

Center for Sundhed og Ældre
Slagelse Kommune
2023



Hvad kan du forvente, når du flytter
på plejecenter i Slagelse Kommune?

Plejecentre i Slagelse Kommune

I Slagelse Kommune er der 11 plejecentre. De er beliggende i Korsør, Slagelse, Boeslunde, Stillinge, Skælskør og Slots Bjergby. Plejecentrene varierer i størrelse og indretning. Du kan læse mere om de enkelte plejecentre på [plejecentrenes hjemmeside: https://plejecentre.slagelse.dk/plejecentre](https://plejecentre.slagelse.dk/plejecentre). Du er altid velkommen til at kontakte plejecentrene for en dialog og rundvisning.

Værdighedspolitik

Værdighedspolitikken for ældreplejen i Slagelse Kommune er det fundament, som medarbejderne arbejder ud fra i samarbejdet med borgerne og de pårørende. Den beskriver samtidig den overordnede værdimæssige ramme for Byrådets prioriteringer i ældreplejen.

Værdighedspolitikken indeholder en beskrivelse af:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- Pårørende
- Ensomhed
- En værdig død

Læs hele værdighedspolitikken for ældreplejen i Slagelse Kommune:

[Værdighedspolitik: www.slagelse.dk/media/ou5pbpgy/vaerdighedspolitik-for-aeldreplejen-webtil.pdf](http://www.slagelse.dk/media/ou5pbpgy/vaerdighedspolitik-for-aeldreplejen-webtil.pdf)

Indflytning på plejecentret

Du og dine pårørende står for indflytning på plejecentret. Vi vil gerne være behjælpelige med, at indflytningen bliver så nem og behagelig som mulig, så har du spørgsmål, er du altid velkommen til at spørge personalet.

Hvordan får du hjælp

Når du flytter ind på plejecentret, afholdes en samtale med dig, dine pårørende, hvis du ønsker det, centersygeplejersken og din kontaktperson på plejecentret.

I samtalen aftaler vi, hvad du har brug for hjælp til, og hvad der er vigtigt for dig på nuværende tidspunkt. Dine behov vil løbende ændre sig, og derfor vil du og medarbejderne fremover sammen i hverdagen tale om dine ønsker og behov.

Hvad kan du få hjælp til

Omfanget af hjælp og støtte afhænger af, hvor meget du selv kan klare, og hvad du har brug for hjælp til. Vi har en rehabiliterende tilgang, det betyder, at vi hjælper dig med selv at kunne klare så mange ting som muligt. Vi tager udgangspunkt i dine ønsker.

Hjælpen bliver hele tiden tilpasset dine behov.

Personlig hygiejne

- Bad (sengebad, etagevask eller brusebad) – hovedreglen er brusebad én gang ugentligt
- Øvre toilette
- Nedre toilette
- Af- og påklædning
- Forflytninger
- Vending/lejring i seng
- Hjælp til at tage hjælpemidler af og på
- Toiletbesøg

Praktiske opgaver

Du får hjælp og støtte til rengøring af din bolig, og hjælpen kan omfatte:

- Lettere oprydning, støvsugning, aftørring af støv, gulvvask, rengøring af badeværelse
- Rengøring af hjælpemidler
- Vande blomster
- Skift af sengetøj
- Sengeredning
- Tøjvask
- Lægge tøj sammen

Dine pårørende er altid velkomne til at hjælpe med fx gåture, ekstra rengøring m.m.

Sociale relationer/aktiviteter

På plejecentret har du mulighed for at indgå i socialt fællesskab med dem, du bor sammen med. Samværet vil typisk foregå ved samlinger om måltider og eftermiddags- og aftenkaffen. Alle plejecentre tilbyder aktiviteter, hvor frivillige ofte er tilknyttet. Gennem året afholdes større arrangementer med musik og fest.

Vi ønsker at bidrage til et meningsfuldt liv for dig, og vil gøre os umage for at gøre plads til det, du har været vant til i din hverdag, fx at sove længe om morgenen, læse avis i ro og fred, se dine yndlingsudsendelser i fjernsynet m.m.

Menneskelige behov for omsorg, opmærksomhed, samtale og opfølgning på den aktuelle situation indgår som en naturlig del af den personlige hjælp og pleje.

Vi kan som udgangspunkt ikke tilbyde at ledsage dig til læge, sygehus, besøg, kulturarrangementer med videre. Det samme gør sig gældende for individuelle aktiviteter i din egen bolig, fx højtlesning, brevskrivning, pynte til højtider, ekstra rengøring, ekstra bad, velvære og manicure. Det skal bemærkes, at der jævnfør Servicelovens §§ 85 og 97 i særlige situationer kan søges ledsagelse, også når man bor på plejecenter. Man kan kontakte Handicap- og Psykiatri for nærmere oplysninger.

Vi vil ved indflytning lave aftaler med dig og dine pårørende, om muligheden for deres, venners eller frivilliges deltagelse i ovenstående aktiviteter.

Vi ønsker et tæt samarbejde med dine pårørende, og vi vil meget gerne invitere pårørende og frivillige til at være en aktiv del af livet på plejecentret.

Hvem leverer hjælpen

På plejecentret er der ansat faste medarbejdere: centersygeplejersker, social- og sundhedsuddannet personale og ufaglærte, der varetager opgaverne døgnet rundt og derfor befinder sig i nærheden af din bolig.

Plejekald

Når du flytter ind på plejecentret, vil vi tale med dig om, hvordan du lettest vil kunne tilkalde hjælp. Der er mulighed for at bruge et plejekald, hvis du ikke selv er i stand til at tilkalde medarbejderne. Hjælpen vil komme til dig, lige så snart det er muligt.

Indretning af lejlighed

Dit hjem er medarbejdernes arbejdsplads. Det betyder, at der er krav til arbejdsmiljø, der skal opfyldes. Du og dine pårørende kan blandt andet blive bedt om at ændre på indretning af dit hjem, for at medarbejderne har plads til at udføre deres opgaver forsvarligt.

Livretter – mad og måltider på plejecentrene

Mad og måltider er en væsentlig del af hverdagen, og vi har fokus på at fastholde eller forbedre din ernæringstidstand gennem sunde, indbydende og varierende måltider. Maden og måltiderne tilpasses dine behov.

Du bliver tilbudt tre hovedmåltider og 3-4 mellemmåltider om dagen. Vi tager hensyn til dine ønsker og behov, og du er med til at sammensætte menuerne.

Der er stort fokus på at skabe hyggelige og gode sociale rammer for måltiderne, så der er tid og ro til at spise måltiderne. Medarbejderne deltager i frokosten og aftensmad. Vi lægger vægt på høj kvalitet i måltiderne, og det betyder, at retterne er både varierede, velsmagende og energirige. Vi bestræber os på at bruge årstidens råvarer og minimere madspild, og vi køber økologiske varer i det omfang, budget og holdbarhedsforhold tillader det.

Du inviteres til at være med i processen omkring mad og måltider i det omfang, det er muligt. Fra menuvalg, tilberedning, anretning og servering til efterfølgende oprydning. Dine pårørende er altid velkomne til at deltage ved tilberedningen af måltiderne, fx bage en kage, koge en suppe eller lave pandekager.

Ved indflytningssamtalen vil vi fortælle dig mere om mulighederne på de forskellige plejecentre.

Tavshedspligt

Medarbejderne har tavshedspligt, og du skal derfor give samtykke, før vi må informere dine pårørende.

Tilsyn med plejecentre

For at sikre kvaliteten, finder der tilsyn sted på plejecentrene.

Du kan finde mere information om tilsynsrapporter på:

[plejecentrenes hjemmeside: www.slagelse.dk/plejecentre/tilsyn](http://www.slagelse.dk/plejecentre/tilsyn)

Lovgrundlag

Lov om Social Service § 83.

Klagevejledning

Hvis der er brug for det, taler vi naturligvis altid gerne med dig og gerne dine pårørende, om hvordan du trives på plejecentret. Det kan fx være til et møde, hvor vi taler om gensidige forventninger og gennemgår den hjælp, du har behov for. Du og dine pårørende er velkomne til at kontakte centersygeplejersken eller plejecenterlederen med spørgsmål, og vi inviterer dig derefter til en samtale, så vi fællesskab kan finde en løsning på din oplevelse.

Klager, der vedrører indsatserne personlig pleje og praktisk hjælp eller øvrige forhold på plejecentret:

Hvis du ønsker at klage over den hjælp, du modtager på plejecenteret, eller måden, som hjælpen tilrettelægges på, skal du henvende dig til centersygeplejersken eller plejecenterlederen.

Du kan også henvende dig til kommunens øverste ledelse, som er ansvarlig for den kommunale administration og for de medarbejdere, der er ansat i kommunen. Plejecenterlederen kan fortælle dig, hvor du skal henvende dig.

Klager, der vedrører den sundhedsfaglige behandling:

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling, skal du kontakte Styrelsen for Patientklager. Du finder en klagevejledning på www.stpk.dk.

Du kan også få vejledning hos: Region Sjælland, tlf. 70 15 50 01, patientvejledningen@regionsjaelland.dk

Klagen skal sendes via borger.dk til: Styrelsen for Patientklager – Oluf Palmes Allé 18H - 8200 Århus N.