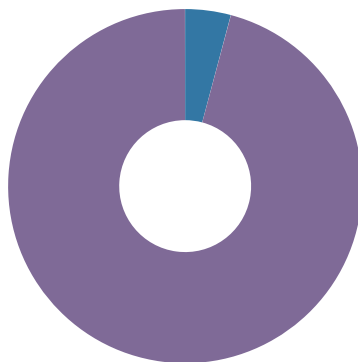


Evaluering af Ejendomsservice

Svar status



Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Skoler

24

- Ikke svaret
- Afvist
- Ufuldstændig
- Gennemført

0,0%
0,0%
4,2%
95,8%

I hvilket serviceområde ligger din virksomhed?



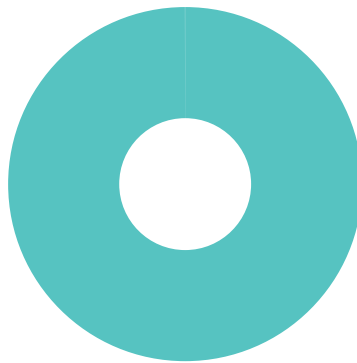
Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Skoler

24

- Slagelse Øst
- Slagelse Vest
- Korsør
- Skælskør

25,0%
20,8%
20,8%
33,3%

Under hvilket fagområde tilhører du?

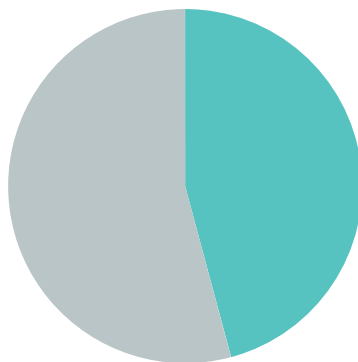


Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Skoler

- Skoler
- Daginstitutioner
- Handicap/psykiatri
- Øvrige

24
100,0%
0,0%
0,0%
0,0%

Har du indberettet en opgave, bygningskade eller lignende via Ejendomsservice digitale portal?



Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Skoler

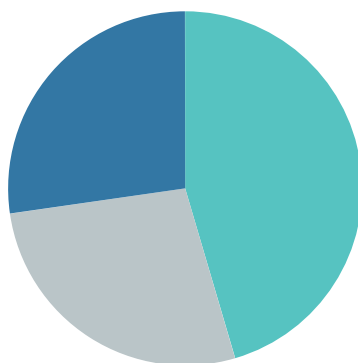
- Ja
- Nej

24

45,8%
54,2%

Se denne film om indberetning af opgaver til Ejendomsservice.

Har du samme nemme oplevelse når du indberetter en opgave?



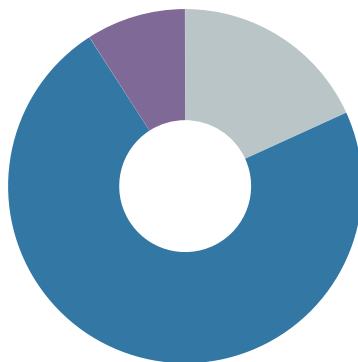
Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Skoler

- Ja
- Nej
- Egen besvarelse

11

45,5%
27,3%
27,3%

Hvor lang tid bruger du typisk på at indberette en opgave til Ejendomsservice?



Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Skoler

11

● Under 2 minutter

0,0%

● 2-3 minutter

18,2%

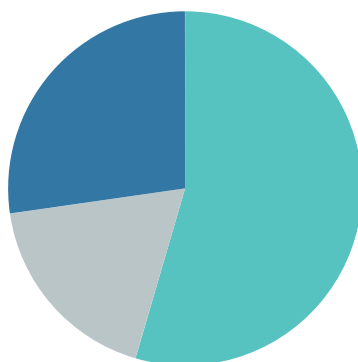
● 3-5 minutter

72,7%

● Mere end 5 minutter

9,1%

Oplever du generelt de indberettede opgaver bliver løst?



Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Skoler

11

● Ja

54,5%

● Nej

18,2%

● Delvist

27,3%

Hvordan kan funktionen, at indberette opgaver, forbedres?

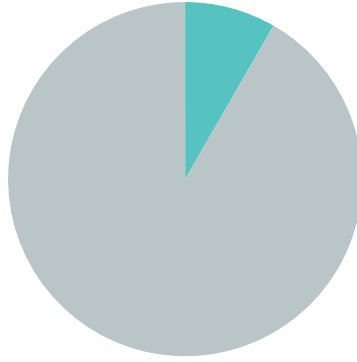


Answers are listed on page Fritekstbesvarelser | 11

Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Skoler

10

Har du været i kontakt med medarbejdere fra Ejendomsservice i forbindelse med serviceopgaver?



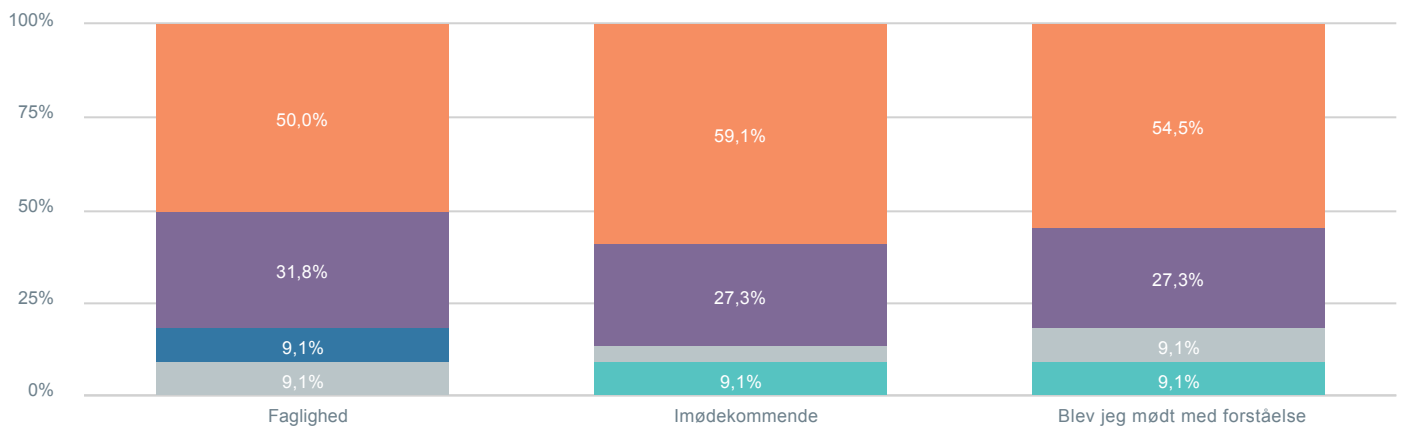
Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Skoler

- Nej
- Ja

24

8,3%
91,7%

Hvordan har mødet med medarbejderne været - overordnet set?

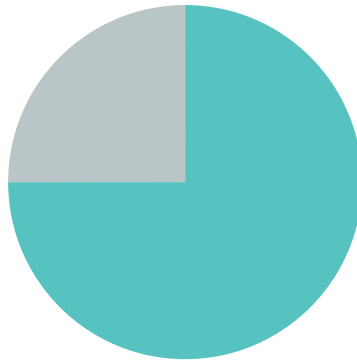


Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Skoler

- Utilfreds
- I mindre grad tilfreds
- Delvist tilfreds
- Tilfreds
- Meget tilfreds

22

Har du været i dialog med ledelsen fra Ejendomsservice i forbindelse med samarbejdet mellem jer?



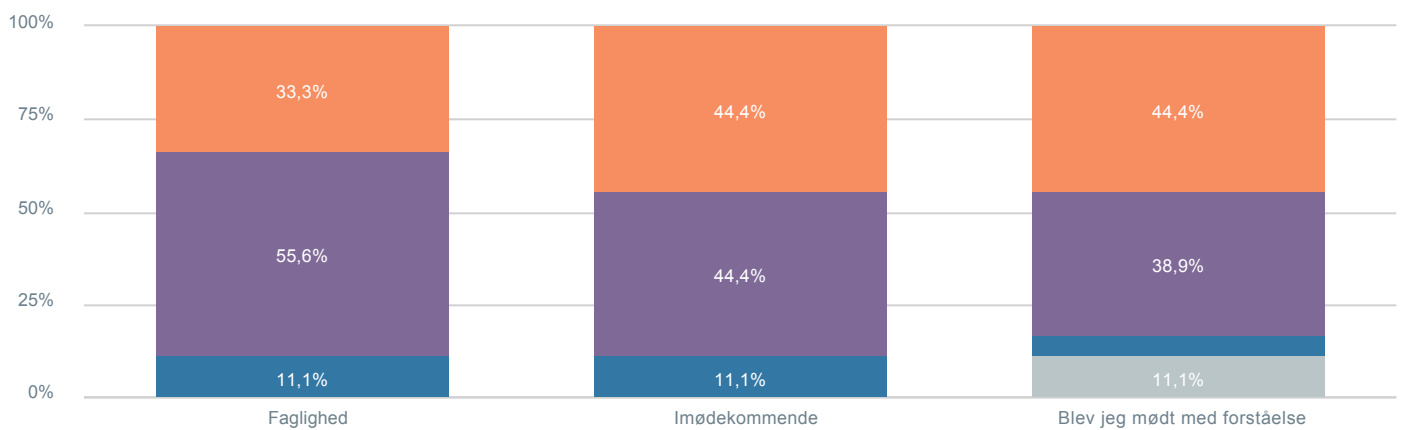
Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Skoler

- Ja
- Nej

24

75,0%
25,0%

Hvordan oplevede du dialogen med ledelsen?

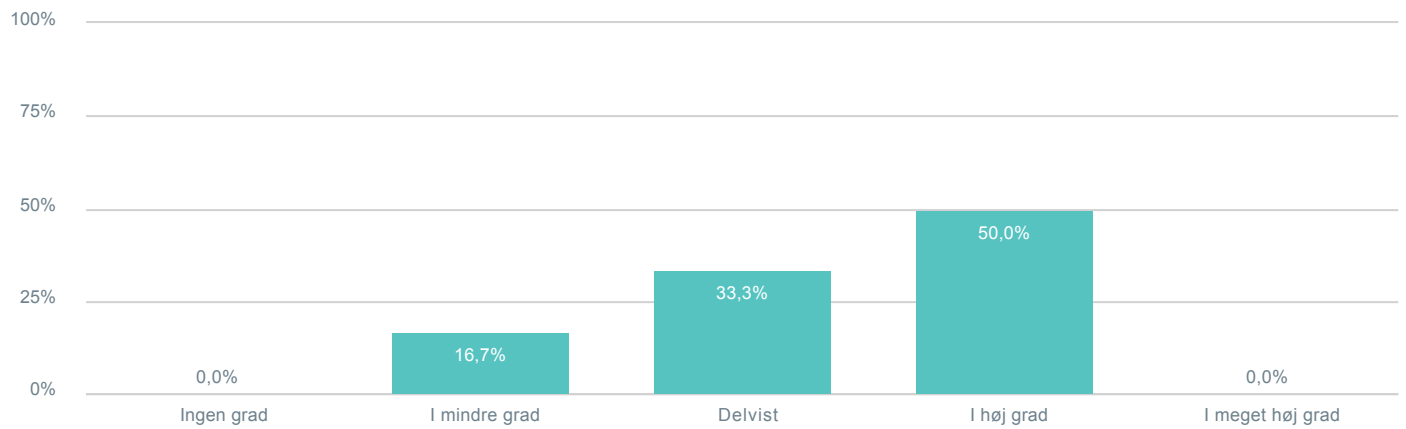


Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Skoler

- Utilfreds
- I mindre grad tilfreds
- Delvist tilfreds
- Tilfreds
- Meget tilfreds

18

I hvor høj grad vurderer du, at dialoger har ført til konkret handling fra ledelsens side?



Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Skoler

18

Fritekstbesvarelser

Evaluering af Ejendomsservice

Publiceret af Luise Tellerup Niemann
26 oktober 2016 klokken 11:10
Powered by Analyzer

Rapportfiltere

Under hvilket fagområde tilhører du?: Skoler

Hvordan kan funktionen, at indberette opgaver, forbedres?

1. Det vil være rart at modtage; en kvittering, besked om, hvorvidt opgaven udføres og hvis ja, hvornår og af hvem.
2. Lav et tekstfelt, hvor man kan skrive en atypisk opgave ind fx "opsætning af 15 borde med tilhørende stole i Multihuset sørg for at der er opsat tavle til at skrive på".
3. Læg opgaverne ud decentralt igen
4. Fortsat undgå at skulle indberette småopgaver - ønsker fortsat daglig pedelfunktion, da der er mange småopgaver. Vi ønsker hurtig tilbagemelding på opgavens prioritering og forventede udførelse Vi kunne ønske en skelnen imellem indberetning af "daglig vedligeholdelse" og så "ønsker" (eks. maling af specifikke lokaler), så vi også kan se hvor vores "ønsker" er på en prioriteringsliste
5. Færre klik
6. ?
7. Det ville være nemmere for mig blot at afsende en beskrivende mail til ejd.service, som så viderekaliserede opgaven.
8. Øge ressourcerne i Ejendomsservice
9. ved at indføre en kategori der hedder øvrige opgaver
10. Direkte kontakt. Bedre skemaer, men endnu bedre: personlig kontakt