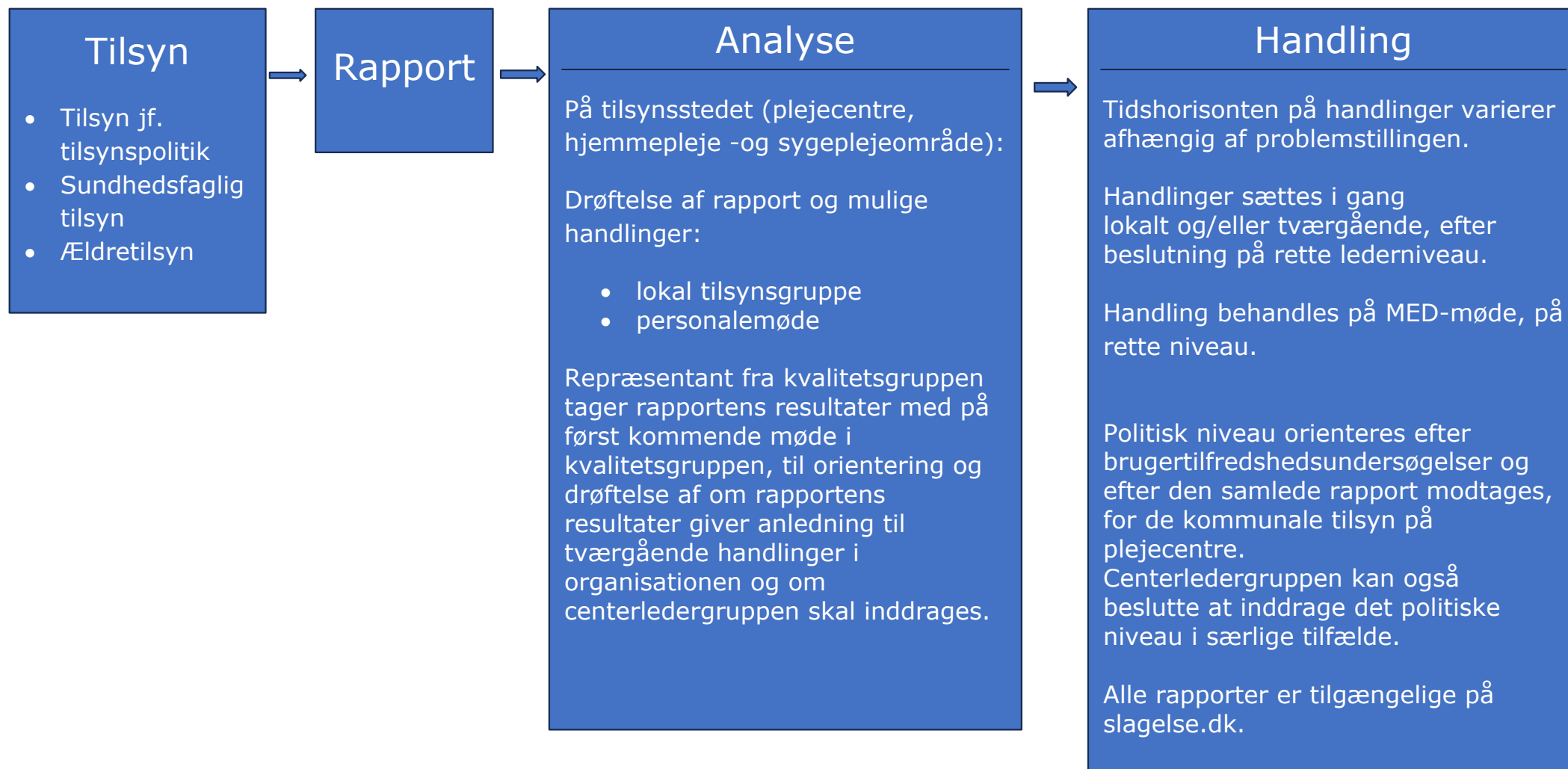


Bilag 1 – Flow over den løbende opfølgning på tilsyn på Ældreområdet



Beskrivelse af den løbende opfølgning på tilsyn på Ældreområdet

Når et tilsyn er udført, modtager tilsynsstedet en rapport. Rapporten og mulige handlinger drøftes i den lokale tilsynsgruppe. Den lokale tilsynsgruppe består af en repræsentant fra kvalitetsgruppen, en leder og relevante medarbejdere samt virksomhedslederen. Rapport og drøftelser deles efterfølgende med medarbejderne. Rapporter gøres tilgængelige på slagelse.dk.

Repræsentanten fra kvalitetsgruppen tager rapportens resultater med på først kommende møde i kvalitetsgruppen, til orientering og drøftelse af, om rapportens resultater giver anledning til tværgående handlinger i organisationen, og om centerledergruppen skal inddrages.

Kvalitetsgruppen består af Chef for Sundhed og Ældre, virksomhedsledere, udviklingssygeplejerske fra Sundhed og Ældre, sundhedsfaglig konsulent fra Sundhed og Ældre og Handicap og Psykiatri samt risikomanager.

Kvalitetsgruppens opgaver er at udvikle de overordnede instrukser og retningslinjer samt understøtte lokalt, så retningslinjer, serviceniveau og lovgivning overholdes. Kvalitetsgruppen har også fokus på eventuelle mangler i instrukser og retningslinjer.

Kvalitetsgruppen har kompetence til at beslutte ændringer i arbejdsgange, som ikke kræver stort ressourcetræk i organisationen. Hvis handlinger kræver større ressourcetræk, inddrages centerledergruppen.

Tidshorisonten på handlinger varierer afhængig af problemstillingen.

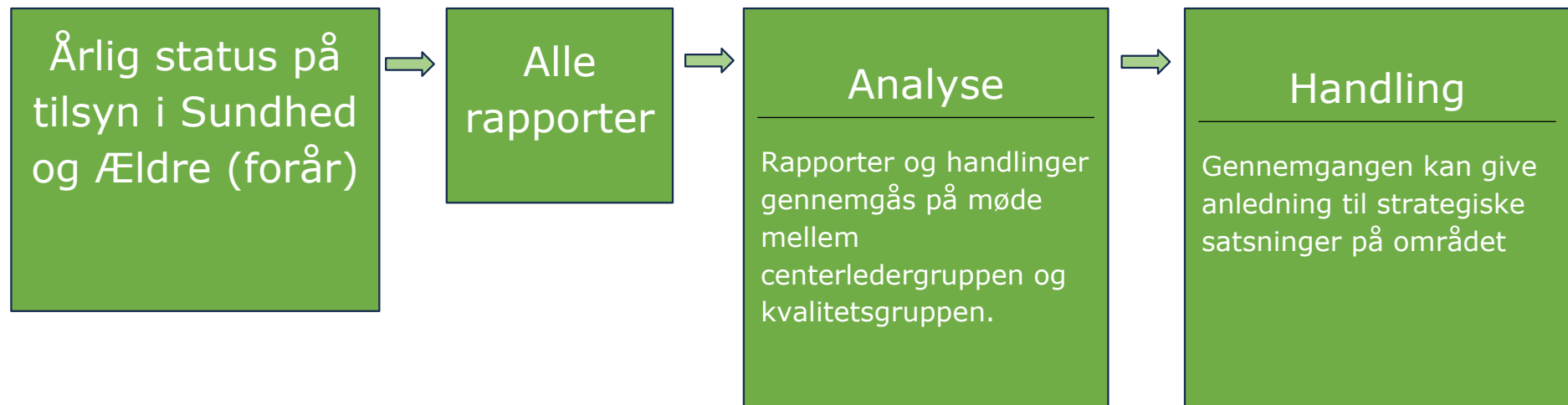
Handlinger sættes i gang lokalt og/eller tværgående, efter beslutning på rette lederniveau, og behandles på MED-møde, på rette niveau.

Politisk niveau orienteres efter brugertilfredshedsundersøgelser og efter den samlede rapport modtages, for de kommunale tilsyn på plejecentre.

Centerledergruppen kan også beslutte at inddrage det politiske niveau i særlige tilfælde.

Administrationen bemærker, at der ved tilsyn i Madservice ikke er en repræsentant fra kvalitetsgruppen repræsenteret. Handlinger fra tilsyn i Madservice håndteres enten lokalt eller tages med til drøftelse i centerledergruppen.

Flow over den årlige status på tilsyn



Centerledergruppen og kvalitetsgruppen mødes én gang årligt (først på året) og gennemgår alle rapporter og handlinger. Gennemgangen kan give anledning til strategiske satsninger på området, som for eksempel, at sende alle medarbejdere på medicinbehandlingskursus.