

# Forebyggende hjemmebesøg i henhold til Servicelovens § 79a

## Kvalitetsstandard 2019

<b>Lovgrundlag</b>	<b>Servicelovens § 79a</b>
<b>Ansvarlig for revidering af kvalitetsstandarden</b>	Virksomhedslederen af Sundhedstilbud, Center for Sundhed og Ældre, Slagelse Kommune.
<b>Formål og baggrund</b>	<p>Målet med de forebyggende hjemmebesøg er, at hjælpe kommunens ældre borgere med at bevare deres sundhed, trivsel og funktionsevne, og således leve et selvstændigt og meningsfuldt liv længst muligt.</p> <p>Formålet med forebyggende hjemmebesøg er først og fremmest at give den enkelte borger råd og vejledning, således han/hun kan bevare og gerne styrke sit helbred og livskvalitet. Derfor fokuseres der på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trivsel og sociale netværk</li> <li>• Kost og motion</li> <li>• Aktiviteter og interesser</li> <li>• Sorg og kriser</li> <li>• Støttemuligheder, samt kommunale og frivillige tilbud</li> <li>• At tage udgangspunkt i borgerens egne ønsker og gøre brug af borgerens egne ressourcer.</li> </ul>
<b>Et forebyggende hjemmebesøg omfatter ikke</b>	Under et forebyggende hjemmebesøg kan der ikke bevilges hjemmehjælp, madservice, træning eller hjælpemidler, men forebyggelseskonsulenten kan formidle kontakt til relevante instanser og/eller relevante støttemuligheder, samt kommunale og frivillige tilbud.

<p><b>Årstema ift. særlige målgrupper og/eller indsatser</b></p>	<p>Jf. lovgivningen skal kommunalbestyrelsen efter behov tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til borgere i alderen 65 år til 79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.</p> <p>Fra og med 2017 til og med 2019 vil der, som en del af kommunes deltagelse i WIPP projektet, blive afprøvet en særlig målrettet indsats i Korsør ift. ovenstående målgruppe. Indsatsen indebære et meget tættere samarbejde med den lokale boligforening (Bolig Korsør), hvor boligsociale medarbejdere, varmemestre og/eller boligformænd vil få et bedre kendskab til de forebyggende hjemmebesøg, indholdet i tilbuddet, og således hjælpe med at oprette kontakten mellem den skrøbelige borger og de kommunale forebyggelseskonsulenter.</p> <p>De boligsociale medarbejdere, gårdmænd og/eller boligformænd vil ikke skulle foretage nogen form for sundhedsfaglig vurdering af den enkelte medborger, men blot støtte og følge den enkelte borger på rette vej ift., hvor han/hun kan få hjælp, råd og vejledning til at varetage evt. begynde eller opståede problemstillinger.</p>
<p><b>Målgruppen</b></p>	<p><b>Målgruppe 1</b></p> <p>Borgere på 75 år, som ikke bor på plejehjem og som ikke modtager personlig pleje og/eller sygepleje.</p> <p>Dog gælder det for skrøbelige borgere, der modtager "lettere" personlig pleje og/eller sygepleje, at der er mulighed for et forebyggende hjemmebesøg via visitationen/hjemmeplejen/sygeplejen.</p> <p><b>Målgruppe 2</b></p> <p>Borgere på 80 år og derover, som ikke bor på plejehjem og som ikke modtager personlig pleje og/eller sygepleje.</p> <p>Dog gælder det for skrøbelige borgere, der modtager "lettere" personlig pleje og/eller sygepleje, at der er mulighed for et forebyggende hjemmebesøg via visitationen/hjemmeplejen/sygeplejen.</p> <p><b>Målgruppe 3</b></p> <p>Borgere på 65 år og derover, der er blevet enlige efter partners eller samlevers død.</p> <p><b>Målgruppe 4</b></p> <p>Borgere i aldersgruppen 65 år og derover, der er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne.</p> <p>Her tænkes eksempelvis på følgende risikogrupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ældre med syg samlever/ægtefælle</li> <li>• Ældre, der har mistet en nærtstående</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ældre, der forlader arbejdsmarkedet</li> <li>• Ældre, der udskrives fra sygehuset uden planlagt genoptræning eller opfølgning</li> <li>• Ældre, der afslutter rehabiliteringsforløb</li> <li>• Ældre mænd, der lever alene</li> <li>• Ældre med anden etnisk baggrund end dansk</li> <li>• Ældre med kort uddannelse og/eller kort erhvervserfaring</li> </ul>
<b>Indhold</b>	<p><b>Ad. Målgruppe 1</b></p> <p>Tilbud om besøg i eget hjem dét år, borgeren fylder 75 år og/eller tilbud om deltagelse i en konkret aktivitet i lokalområdet.</p> <p><b>Ad. Målgruppe 2</b></p> <p>Tilbud om besøg i borgerens eget hjem en gang om året.</p> <p><b>Ad. Målgruppe 3</b></p> <p>Tilbud om besøg i borgerens eget hjem.</p> <p><b>Ad. Målgruppe 4</b></p> <p>Tilbud om besøg i borgerens eget hjem.</p>
<b>Kontaktform</b>	<p><b>Ad. Målgruppe 1</b></p> <p>Henvendelse ved personligt brev med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p><b>Ad. Målgruppe 2</b></p> <p>80 årige og borgere på 83 år eller derover: Henvendelse ved personligt brev med dato og tidspunkt for et forebyggende hjemmebesøg sendes til borgeren.</p> <p>81 og 82 årige: Henvendelse ved personligt brev med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p><b>Ad. Målgruppe 3</b></p> <p>Henvendelse ved personligt brev med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p><b>Ad. Målgruppe 1 til 4</b></p> <p>For alle målgrupperne gælder det at de vil blive oplyst om tilbuddene via en kombination af personlig kontakt og annoncering.</p> <p>Den personlige kontakt vil ske dels gennem en henvendelse fra borgeren selv, og dels via en bekymringshenvendelse fra pårørende og/eller gennem både eksterne aktører som f.eks. de praktiserende læger, og øvrige kommunale aktører på området,</p>

	så som Sundhed og Træning, Aktivitetscentrene og i nogle tilfælde Visitationen, samt Syge- og Hjemmeplejen
<b>Omfang</b>	<p><b>Ad. Målgruppe 1</b></p> <p>Hovedreglen er 1 besøg pr. år. Dog vurderes behovet individuelt i forhold til borgerens tilstand og situation, og efter aftale med borgeren.</p> <p>Samtalens varighed er ca. 1 time.</p> <p><b>Ad. Målgruppe 2</b></p> <p>Hovedreglen er 1 besøg pr. år. Dog vurderes behovet individuelt i forhold til borgerens tilstand og situation, og efter aftale med borgeren.</p> <p>Samtalens varighed er ca. 1 time.</p> <p><b>Ad. Målgruppe 3</b></p> <p>Hovedreglen er 1-3 besøg. Dog vurderes behovet individuelt i forhold til borgerens tilstand og situation, og efter aftale med borgeren.</p> <p>Samtalens varighed er ca. 1 time.</p> <p><b>Ad. Målgruppe 4</b></p> <p>Hovedreglen er 1 besøg pr. år. Dog vurderes behovet individuelt i forhold til borgerens tilstand og situation, og efter aftale med borgeren.</p>
<b>Leverandør og kompetencekrav</b>	<p><b>Ad. Målgruppe 1-4</b></p> <p>Personale med en sundhedsfaglig mellemlang uddannelse.</p> <p>Personalet kompetenceudvikles i takt med besluttede fokusområder samt lovmæssige krav.</p>
<b>Fravalg af besøg/henvendelser</b>	<p>Borgere, som meddeler, at de selv vil henvende sig ved behov, modtager efter 3 år et standardbrev med ordlyden om, at de forebyggende medarbejdere kan kontaktes.</p> <p>De få borgere, som absolut ikke ønsker at blive kontaktet af kommunen, vil ikke modtage flere tilbud om besøg.</p> <p>Forudsætning er, at borgeren har givet en klar tilkendegivelse, som er dokumenteret.</p>
<b>Tavshedspligt og dokumentation</b>	<p>Samtalen er fortrolig og dokumenteres i et elektronisk omsorgssystem. Personalet er omfattet af tavshedspligt med hensyn til oplysninger, som de måtte blive bekendt med under udførelsen af arbejdet, jf. straffelovens § 152, forvaltningslovens § 27 og bestemmelserne i retssikkerhedslovens § 43, stk. 2 og 3.</p>

<b>Klager</b>	Ingen ankemulighed. Hvis en borger ønsker at klage over måden ydelsen udføres på kan der rettes henvendelse til lederen af Sundhedstilbud, Torvegade 15, 4200 Slagelse.
---------------	--