

Udkast til høringsvar/kvalitetsstandard fra arbejdsgruppen Omsorg-, Pleje- og Aktivering:

Høringssag 1

Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, træning og sygepleje 2015.

Kvalitetsstandarden er fint beskrevet, men sproget er ikke særligt borgervenligt eller ældrevenligt. Der burde endvidere være "link" til § 83 og § 83 a i indledningen om Rehabiliteringsforløb på side 11.

Det anbefales, at der udarbejdes en brochure (pixi-model), der orienterer og vejleder på forståeligt dansk, om eksempler på, hvordan rehabilitering foregår, så borgerne får viden om den træning, de kan forvente at skulle gennemgå.

Det er en mangel, at det ikke fremgår af kvalitetsstandarden, at borgeren kan få midlertidig hjælp under træningsforløbet.

Der burde være mere fokus på ergoterapeuter og fysioterapeuter ved beskrivelse af, hvem der leverer "ydelsen". Der nævnes sygeplejersker og sosu personale.

For så vidt angår afsnittet om Sygeplejen, fra og med side 42.

Beskrivelse af ydelsen Viden og udvikling på side 62. Afsnittet om Palliation.

Der burde indsættes et yderligere afsnit: *Indsats vedrørende eksistentielle spørgsmål i forbindelse med livets afslutning.*

Beskrivelse af ydelsen Medicinhåndtering side 66. Sidste afsnit vedrørende medicinadministration.

Der står: "Indsats, hvor personalet udleverer medicin og hjælper patienter med at indtage medicinen, samt observerer patienten " skal der tilføjes: *og sikrer sig at patienten synker medicinen, særligt hvis det er en patient med synkebesvær.*