

Punkt 27: Handicapsagsbarometer 2025 (B)

26-000121

Beslutning

At 1: Godkendt.

Byrådet ønsker at opfølgningen fremover sker som en del af ledelsestilsynet på Børne- og Ungeområdet.

Afbud: Ali Yavuz (Stedfortræder: Dennis Albinus Jørgensen), Troels Brandt (Stedfortræder: Poul Arne Bødker), Helle Dalsgaard (Stedfortræder: Maja Kunzendorf)

Sagsfremstilling

Kompetence

Byrådet.

Beslutningstema

Familie-, Børne- og Uddannelsesudvalget indstiller, at Byrådet godkender de foranstaltninger, administrationen har igangsat for at sikre overholdelse af sagsbehandlingsfristerne vedr. dækning af tabt arbejdsfortjeneste efter Barnets Lov.

Indstilling

Chefen for Børn og Unge indstiller,

1. at Byrådet godkender de foranstaltninger, administrationen har igangsat til overholdelse af sagsbehandlingsfristerne.

Sagens indhold

Den 19. november 2021 indgik flere politiske partier i Folketinget en aftale, der blandt andet pålagde Ankestyrelsen i årene 2023-2025 årligt at udarbejde et handicapsagsbarometer. Barometeret giver et billede af generelle tendenser af kommunernes sagsbehandlingskvalitet på udvalgte områder inden for handicapområdet. Handicapsagsbarometeret er baseret på ikke-påklagede sager, som kommunerne, har indsendt til Ankestyrelsen.

Handicapsagsbarometeret fra 2025 viser, at kommuner generelt har en udfordring med at overholde de offentlige sagsbehandlingsfrister vedr. dækning af tabt arbejdsfortjeneste efter Barnets Lov. Barometeret kan læses i sin fulde længde i bilag 1. Ankestyrelsen har derfor besluttet, at kommunerne skal orientere Ankestyrelsen om kommunalbestyrelsens/udvalgets behandling af barometeret, herunder hvilke foranstaltninger kommunalbestyrelsen har besluttet at iværksætte for at sikre, at sagsbehandlingsfristerne i højere grad overholdes. Handicapsagsbarometer fra 2025 vedrører dækning af tabt arbejdsfortjeneste jf. § 87 i Barnets Lov. Ved udgivelsen af handicapsagsbarometeret medsendte Ankestyrelsen et høringsbrev til samtlige kommuner. Det er således første gang i forbindelse med et handicapsagsbarometer, at Ankestyrelsen har medsendt et høringsbrev. I høringsbrevet fremgår det, at det er en gennemgående tendens, at kommunerne har udfordringer ved at overholde de offentlige sagsbehandlingsfrister.

Ankestyrelsen har derfor besluttet, at kommunerne i forbindelse med dette handicapsagsbarometer skal orientere Ankestyrelsen om kommunalbestyrelsens/udvalgets behandling af barometeret, herunder hvilke foranstaltninger kommunalbestyrelsen har besluttet at iværksætte for at sikre, at sagsbehandlingsfristerne overholdes. Da handicapsagsbarometeret 2025 vedrører tabt arbejdsfortjeneste jf. Barnets Lov behandles sagen udelukkende i Familie-, Børne- og Uddannelsesudvalget og Økonomiudvalget med indstilling til Byrådet.

Hver kommune skal på deres hjemmeside offentliggøre tidsfristen for sagsbehandlingen. Det er kommunerne selv, der beslutter denne tidsfrist. Den er typisk på otte uger, men kan i enkelte kommuner være op mod fire måneder. Hvis en kommune ikke kan overholde tidsfristen, skal borgeren skriftligt orienteres om begrundelsen herfor og have en ny tidsfrist.

Definition af tabt arbejdsfortjeneste

Forældre der har et barn under 18 år med en fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, har mulighed for at ansøge kommunen om at få dækket tabt arbejdsfortjeneste. Det betyder, at forælderen kan få løn for den tid, hvor forælderen passer sit barn i hjemmet. Ydelsen er betinget af, at det er en nødvendig konsekvens af den nedsatte funktionsevne, at barnet/den unge passes i hjemmet og at det er mest hensigtsmæssigt, at det er moderen eller faderen, der passer barnet/den unge.

Høringssvar

I bilag 2 fremgår Slagelse Kommunes høringssvar til Ankestyrelsen. Indholdet kan også læses af teksten nedenfor, og er udpluk fra indholdet i undersøgelsen jf. bilag 1.

Resultater fra Handicapsagsbarometeret 2025 på landsplan

Ankestyrelsen har gennemgået 385 sager fra alle kommuner med det formål at beskrive kommunernes sagsbehandling ved dækning af tabt arbejdsfortjeneste.

Undersøgelsen viser bredt set for alle kommuner i Danmark, at overholdelse af sagsbehandlingsfristen er den største udfordring. Dernæst er der fundet retlige mangler i halvdelen af sagerne, hvoraf utilstrækkelige sagsoplysninger er den mest udbredte retlige mangel.

Det fremgår også at flere retlige krav bliver overholdt. Et flertal af sagerne lever op til blandt andet kravene om inddragelse af barnet/den unge, korrekt klagevejledning og helhedsvurdering.

Resultater fra børne- og ungeområdet i Slagelse Kommune

Ankestyrelsen har gennemgået i alt fire sager fra Børn og Familie vedr. dækning af tabt arbejdsfortjeneste i løbet af 2024. De fire sager indgår også i undersøgelsen på landsplan. Børn og Familie har samlet set i 2024 truffet 469 afgørelser på området.

I gennemgangen ser Ankestyrelsen på, hvorvidt sagerne ville blive stadfæstet, hjemsendt, ændret eller ophævet, hvis den var blevet påklaget af familien. Hvis en sag hjemsendes, betyder det ikke nødvendigvis, at afgørelsen ændres eller ophæves, men det betyder, at der er mangler i sagen, som er afgørende for, at Ankestyrelsen kan vurdere sagen.

I to af de i alt fire sager vurderer Ankestyrelsen, at sagerne ville blive stadfæstet. To af sagerne er således i overensstemmelse med regler og praksis på området.

I de to andre sager ville afgørelsen blive hjemvist på grund af utilstrækkelige sagsoplysninger. Det lægger sig op af den nationale tendens, hvor halvdelen af alle sager har retlige mangler og hvoraf utilstrækkelige sagsoplysninger er den mest udbredte mangel.

Derudover er der i alle fire sager givet klagevejledning og i alle sager er der foretaget en helhedsvurdering. I tre af sagerne er barnet/den unge inddraget enten direkte eller på anden vis.

Det bemærkes, at antallet af sager fra hver kommune er for lille til at være repræsentativt for hele kommunens sagsbehandling, men de udvalgte sager giver et billede af, at der i Slagelse Kommunes sagsbehandling vedr. dækning af tabt arbejdsfortjeneste ses samme tendenser som på landsplan.

Slagelse Kommune har en offentlig sagsbehandlingstidsfrist på otte uger. Administrationen bemærker, at det i Slagelse Kommune er genkendeligt, at ikke alle sagsbehandlingsfrister overholdes. Implementeringen af Barnets Lov har blandt andet medført ændrede administrative opgaver i sagsbehandlingen, som kan medvirke til at behandlingsfristen i nogle tilfælde overskrides. Med barnets lov følger der fx et øget krav om inddragelse af barnet/den unge i alle aspekter af sagsbehandlingen, hvilket kan betyde, at en sag kan tage længere tid at behandle. Ligeledes følger der også grundigere screeninger og vurderinger ved nye oplysninger, som kan føre til flere møder og udredninger. I nogle tilfælde skal der også indhentes udtalelser udefra fx fra skolen eller lægen, som ligeledes kan medvirke til længere sagsforløb.

Administrationen peger derfor på, at der i Slagelse Kommune generelt ses samme udfordring som på landsplan i forhold til overholdelse af sagsbehandlingsfrister.

Foranstaltninger til overholdelse af sagsbehandlingsfrister på børne- og ungeområdet

Nedenfor beskrives tiltag, der bidrager til at sagsbehandlingsfristerne i højere grad overholdes.

1. Nedbringe sagstallet pr. rådgiver

Der arbejdes aktivt med at nedbringe sagstallet pr. rådgiver via opnormering af rådgivere, så den enkelte rådgiver

får et mindre sagspres. Det bidrager til at medarbejderne hurtigere kan sagsbehandle de enkelte sager.

2. Faglig ledelse tæt på

De faglige koordinatore kommer tættere på den enkelte rådgivers sager, så alle sager kan gennemgås to gange årligt. Det bidrager til tæt sparring i forhold til prioritering af sager og løbende dialog om overholdelse af tidsfrister.

3. Justerede arbejdsgange

Der kan arbejdes med hvordan de forskellige steps i sagsbehandlingen kan forenkles, så nogle arbejdsprocesser kan gøres hurtigere. Dette kan blandt andet ske gennem løbende afprøvninger, hvor der kan ses på, om nogle af de interne processer kan forenkles.

4. Systematisk opfølgning på antal ikke overholdte frister

Det indebærer blandt andet at sagsbehandlingsfristerne kan følges i ledelsestilsynet fremover. Det muliggør, at der løbende samles op på, i hvor mange tilfælde sagsbehandlingsfristen ikke overholdes. Det bidrager til at følge udviklingen og giver et fundament til nærmere undersøgelser og viden om den bagvedliggende årsag og mulige løsninger.

5. Systematiske arbejdsgange når sagsbehandlingsfristen overskrides

Det indebærer at arbejdsgangen kan systematiseres, når borgeren skal informeres om, at en frist ikke kan overholdes og derfor skriftligt skal meddeles en ny frist. Det kan bidrage til at sikre, at alle borgere skriftligt er orienteret om, hvornår de kan forvente, at deres sag er færdigbehandlet. Helt konkret kan der arbejdes med dette på to måder:

1. Skabelon for orienteringsbrev, der skriftligt sendes ud, når sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes med ny dato.
2. Automatisk reminder i fagsystemet, når tidsfristen er ved at være nået, som sikrer, at orienteringsbrevet altid sendes ud.

Retligt grundlag

Barnets Lov §87 om dækning af tabt arbejdsfortjeneste.

§79a i den sociale retssikkerhedslov om kommunens behandling af Ankestyrelsens praksisundersøgelse.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Tværgående konsekvenser

Familie-, Børne- og Uddannelsesudvalget samt Byrådet præsenteres én gang årligt for behandling af Danmarkskortet (omgørelsesprocenter på socialområdet), som viser, hvor stor en andel af de klagesager, Ankestyrelsen behandler, der enten bliver ændret, ophævet eller hjemvist til kommunen til fornyet behandling. Udviklingen bidrager til at sige noget om den generelle kvalitet i sagsbehandlingen.

Sagens videre forløb

Ingen bemærkninger.

Sagens forløb

02/02/2026 Familie-, Børne- og Uddannelsesudvalget

At 1: Familie-, Børne- og Uddannelsesudvalget indstiller sagen til Byrådets godkendelse.

Udvalget ønsker at opfølgningen fremover sker som en del af ledelsestilsynet på Børne- og Ungeområdet.

16/02/2026 Økonomiudvalget

At 1: Indstilles til Byrådets godkendelse.

Udvalget ønsker at opfølgningen fremover sker som en del af ledelsestilsynet på Børne- og Ungeområdet.

Bilag

Bilag 1 - Handicapsagsbarometeret 2025

Bilag 2 - Høringssvar vedr. overholdelse af sagsbehandlingsfrister