

## Sundheds- og Seniorudvalget

Til udvalgets møde 7. september 2016 er der følgende orienteringssager.

### Fra Center for Sundhed og Omsorg

#### 3. a): Pressemeddelelser/Nyheder

08.08.2016

##### **Inkontinens skal ikke være et tabu**

Bare et lille nys, et hop eller et host kan være en udfordring, hvis man har problemer med at holde på vandet. Men det er de færreste, som får gjort noget ved det og de lever i stedet med generne. Sådan behøver det absolut ikke at være. Slagelse Kommune tilbyder bækkenbundstræning, så mange igen kan kvitte bleer og bind, og det tilbud har vakt stor begejstring hos mange.

Ens livskvalitet kan blive stærkt udfordret, hvis man lider af inkontinens. I stedet for at leve med generne kan der i mange tilfælde gøres noget ved det.

*"I ca. 70 % af alle tilfælde kan behandling af inkontinens lindre eller fjerne symptomerne. Det gør jo også, at livskvaliteten bliver markant bedre, for inkontinens har ofte store sociale konsekvenser, da mange ikke taler åbent om problemet og netop derfor heller ikke får søgt om hjælp til at få det løst", fortæller Eva Grabas, fysioterapeut i Sundhed og Træning.*

En som har været meget åben omkring sin inkontinens er Jytte Ryge, der for noget tid siden fik en kræftdiagnose. Umiddelbart efter var der ikke vandladningsproblemer, men de opstod som senkomplikation. Hun kontaktede derfor egen læge, der henviste til Slagelse Kommunes kontinenssygeplejerske.

*"Jeg har haft rigtig stor gavn af bækkenbundstræningen, så jeg ikke længere skal frygte et host eller et nys på samme måde som før. Jeg synes, det er rigtig ærgerligt, at ikke flere benytter sig af tilbuddet, men i stedet vælger at leve med generne. Inkontinens skal ikke være et tabu, og slet ikke, når der er god mulighed for at gøre noget ved det. Det kræver, at man selv får taget kontakt til sin egen læge, men så kører det hele jo derfra. Derfor har jeg også selv valgt at være meget åben overfor både familie og veninder og opfordret dem, der er i samme båd som jeg var, til at søge hjælp, for det er virkelig det hele værd", fortæller Jytte Ryge.*

*"Det er vigtigt, at borgere med inkontinensproblemer får lavet bækkenbundstræning og gerne meget tidligt i forløbet, for der er ingen grund til at leve med generne, når der i langt de flestes tilfælde kan gøres noget ved det. Derfor har vi sat denne træningsindsats i gang, og vi får rigtig mange positive tilbagemeldinger fra borgere, som føler, at træningen har ændret noget betydningsfuldt for dem, så de har fået en ny tryghed og livskvalitet. Det virker som så lille en gene at leve med, men det er der jo slet ingen grund til", siger Eva Grabas, fysioterapeut i Sundhed og Træning.*

I Slagelse Kommune er der mulighed for at blive henvist til bækkenbundstræning. Man kontakter egen praktiserende læge eller kontinenssygeplejersken hurtigst muligt. Tilbuddet er for kvinder og mænd over 18 år bosat i Slagelse Kommune, der lider af inkontinens og er gratis.

10.08.2016

##### **Budget 2017 er i høring**

Borgere, interesseorganisationer og virksomheder har mulighed for at blive hørt i budgetprocessen. Der er to runder høringer.

Høringsrunde nr. 1 starter onsdag d. 10. august og slutter torsdag d. 18. august

Formålet med første runde er, at borgere og interessenter kan komme med kommentarer til det budgetmateriale, som indgår i den politiske behandling. Materialet kan læses på Slagelse Kommunes hjemmeside. Kommentarer sendes til byrådet, så byrådspolitikerne kan læse dem før budgetseminaret, hvor partierne forventes at indgå en budgetaftale for 2017.

Høringsrunde nr. 2. starter tirsdag d. 13. september og slutter tirsdag d. 20. september.

Anden runde starter efter byrådet har indgået budgetaftalen. Her kan borgere, som har læst budgettet og set på prioriteringerne for det kommende år, give bemærkninger, før budgettet vedtages endeligt i byrådet.

Budgetoplægget kan findes på Kommunens hjemmeside [www.slagelse.dk/Budget2017](http://www.slagelse.dk/Budget2017).

Alle høringsberettigede har mulighed for, at sende høringssvar pr. mail eller brev til:

Center for Økonomi, Budget og Planlægning, Rådhuspladsen 11, 4200 Slagelse

Eller på mail: [budgetogplanlaegning@slagelse.dk](mailto:budgetogplanlaegning@slagelse.dk)

Modtagne høringssvar til 1. høringsrunde vil blive videreformidlet til Byrådet forud for årets budgetseminarer, som finder sted torsdag d. 1. september. Det skal tydeligt fremgå, hvem der afgiver høringssvaret, og høringssvar skal være afleveret senest torsdag d. 18. august.

Byrådet behandler budgettet to gange i byrådssalen. Der er 1. behandling mandag d. 19. september og borgere kan til 2. høringsrunde indsende høringssvar frem til den 20. september, så byrådet kan nå at læse høringssvarene før 2. behandling i byrådssalen mandag d. 10. oktober, hvor budgettet endelig vedtages.

**3. b): Status på ventelisteopgørelse og ledige ældre-, pleje-, og demensboliger pr. 15.8.2016.**

Venteliste og ledige ældre-, pleje-, og demensboliger, jfr. bilag 2.

**3. c): Klageopgørelse for 2. kvartal 2016 - Ankestyrelsen**

Myndighedsafdelingen	Klager i alt	Klager ikke afgjort	Afgørelse tiltrædes	Afgørelse tiltrædes ikke	Klager afvist
<b>Lov om social service</b>					
<b>Praktisk og personlig hjælp §83, §84</b>	4		4		

Klagerne vedrører afslag på rengøring					
<b>Hjælperordning §94</b>	0				
<b>Hjælperordning §95</b>	0				
<b>Træning §86, stk.2</b>	0				
<b>Pleje/ældre- boliger §192, Lov om alm. boliger §105</b>	0				
Klager overført fra 2015	1		1		
Klagen i 2015 vedr. afslag på ældrebolig					
<b>Orlov til pasning af syge, nærts. §118</b>	0				
Klager overført fra 2015	1		1		
<b>Orlov til pasning af døende §119</b>	0				
Myndighedsafdelingen	<b>Klager i alt</b>	<b>Klager ikke afgjort</b>	<b>Afgørelse tiltrædes</b>	<b>Afgørelse tiltrædes ikke</b>	<b>Klager afvist</b>
<b>Nødkald §112</b>	1		1		
<b>Kropsbårne Hj.midler §112</b>	2	2			
Klager overført fra 2015	3	2		1	
Klagerne i 2016 vedr. afslag på mollidragt og ortopædisk fodtøj. Klagerne i 2015 vedr. afslag på paryk, fodindlæg og knæbandage.					
<b>Genbrugshjælpemidler §112, §116</b>	4	1	3		

Klager overført fra 2015	5	4	1		
Klagerne i 2016 vedr. afslag på 1 parcykel, 1 elektrisk døråbner, 1 el-scooter og 1 3-hjulet cykel. Klagerne i 2015 vedr. afslag på kugle- og kædedyner og el-scooter.					
<b>Biler</b> <b>§114</b>	2	1		1	
Klagerne vedr. afslag på støtte til bil.					
Total	13	4	8	1	0
Total 2015 sager	10	6	3	1	0

### 3. d): Udmøntning af midler fra Udviklingspuljen under § 18 midlerne til frivilligt socialt arbejde for 4. kvartal 2016

Sundheds- og Seniorudvalget besluttede d. 4.3.2016 at ændre modellen for udmøntning af § 18-midler fremadrettet, men at fastholde udviklingspuljen for den resterende del af 2016.

#### *Om Udviklingspuljen*

D. 8.10.2014 godkendte udvalget den ny model for udmøntning af § 18-midler, herunder kriterier for udmøntning og opdeling i henholdsvis 1- og 2-årige puljer samt en Udviklingspulje. D. 4.2.2014 besluttede udvalget videre en fordelingsnøgle mellem de tre puljer på 45 procent af budgettet til henholdsvis den 1- og 2-årige pulje, og 10 procent til Udviklingspuljen. Budgettet for Udviklingspuljen er dermed 170.480 kr. for hele 2016.

#### *Den ny model*

I den ny model fremgår det, at Udviklingspuljen er rettet mod udvikling og nytænkning indenfor frivilligt socialt arbejde. Formålet er at:

- Støtte nye tiltag og aktiviteter (f.eks. en forening i opstartsfasen)
- Støtte udvikling af nye samarbejdsformer (f.eks. projekter)
- Støtte nye typer af initiativer og ideer
- Fremme aktivt medborgerskab
- Tage udgangspunkt i lokale ressourcer

Udviklingspuljen kan søges løbende og udmøntes 3-4 gange årligt af en administrativ netværksgruppe. Opdraget til denne gruppe er, at de skal vurdere og udvælge de ansøgninger, der skal have støtte, hvorefter midlerne fordeles administrativt. Udvalget skal orienteres om hvilke initiativer, der har fået støtte fra Udviklingspuljen, jf. udvalgets beslutning d. 4.2.2015. Eventuelle ubrugte midler fra et kvartal overføres til efterfølgende kvartaler.

Gruppen består af ansatte fagfolk i Slagelse Kommune med faglig indsigt i de målgrupper, som § 18-midlerne er rettet mod. I gruppen er medarbejdere fra centrene Børn og Familie, Kultur, Fritid og Borgerservice, Uddannelse, Handicap og Psykiatri, Sundhed og Omsorg samt Borger- og Udviklingsdirektøren.

Der er indkommet én ansøgning, der har fået afslag.

### Oversigt over ansøgninger

	Aktivitetens navn/ansøger	Ansøgt beløb	Tilsagn
1	Udgifter til bus i forbindelse med udflugt <i>Tværfaglig Social Forening (Pensionist og Efterlønsklub Lo Slagelse)</i>	12.000	0

Begrundelse for afslag har været manglende beskrivelse af aktiviteten, og at ansøgningen samlet ikke lever op til de vedtagne kriterier indenfor Udviklingspuljen.

Afslagskrivelse udsendt i uge 35.

### **3. e): Akutteam**

Center for Sundhed og Omsorg igangsætter nu ansættelse af de første akutsygeplejersker som følge af udvalgets behandling af 360-graders analysen med anbefaling om etablering af akutteam.

### **3. f): Borgertilfredshedsundersøgelse i Hjemmeplejen 2016.**

Som et led i Kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp for 2016 samt Slagelse Kommunes Tilsynspolitik for Frit Valg (Hjemmehjælp) efter servicelovens §§ 83 og 83 a har Udvalget for Sundhed og Seniorer besluttet, at der hvert andet år, i lige årstal, skal gennemføres en kvantitativ borgertilfredshedsundersøgelse.

Undersøgelsen har det formål at foretage opfølgning på fastsatte mål og fokuspunkter; herunder kan bl.a. nævnes:

- At sikre, at der er overensstemmelse mellem den visiterede hjælp og den hjælp, der faktisk udføres.
- At borgeren oplever, at den visiterede indsats leveres indenfor den aftalte tid
- At borgeren oplever nærvær og kvalitet i mødet med den kommunale og/eller private leverandør
- At borgeren oplever tilfredshed med omfanget af indsatsen
- At borgeren oplever at være inddraget og der arbejdes hverdagsrehabiliterende og ud fra rehabiliteringsplanen indeholdende borgerens egne mål.

Undersøgelsen vil give mulighed for benchmarking, herunder sammenligning med resultatet af Slagelse Kommunes seneste undersøgelse i 2014.

På baggrund af ovennævnte vil der primo september 2016 blive udsendt spørgeskema med følgebrev til 1000 borgere, der modtager personlig og/eller praktisk hjælp i Slagelse Kommune. Borgerne vil blive repræsentativt udvalgt i forhold til hjemmeplejens distrikter samt leverandører. Svarfristen er ultimo september og den endelig rapport med benchmarking forventes at foreligge i løbet af november d.å. Alle besvarelser behandles anonymt. Samme konsulentfirma, som i 2014, vil bistå

med borgertilfredshedsundersøgelsen.

**3. g): Sagspunkter, temamøder m.v. - Sundheds- og Seniorudvalget pr. 7. september 2016.**

Sagsoversigt pr. 7. september jfr. bilag 3.