

Matchkonsulent i CHP

CHP fik i forbindelse med budgetforliget for 2020 midler til at ansætte en forhandlingskonsulent. Stillingsbetegnelsen blev ændret til matchkonsulent. Opgaven er at matche borgeres behov med det rette tilbud til den rette pris.

Matchkonsulenten blev ansat den 1. januar 2020.

Matchkonsulentens foreløbige arbejde:

- Haft fokus på de særlige dyre borgersager, med henblik på at vurdere match samt pris. Herunder at gennemgå sammen med rådgiveren om tilbuddet lever op til behovsindsats- takst.
- Nedsat rådgivergrupper mhp. vidensdeling om samme leverandører (udfordringer, styrker, takster m.v.). Herunder indblik i eget myndighedsarbejde, dialog med leverandører og samarbejde til gavn for samarbejdet omkring og med borger.
- Finde egnede tilbud, der matcher konkrete borgeres behov til bedste pris.
- Dialogmøder med de private leverandører – er resulteret i konkrete aftaler om § 85 priser og rådighedstelefon. Samt 2 årlige dialogmøder med de private leverandører- er afholdt.
- Deltager i rådgivermøder efter behov.
- Deltager i takstforhandlinger.
- Der er nedsat et matchteam med deltagelse af økonomimedarbejdere og teamleder, matchkonsulent til sparring for matchkonsulenten. Forhandlingskonsulenten på Børne- unge området har deltaget i disse møder, da der er mange fælles leverandører.
- Matchkonsulenten sparrer og kvalitetstjekker kontrakter inden de skrives under.
- Deltager i udviklingen af B-I-T (Behov- indsats- takst)
- Sparrer den enkelte rådgiver i borgersager både indholdsmæssigt og takstmæssigt.
- Har dialogmøder med, og er undersøgende i forhold til nye mulige leverandører.
- Står til rådighed for samarbejdspartnere,- i sager der gør knuder, med henblik på at få samarbejdet til at glide.
- Analyse af sammenhænge mellem fx systemer, valg af leverandører, myndighedsarbejde, lovgivning, statusbeskrivelse, kontrakter (funktionsudredning) faglige tilgange-takststudvikling m.v. som afsæt for nye/ændrede strategier, og heraf afledte behov for kompetenceudvikling rådgivere.

Afledte fokus områder:

- Mange ældre borgere med ændrede plejebehov behov § 83 – her anmodes om takstforhandlinger
- Ændrede behov hos borgere – medfører øgede anmodninger fra leverandører om takstforhandlinger
- Den gode bestilling af indsatser – ikke hele pakken
- Kvalitet i kontrakterne.
- Udfordringer hos udfører om rekruttering af faglærte medarbejdere medfører anmodninger om takstforhandlinger.

Der er ikke løbende foretaget en registrering af den økonomiske effekt af matchkonsulentens arbejde, da effekten skal aflæses af mange medarbejders indsats, herunder samspillet mellem disse.