

## **Referat af onlinemøde i følgegruppen for borgerbussen den 30. september 2020 kl. 17-18**

### **Deltagere**

Astrid Vind, Trelleborg Friskole  
Bolette Trier, Hejninge Bylaug  
Ebbe Gjørup, Busborgergruppen  
Oliver Klanert, Slagelse Kommune  
Christian Schou Rasmussen, Slagelse Kommune  
Anne Justiniano, Slagelse Kommune

### **Afbud/fraværende**

Martin Meier, Stillinge Skole  
Line Andersen, Havrebjerg Sogneforening  
Kirsten Lambert, Hejninge/Stillinge Lokalråd  
Michael Hein Hansen, Busborgergruppen  
Erik Nygaard Kristensen, Hus og Grund

### **Referent**

Anne Justiniano

### **Dagsorden**

Mødet handlede om evalueringsdesign for midtvejsevalueringen af Fribussen, som skal finde sted i november. Drøftelserne tog udgangspunkt i to dokumenter, der var sendt ud med indkaldelsen til mødet:

- Oplæg til midtvejsevaluering
- Udkast til spørgeskemaundersøgelse

Mødets formål var at få følgegruppens kommentarer og forslag til evalueringsoplægget, så der kan arbejdes videre med det.

### **1. Oplæg til evaluering – undersøgelsesspørgsmålet, delspørgsmål og metode**

Anne gennemgik oplægget. Formålet er at undersøge/vurdere hvilke resultater forsøgsprojektet om Fribussen har ført til, hvor ting gøres på en anden måde samt at undersøge hvilke erfaringer vi har gjort os, og som kan bruges i videreudvikling af Fribus-konceptet. Resultaterne skal blandt andet bruges til udarbejdelsen af kravspecifikationerne til EU-udbuddet om Fribussen. Men også til at vise, om der er potentiale til skabe øget mobilitet blandt andre målgrupper end skolebørnene.

### Undersøgelsesspørgsmålet

På hvilken måde har forsøgsprojektet om Fribussen, som er et gratis tilbud til alle, skabt mobilitet i Stillinge skoledistrikt?

### Begrænsning

Evalueringen vil ikke vise hvorvidt passagerantallet i Stillinge Skoledistrikt er steget eller faldet i forhold til før 10. august 2020, da det ikke giver mening at sammenligne passagertallet for Fribussen med passagertallet for de 3 nedlagte busser 438, 439 og 491. I stedet kan vi undersøge om Fribussen som koncept får borgerne til at køre mere med bus, end tidligere, og om de kunne tænke sig at køre mere med bussen, hvis konceptet blev justeret.

### Eksempler på delspørgsmål

- Hvilke formål har passagererne med deres rejse?
- Har Fribussen fået borgerne til at køre mere med bus end før, den blev sat ind dvs. før 10. august 2020?
- Hvad skal der til for at borgerne vil rejse endnu mere med Fribussen? (Flere afgang, ændret ruteføring, flere faciliteter og services i bussen)
- På hvilken måde er borgerne/interessenter blevet informeret om og inddraget i forsøgsprojektet i Stillinge Skoledistrikt og fået kendskab til den nye buslinje?

### Følgegruppens forslag og kommentarer

- Undersøgelsesspørgsmålet er OK. Der er ikke grundlag for at undersøge, om noget er bedre nu end før.
- Det er vigtigt at få viden om målgrupper, som **ikke** er skolebørn. Både om de passagerer, der allerede bruger Fribussen og potentielle brugere. Hvad skal der til, for at de vil bruge Fribussen? Hvad mangler der? Det er et vigtigt fokus for undersøgelsen.
- Har vi nogle tal, der viser noget om, hvordan Fribussen anvendes, på de afgang, hvor der ikke er skolebørn med? Ja, vi har mulighed for at få nogle tal fra operatøren.
- Forslag om at have mere fokus på de unge, inden man laver en ny buslinje efter Fribus-konceptet. Man kunne opsøge gymnasieeleverne og spørge dem, i hvilket omfang de bruger bussen. Hvad deres behov er.
- Vær opmærksom på den sociale betydning, der ligger i at tage bussen sammen med andre. Når man er ung, vil man gerne gøre noget sammen med sine venner.

- Det er også vigtigt at få viden om, i hvilket omfang der er nogle afgang som ikke har så mange passagerer, fordi man så kan overveje om køreplanen skal justeres med afgang på andre tidspunkter, end dem, der er nu.
- Trelleborg Friskole gav udtryk for, at man mangler en afgang om formiddagen, som gør det muligt at tage en tur på stranden med skolebørnene.

### Metoder

- Brugerundersøgelsen påtænkes gennemført ved at interviewer opsøger passagerer ved stoppesteder og i bussen og stiller spørgsmål, som besvares ved at udfylde et elektronisk spørgeskema på en iPad.
- Det blev foreslået at der blev suppleret med 'deltager-observation' ved stoppestederne, for at se, hvem der stiger på og af bussen.
- Forslag om at lave en opsøgende indsats, eksempelvis ved at kontakte de lokale menigheder, gå en tur i Brugsen i Stillinge og spørge om de ansatte oplever, at bussen bliver brugt til indkøb, samt at kontakte plejecentret i Stilling og høre i hvilket omfang de, der kommer på centret, rejser med Fribussen. Der er også et kor, der øver på Trelleborg Friskole.
- Det blev foreslået, at der blev lavet en opsøgende indsats på udvalgte veje i nogle af de byer, som Fribussen kører igennem – eksempelvis strandområdet eller Møllevej i Stillinge.
- God idé at supplere det elektroniske spørgeskema med muligheden for at besvare undersøgelsen på papir. Man skal dog tage i betragtning, at der skal bruges ressourcer på at indtaste besvarelsen elektronisk.
- I forhold til undersøgelse blandt følgegruppens medlemmer om deres rolle og mulighed for indflydelse i forbindelse med udviklingen af projektet, blev det aftalt, at Anne skal sende et par spørgsmål om dette i mail til følgegruppens medlemmer, som man herefter kan besvare individuelt.

## 2. Forslag til en brugerundersøgelse (spørgeskemaundersøgelse) blandt buspassagererne

Kommunen arbejder på at lave et elektronisk spørgeskema, eksempelvis gennem Analyzer, som kan besvares gennem et link på slagelse.dk. Linket vil blive formidlet via Facebook, til skolerne, følgegruppen samt andre interessenter.

### **Følgegruppens forslag og kommentarer**

- Spørgsmålene om hvilke busservices der efterspørges, som eksempelvis behov for lav indstigning, mulighed for at tage cykler, rollatorer og barnevogne med, gratis Wi-Fi m.m. er vigtige, fordi viden om dette, skal indgå i udarbejdelsen af kravspecifikationer i det kommende EU-udbud.
- Det er også vigtigt at vide, om borgerne har holdninger til særlige bustyper. Skal vi have el- eller hybridbusser?
- Hvorfor er det vigtigt at spørge ind til i hvilket omfang passagererne/borgerne er blevet informeret om Fribussen?
- Det er vigtigt i planlægningen af nye buslinjer efter Fribus-konceptet, eksempelvis i forhold til hvilke platforme, der virker godt i formidlingen.
- OK at stille et spørgsmål om i hvilket omfang passagerne er tilfredse med Fribussen.
- Forslag om at bytte om på svarkategorierne ved spørgsmål 10, så man starter med 'i høj grad' og slutter med 'i ringe grad'.
- Forslag om at tilføje svarkategori 'aldrig/sjældent' i forbindelse med spørgsmål 5.

### **3. Eventuelt og næste møde**

Der blev tilkendegivet tilfredshed med at det ofte er de samme buschauffører, der kører Fribussen. Det skaber tryghed og nærvær for skolebørnene.

Næste møde er 27 oktober kl. 17-19. Hvis der stadig er restriktioner på grund af Coronasituationen holdes mødet digitalt.