

Handleplan for kvalitet i sagsbehandlingen og sikker økonomistyring

Enhed for Myndighed og Indgangen

	SPOR	START- DATO	SLUT- DATO	STATUS	TRAFIK- LYS- STATUS
1	Politik og strategi				
	Sammenhæng mellem Medborgerpolitikken, Socialstrategien og Myndighedsarbejdet	3. kvartal 2024	3. kvartal 2025	Der arbejdes kontinuerligt med Medborgerpolitikken og Socialstrategien. Det er et fælles ansvar. De enkelte initiativer starter op i den udvidede centerledelse for at sikre den røde tråd i hele organisationen i Center for Handicap og Psykiatri	
	Revidering og anvendelse af kvalitetsstandarderne	3. kvartal 2024	4. kvartal 2025	Kvalitetsstandarderne er revideret og godkendt af Byrådet den 15. december 2025. Der arbejdes med implementering af kvalitetsstandarderne i sagsarbejdet	
	Ledelsesinformation - Faglig udvikling	3. kvartal 2024	3. kvartal 2025	Ledelsesinformation og -mål i myndighed er startede op i juni 2025. Arbejdet fortsætter i 2026.	
	Ledelsesinformation - Økonomi	3. kvartal 2024	4. kvartal 2025	Det tænkes ind i det generelle data- og ledelsesinformation, som startede op i juni 2025.	

	SPOR	START-DATO	SLUT-DATO	STATUS	TRAFIK-LYS-STATUS
2	Faglig ledelse og sparring				
	Sparring og vidensdeling - supervision, ny lovgivning, principmeddelelser mv.	3. kvartal 2024	1. kvartal 2026	<i>Supervision:</i> Ultimo 2. kvartal 2026 tilbydes der ekstern supervision til rådgiverne. Der er iværksat formaliseret intern sparring, hvor der er mulighed for sparring med de 3 fagkoordinatorer <i>Ny lovgivning og principafgørelser:</i> Det er faste punkter på dagsordenen på de månedlige faglige fællesmøder ift. det juridiske perspektiv. Der arbejdes kontinuerligt med ledelses- og myndighedsfundamentet i i forhold til tydeligt ansvar og roller.	
	Strategisk kompetenceudviklingsplan	4. kvartal 2024	4. kvartal 2025	Den faglige udviklingsplan understøtter kompetenceudviklingen i myndighed. Centerledelsen og den udvidede centerledelse er "fundamentet" ift. fælles mål og retning i kompetenceudviklingen i Center for Handicap og Psykiatri.	
	Fagligt ledelsestilsyn	2. kvartal 2024	4. kvartal 2025	<i>Trafiklysmodel:</i> Der er indført nyt tilsynskoncept, som en del af det lærende ledelsestilsyn. Der udtages stikprøver af sager ud fra forud bestemte kriterier. Sagerne risikovurderes og tildeles en farvekode (rød, gul eller grøn).	

	SPOR	START-DATO	SLUT-DATO	STATUS	TRAFIK-LYS-STATUS
3	Kvalitet i sagsbehandlingen				
	Systematik og retningslinjer for sagsbehandlingen - udredning, vurdering og afgørelser - indsatsformål og indsatsmål - opfølgning på sager	3. kvartal 2024	1. kvartal 2026	Der er afholdes kontinuerligt læringscaféer med fokus på læring, sparring og vidensdeling. Der er mulighed for juridisk sparring i konkrete sager. Den samlede håndbog for god sagsbehandling ajourføres og revideres løbende, og er et aktivt redskab for rådgiverne i deres sagsarbejde.	
	Samarbejde og borgerinddragelse	4. kvartal 2024	1. kvartal 2026	Der har været afholdt workshops for borgere og pårørende i 2025 med det formål at indsamle viden og læringspointer til udvikling af den gode borger-kommunikation	
	Genopretning af ældre sager	1. kvartal 2025	1. kvartal 2026	Opfølgning på egne botilbud er igangsat.	

	SPOR	START-DATO	SLUT-DATO	STATUS	TRAFIK-LYS-STATUS
4	Helhed og sammenhæng				
	Tværfagligt samarbejde	1. kvartal 2021	4. kvartal 2026	Har et godt samarbejde med andre centre i forhold til fra barn til voksen i Børn og Unge, og §§ 83/85 samarbejdet med Sundhed og Ældre. Samarbejdet med arbejdsmarkedsområdet er godt, men kan styrkes.	
5	Økonomi og data				
	Sikker økonomistyring	2. kvartal 2024	4. kvartal 2025	Der er igangsat samarbejde med den centrale økonomifunktion i forhold til opsætning af diverser rapport. Arbejdet fortsætter.	
	Systematisk dataindsamling	3. kvartal 2024	1. kvartal 2026	Der er igangsat samarbejde med den centrale analysefunktion i forhold til systematisk dataindsamling og dashboard i Targit	
6	Arbejdsmiljø				
	Personaleomsætning	3. kvartal 2024	Følges løbende	Personaleomsætningen fra jan-dec 2025 er på 32,1 pct. I 2024 for samme periode var den på 22,4 pct.	