønske os en bedre.	Ros til nogle af vores dygtige og engagerede medarbejdere.	Sendt roserne videre.	At det er vigtigt at vores medarbejdere fortsat har en tilknytning til bygninger, da det giver en tryghed hos brugerne.	Grøn
Medarbejder	Alle ugens dage. Skælskør Vest. Det går skide godt!	En medarbejder der er godt tilfreds :-)	Vi har glædet os over at vi har medarbejdere, der gerne vil fortælle de er glade for at arbejde for Slagelse kommune		Grøn
Leder	Januar 2016 Slagelse Museum. Smukt gulv - glasparti - en god løsning!	Ros til nogle af vores dygtige og engagerede medarbejdere.	Sendt roserne videre.	Fortsat at arbejde med at finde de gode løsninger.	Grøn
Leder	1/6-2016 - Linde Allé 56 4220 Korsør - Remund var meget hjælpsom. Havde nøgler til bygningen. Tilbød at sætte tavler op mv.	Ros til nogle af vores dygtige og engagerede medarbejdere.	Sendt roserne videre.	At det er vigtigt at vores medarbejdere er synlige i vores bygninger, da det giver en tryghed hos brugerne.	Grøn
Medarbejder	Alt - overalt - I er gode til at komme ved kontakt.	Ros til nogle af vores dygtige og engagerede medarbejdere.	Sendt roserne videre.		Grøn

Hvem er du?	Hændelse - forklaring fra brugeren	Fakta - iht. Ejendomsservice	Hvad har vi gjort? - fakta	Hvad har vi lært? - hvad har vi lært - hvad kan vi gøre fremover	Endelig konklusion
Medarbejder	<p>Skriver til jer, da jeg gerne vil rose det forholdsvise nye ejendomsservice og deres virke. Jeg er til dagligt på Østre skole og har kunne følge lidt med i ejd.service ansatte og deres gang. Vi havde fornøjelsen af en servicemedarbejder, men han fungerede ikke i huset og blev rykket til anden lokation.</p> <p>De to vi har fået nu er enormt servicemindet (næsten så de holder døren for mig om morgenen). De to's interne samarbejde har skabt orden og man fornemmer en god arbejdsfordeling hos dem, samt godt humør.....</p>	Et eksempel på hvordan en intern rokade kan være en fordel for alle parter.	Vi havde en medarbejder der var nået til et punkt hvor samarbejdet med brugerne ikke fungerede. Han blev derfor rykket over i en anden bygning, og der kom en anden i stedet. Der kunne se på tingene med andre øjne.	At vores holdning om ikke at rykke rundt på medarbejderne, for dermed at skabe/fastholde ejerskab til "deres" bygninger, nogle gange skal vurderes, da det giver nogle muligheder for begge parter.	Grøn
Leder	1/3-2016 til 26/5-2016 + 1/9 2015 til 21/12 0215 har jeg kun haft gode oplevelser, altid behjælpelig, udfører godt arbejde, hurtig til at besvare mails, venlig og godt humør. Jens og Lars, Slagelse Bibliotekerne.	Ros til nogle af vores dygtige og engagerede medarbejdere.	Sendt roserne videre.	At det er vigtigt at vores medarbejdere er synlige ude i virksomhederne, så de lægger mærke til at de gør en forskel	Grøn

Hvem er du?	Hændelse - forklaring fra brugeren	Fakta - iht. Ejendomsservice	Hvad har vi gjort? - fakta	Hvad har vi lært? - hvad har vi lært - hvad kan vi gøre fremover	Endelig konklusion
Medarbejder	Fantastisk. Sødt af Torben, at han vil være der. Han sagde godt nok i sin tid, at han gerne ville stille sig til rådighed, hvis der var brug for det. Så det giver et indtryk af, at I 3 områdeledere har et godt samarbejde. Dejligt :-) I øvrigt kan jeg sige, at jeg har et godt samarbejde med service-personalet i Korsør Kulturhus også. De er altid venlige og rare til at hjælpe. Og de vil virkelig gerne gøre en god indsats for huset :-)	Ros til nogle af vores dygtige og engagerede medarbejdere.	Sendt roserne videre.	At det er vigtigt at vi udnytter vores fælles ressourcer, og at det her er en af fordelene ved at være en enhed.	Grøn
Medarbejder	Personalet i Gæstehuset, Sverigesvej 18, vil gerne udtrykke vores store tilfredshed, ifm kommunal ejendomme har overtaget tilsynet af huset. Især de behagelige mænd, Jens og Tom, som altid har fulgt op på de ting som vi har aftalt og en hurtig indsats.	Ros til nogle af vores dygtige og engagerede medarbejdere.	Sendt roserne videre.	At det er vigtigt at vores medarbejdere er synlige i vores bygninger, da det giver en tryghed hos brugerne.	Grøn

Hvem er du?	Hændelse - forklaring fra brugeren	Fakta - iht. Ejendomsservice	Hvad har vi gjort? - fakta	Hvad har vi lært? - hvad har vi lært - hvad kan vi gøre fremover	Endelig konklusion
Medarbejder	juni-juli 2016, Linde Allé 56, Korsør. Hverdagsrehabiliteringsteam et flytter til Linde Allé 56, 2. sal. Vi blev taget godt imod, hjulpet og taget vare på - på den bedst tænkelige måde af husets pedeller. Specielt Raymond.	Ros til nogle af vores dygtige og engagerede medarbejdere.	Sendt roserne videre.		Grøn
Medarbejder	Hver gang Frederik fra ES går forbi. Rigtig mange steder på området. Frederik er simpelthen bare så sød og lækker, at han på det nærmeste lyser op hvorend han kommer frem. Tænker han ER ACV-ånden.... Mmm ;-)	Ros til nogle af vores dygtige og engagerede medarbejdere.	Sendt roserne videre.	Et eksempel på at der sættes stor pris på vores medarbejdere, og hvor vigtigt det er at de engagerer sig i de bygninger de passer.t	Grøn
Medarbejder	Bor i Slagelse, men bruger Korsør Svømmehal fordi den er så hyggelig og overskuelig i forhold til Slagelse. Dejligt lysindfald fra det store vinduesparti og skøn udsigt til vandet. Der er pænt og rent, skabe i omklædningen fungere altid og vådrum (bruder mv.) er i orden. Har en søn som går til svømning netop pga ovenstående.	Ros til nogle af vores faciliteter, og ikke mindst dem der tager sig af dem.	Sendt roserne videre til både svømmehalen, Fritid og de af vores medarbejdere der kommer der.		Grøn

Hvem er du?	Hændelse - forklaring fra brugeren	Fakta - iht. Ejendomsservice	Hvad har vi gjort? - fakta	Hvad har vi lært? - hvad har vi lært - hvad kan vi gøre fremover	Endelig konklusion
Medarbejder	9/5-2016 - Præstevangen 38, Skælskør - Ingen vand kom ud af hanen i depotet. Efter opkald til ejendomsservice blev det ordnet med det samme.	En klassisk opgave for EjdS	Løst opgaven hurtigst muligt	At vores brugere sætter pris på en hurtig reaktion, når et problem opstår.	Blå
Leder	1/6-16 - Præstevangen 38, Skælskør. Ovnen i komfuret duede ikke. Efter opkald til ejendomsservice blev der flyttet rundt på 2 komfurer så det nu virker det hele. Samme dag som de blev kontaktet.	En klassisk opgave for EjdS	Løst opgaven hurtigst muligt, med hensynstagen til at brugerne er midlertidigt i bygningen.	At vores brugere sætter pris på en hurtig reaktion, når et problem opstår.	Blå
Leder	6/5-16 - Præstevangen 38, Skælskør. Nyindflyttet og ingen postkasse på adressen. Efter opkald til ejendomsservice blev der hængt en op til middag samme dag.	En klassisk opgave for EjdS	Løst opgaven hurtigst muligt	At vores brugere sætter pris på en hurtig reaktion, når et problem opstår.	Blå

Hvem er du?	Hændelse - forklaring fra brugeren	Fakta - iht. Ejendomsservice	Hvad har vi gjort? - fakta	Hvad har vi lært? - hvad har vi lært - hvad kan vi gøre fremover	Endelig konklusion
Leder	<p>Det er rigtigdejligt, det er arbejde vi allerede har fået lavet og vi er kun glade for at have Bjarne gående her. Stor ros til jer alle for hurtigt arbejde: -)</p> <p>Jeg vil høre om du har tid til, at tage en snak om evt. at få lavet vores lysnet om til LED lys?</p> <p>Jeg tænker det kunne være en måde, at spare op til en ny indgangsdør på. Ved på den lange bane at spare strøm. Vi har rigtig mange problemer om vinteren med træk og vi har problemer med, dem der sidder i kørestol, at de næsten ikke kan komme igennem døren uden at slå fingrene ind i karmen.</p>	Først ros til vores kollega, og så en opfordring til at forbedre bygningen, både energimæssigt og brugen af bygningen.	Sendt roserne videre. Og har taget kontakt til centret for at se på mulighederne. Vi har samtidigt gjort centret opmærksom på at netop sådan en henvendelse som den her, skal fremover igennem Inslag.	At der er et behov hos brugerne om at vide hvilke planer vi har med deres bygning, og at vi må opfordre til at de benytter Inslag til at komme af med deres idéer og forbedringsmuligheder.	Blå
Medarbejder	d. 18/7-2016 kl.ca. 9,30 - Indvendig kældertrappe på Nørrevangsskolen. Faldt de sidste 2 trin og lå i 20 min. før jeg kunne rejse mig for smerter. Det er 2.gang det sker. Hvis trinene var ordentlig afmærkede, var det formentlig ikke sket.	En super uheldig episode.	Vi har igangsat en nærmere undersøgelse af trappen, om den mangler afmærkning, eller reparation.	Vores bygningsgennemgange, skulle gerne fange trappe og lignende der trænger til repr. I dette tilfælde sætter vi stor pris på at vi får informationen, så vi kan reagere på at der er noget galt. Næste gang ønsker vi bare at få informationen første gang, og gerne gennem Inslag.	Blå

Hvem er du?	Hændelse - forklaring fra brugeren	Fakta - iht. Ejendomsservice	Hvad har vi gjort? - fakta	Hvad har vi lært? - hvad har vi lært - hvad kan vi gøre fremover	Endelig konklusion
Leder	Basketkurven bagerst i Vemmelvehallen kan ikke hejses op og nettet på tværs kan ikke trækkes ud.	Som der står. Opgaven ligger i fritid, som naturligvis får tilsendt henvendelsen.	Ansvar for opgaven ligger i fritid, som naturligvis får tilsendt henvendelsen. Samtidigt tilbød vi at stå for rep.	At vores brugere ikke kender til vores fordeling af ansvar, så det er vigtigt at vi agere som Slagesle Kommune, og får løst problemet hurtigst muligt.	Blå
Leder	August 2016. Kulturcafé Skolegade 1, 4220. På grund af hærværk m.m. er der behov for en låge/port i indgangen til caféen. Flot samarbejde i forbindelse med at finde den bedste løsning, samt tilbud på opgaven.	Ros til nogle af vores dygtige og engagerede medarbejdere.	Sendt roserne videre.		Blå
Medarbejder	sept. 2016. Bag stadion 9, Korsør. Behov for maling til garager. ES ser på bygningerne og leverer maling m.m. til adressen - vi har selv medarbejdere der kan udføre opgaven. Dejligt samarbejde.	Ros til nogle af vores dygtige og engagerede medarbejdere.	Sendt roserne videre.	Et godt eksempel på at vi forsøger at nå længst med vores ressourcer og samtidigt understøtte vores kollegaer.	Blå
Medarbejder	generelt: tilsyn af legeredskaber på Broskolen. Uklarhed omkring hvem der fører dagligt/månedlige tilsyn med legeredskaberne i skolegård/bålplads.	Skolen var i tvivl om hvem der gjorde hvad omkring legepladserne, og hvem der har ansvaret.	Vi er præciseret snitfaldene i det politisk vedtagne SLA	At nedskrevne snitflader er en klar fordel i tvivlstilfælde	Gul

Hvem er du?	Hændelse - forklaring fra brugeren	Fakta - iht. Ejendomsservice	Hvad har vi gjort? - fakta	Hvad har vi lært? - hvad har vi lært - hvad kan vi gøre fremover	Endelig konklusion
Medarbejder	Inden byggeriet blev taget i brug - Vejsgaard Allé 2 - misfavning af dør + skabslåge. Er indberettet men intet er sket.	Det er et nyt byggeri, hvor der er nogle fejl og mangler, som vores rådgiver skal løse med entreprenøren. Alternativt kommer vi til at betale!	Gjort vores rådgiver på sagen opmærksom på problematikken.	At det er vigtigt at informere vores brugere, men at det er svært at ramme alle. I dette tilfælde burde vi have meldt tilbage på deres indberetning.	Gul
Medarbejder	Hver tirsdag. Vemmelev hallen. Cafeterialokalet aflåst, så vi må sidde i forhallen med vores øl. Mvh seniorbadminton	Tidligere har senioren benyttet sig af cafeteriet. Nu er det låst, da ingen har fortalt EjdS at det skulle være åbent...	Vi har bedt Fritid tage en dialog med klubben, da opgaven med at tildele lokaler ligger hos dem.	At der stadig er en del af de ændringer vi har lavet ikke helt er kommet ud til klubberne og at vi hele tiden opdager nye "lokumsaftaler" ingen kendte noget til.	Gul
Fritidsbruger	uge 21; broskolen, Bygningskonstruktør fra Ejendomsservice præsenterede ikke sig selv. Fejlinformerer vedr. byggesagsbehandler fra dag til dag.	Der var tale om en leder der kom ind i en samtale der allerede var i gang, og mente derefter at vores medarbejder burde have præsenteret sig. Vores medarbejder informerede dem om at det arbejde der var i gang krævede byggtilladelse, og at der normalt var op til 6 ugers sagsbehandlingstid	Vi har talt med skolen om situationen, og har drøftes internt hvordan vi undgår lignende igen i fremtiden	I stedet for at tro at der f.eks. er 6 ugers sagsbehandlingstid, kunne vi nemt kontakte byggeri og spørge, og dermed kunne give den korrekte information med det samme	Rød
Fritidsbruger	April-juni 2016. Stillinge Skole. Det tog 2 mdr at få hængt hylder op, fordi de skulle findes og ingen vidste hvor de var.	Problemstillingen var at vores servicemedarbejder kun skulle sættes dem op. Hyldeerne blev indkøbt af en lærer, der så skulle give besked, når der var klar.	Opfordret til fremover at benyttet indberetningssystemet via Inslag, så er opgaven registreret.	At en registrering af opgaven, giver os mulighed for at følge op på evt. henvendelser der skulle falde ned mellem 2 stole.	Rød

Hvem er du?	Hændelse - forklaring fra brugeren	Fakta - iht. Ejendomsservice	Hvad har vi gjort? - fakta	Hvad har vi lært? - hvad har vi lært - hvad kan vi gøre fremover	Endelig konklusion
Leder	Sommerperiode: Solen står lige ind i vores kontor og det er ikke til at holde ud. Samt er det svært at lade døren stå åben, da vi sidder og arbejder. Ønsker noget solskærm og ventilation	Det er et lokale hvor der altid har været problemer med sol og varme. Hvorfor at det kun benyttes til mødelokale, og arbejdsplads i korte perioder.	Der er taget en snak med den enkelte medarbejder om hvilke vilkår lokalet benyttes under. Så gener minimeres fremover.	Det er vigtigt at inddrage virksomhedens ledelse og AMR i APV problemer, da de allerede kan have iværksat til tag til forbedring. Medarbejderne / brugerne har pludseligt flere "heste" at spille på, hvis der er noget de er utilfredse med.	Orange
Medarbejder	Sommerperiode: Solen opvarmer rummene til så høje temp. At det er umuligt at arbejde med computeren.	Samme som ovenstående	Samme som ovenstående	Det er nemt at sende 2 kort med det samme problem, og dermed være med i konkurrencen 2 gange :-)	Orange
Medarbejder	hele tiden - på hele arbejdspladsen - Dårlig ventilation/udluftning. Der er enten MEGET varmt eller koldt.	Der er åbenbart en medarbejder i en af vores bygninger, der føler der er meget dårligt indeklima.	Vi kan desværre ikke gøre noget, da der ikke er nogen afsender, eller hvilken bygning det drejer sig om.	Vi reagere når der udføres APV, hvor der er punkter som dette kommer op.	Orange