

HØRINGSSVAR VEDRØRENDE KVALITETSSTANDARD 2017 PERSONLIG OG PRAKTISK HJÆLP SAMT MADSERVICE, REHABILITERINGSFORLØB, AFLASTNING, TRÆNING OG SYGEPLEJE

Til

Sundheds- og Seniorudvalget

Ældrerådet har i sit møde den 31. januar 2017 behandlet sag angående forslag til "Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, træning og sygepleje 2017".

Vi har følgende bemærkninger til forslaget:

Ad side 6:

Visitation. Vi mener, at telefontiden skal udvides, således at den bliver kl. 8.15-10.00, da en telefontid på 45 minutter (kl. 8.15-9.00) ikke er nok. Det er Center for Sundhed og Ældres hovedtelefonnummer, og der kan være kø om morgenen. Det kan godt tage tid at tale med hver borger.

Ad side 7:

Opfølgning af hjælpen: Vi vil foreslå, at der gives eksempler på hvordan opfølgningen finder sted. Det kan give trykthed med en nærmere beskrivelse af proceduren. Vi mener, at der skal være en kontaktperson, der er ansvarlig for opfølgningen.

Ad side 13:

Rehabiliteringsforløb: Vi mener, at skabelonen bør ændres, således at der kommer til at stå "*Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen*". Og ikke "*Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen*". Det er et generelt problem, at der står "kan"!

Ad side 21-29

Personlig og praktisk hjælp: Vi mener, at skabelonen bør ændres, således at der kommer til at stå "*Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen efter behov*". Og ikke "*Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen*". Det er et generelt problem, at der står "kan"!

På side 21 bør der endvidere indsættes en "pind" vedrørende mundhygiejne. Det er vigtigt, at sikre, at hjælp til den daglige tand- og mundpleje bliver en integreret del af hverdagen, da især personer med hukommelsesproblemer og demenssygdomme er i farezonen for at få alvorlige tandskader.

Ad side 44:

Servicemål: Første afsnit. "Der kan gå op til flere dage, før kommunal sygepleje kan startes". Vi mener, at der mangler en nærmere beskrivelse af hvor borgeren befinder sig i den tid, på sygehus eller hjemme?

Ad side 45:

Delegation: Første afsnit. "Det sker blandt andet ud fra en faglig vurdering...". Vi mener, at der bør stå "*Det sker altid ud fra en faglig vurdering....*"

Ad side 46:

Sygeplejefaglig udregning: Første linie. "bør der foretages en sygeplejefaglig udredning". Vi mener, at der bør stå "*foretages der en sygeplejefaglig udredning*".

Ad side 62:

Palliation: Femte afsnit. Der burde indsættes et yderligere afsnit "Indsats vedrørende eksistentielle spørgsmål i forbindelse med livets afslutning" (vi er klar over, at det næsten er den samme formulering, men vi vil gerne have "*livets afslutning*" tilføjet).

Ad side 66:

Medicinadministration. Der bør tilføjes "*og sikre sig, at patienten synker medicinen, særligt hvis det handler om en patient med synkebesvær*".

Med venlig hilsen

Otto Dræbye

Formand for Slagelse Ældreråd