



Forord

Erfaringer viser, at mennesker der godt kan selv, gerne vil selv. Derfor arbejder vi i Slagelse Kommune med velfærdsteknologi for bl.a. at sikre, at borgerne forbliver selvstændige længst muligt. De rigtige hjælpemidler og teknologier kan gøre borgeren uafhængig af andres hjælp. Det giver en oplevelse af, selvstændighed, værdighed, og at det er borgerens egne ønsker og behov, der styrer hverdagen.

Det er dog vigtigt at slå fast, at velfærdsteknologi ikke kan og heller ikke skal erstatte den menneskelige omsorg. Teknologien skal ses som et supplement, der kan være med til at øge livskvaliteten og give en større tryghed hos borgeren. Alle skal have mulighed for selvbestemmelse over eget liv, også når behovet for hjælp opstår. Derfor vurderer vi altid muligheden for brug af velfærdsteknologi med udgangspunkt i borgerens individuelle behov.

Mange kan være skeptiske over for teknologien og dens mange muligheder. Det er helt forståeligt, for man er ofte mest tryk ved det, man allerede kender og har prøvet. Vi oplever dog, at når først mange har afprøvet og er blevet tryk med den nye løsning, så giver det en følelse af større selvstændighed og dermed et mere værdigt og selvhjulpent liv.

Vi har ambitiøse visioner for velfærdsteknologien i kommunen, som skal være til gavn for både borgere og medarbejdere. Først og fremmest skal velfærdsteknologien hjælpe borgere til større selvhjulpenthed og dermed højere livskvalitet. Men velfærdsteknologien rummer også mulighed for at hjælpe vores medarbejdere med at løse tunge arbejdsopgaver på en lettere måde, og den kan dermed give et bedre arbejdsmiljø. Endelig kan velfærdsteknologien være med til at sikre, at vi anvender kommunens ressourcer på bedste vis, når vi bl.a. også ser på muligheden for om omkostningstunge opgaver kan løses smartere.

Vores velfærdsteknologiske strategi er en langsigtet plan for, hvordan vi løbende kan intensivere og sikre kvaliteten i indsatsen, så flest mulige borgere får gavn af velfærdsteknologi.

Ali Yavuz, Formand for Forebyggelses- og Seniorudvalget

Velfærdsteknologi

Velfærdsteknologiske tiltag skal medvirke til at fremtidssikre de velfærdskommunale ydelser, som er udfordret af de demografiske ændringer med flere ældre, flere længerevarende kroniske syge og færre hænder til at udføre plejeopgaver, som vi kender dem i dag.

I Slagelse Kommune skal vi også i fremtiden sikre, at borgerne oplever størst mulig selvbestemmelse og livskvalitet – også når behovet for kommunal støtte og hjælp bliver nødvendigt for at få dagligdagen til at fungere. Velfærdsteknologiske indsatser skal understøtte, at borgerne længst muligt kan deltage aktivt i hverdags- og samfundslivet, og sikre kvaliteten og serviceniveauet gennem te-stede og brugervenlige løsninger.

Det er vigtigt, at velfærdsteknologi ikke er målet i sig selv – men altid har formålet for øje og tager afsæt i borgernes eller medarbejdernes reelle og aktuelle behov.

Hvad er velfærdsteknologi

Ældrerådet og Kommunernes landsorganisation har sammen defineret velfærdsteknologi som:

”Brugerrettede teknologier, der forsyner eller assisterer brugeren med én eller flere velfærdsydelser. Velfærdsteknologi er teknologisk understøtning og forstærkning af fx tryghed, sikkerhed, daglige gøremål og mobilitet i den daglige færden. Den er især rettet mod ældre mennesker, personer med kroniske sygdomme samt borgere med handicap i forskellige former og grader”

Begrebet velfærdsteknologi dækker altså over indsatser tæt på borgeren som understøtter borgerne i deres dagligdag. I Slagelse Kommune defineres velfærdsteknologiske indsatser desuden som optimering af tværfaglige arbejds-gange, som kan have en positiv effekt for borgerens liv eller medarbejdernes arbejdsliv.

Formålet med strategien

Formålet med strategien er at sikre en langsigtet plan for de velfærdsteknologiske indsatser, som tager udgangspunkt i den politiske målsætning om at skabe innovation, udvikling og øge implementeringskraften, besluttet den 9. juni 2020 af Forebyggelses- og Seniorudvalget. Målsætningen fokuserer på borgerperspektivet, hvor øget kvalitet for borgeren er centralt, og herudover indsatser med økonomisk perspektiv.

Strategien tager afsæt i værdighedspolitikken, hvor formålet er, at borgeren skal opleve tryghed, livskvalitet og være mest mulig – og længst muligt – selvhjulpne.

Målet er, at velfærdsteknologi fortsat og kontinuerligt tænkes ind i opgaveløsningen både overordnet og lokalt i Center for Sundhed og Ældre m.fl. Velfærdsteknologiske indsatser skal være med til at fremtidssikre velfærd for og med borgerne i Slagelse Kommune.

Målet for de velfærdsteknologiske indsatser er, at:

- Dække konkrete behov hos borgeren eller medarbejderen
- Sikre borgerens selvstændighed og værdighed
- Øge borgerens og medarbejderens tryghed
- Intensivere og sikre kvaliteten i indsatsen, så flest mulige borgere får gavn af velfærdsteknologi.

Målet opnås ved at:

- indtænke velfærdsteknologi konsekvent i de indsatser, der igangsættes i Center for Sundhed og Ældre
- Implementere velfærdsteknologi, der hjælper borgerne i deres hverdagsliv eller medarbejderne i deres arbejdsliv
- Understøtte ændringer af arbejds gange, til de er fast rutine.

Sådan arbejder vi med velfærdsteknologi

I Slagelse Kommune tester og understøtter vi implementering af velfærdsteknologiske indsatser så borgernært som muligt. I forbindelse med test af velfærdsteknologiske indsatser inddrager vi et bredt udsnit af ansatte i kommunen med faglig relevans for indsatsen. Under testperioden ser vi kritisk på den forventede merværdi og på, hvorledes vante arbejds gange skal ændres. Vi undersøger og skitserer dertil, hvordan vi kan tilrettelægge en skalering af indsatsen.

Centralt for velfærdsteknologi er implementeringen, hvor der skubbes til *det, vi plejer* for både borgeren og medarbejderen. De store forandringsprocesser stiller krav til organisationen om forandringsparathed og om teknologisk mod til at realisere gevinsterne. I driften kræver det vedholdenhed og insisterende opmærksomhed hos både ledere og medarbejdere. Det er det velfærdsteknologiske teams opgave at lede processerne og yde tæt og kontinuerlig støtte til de involverede parter.

Når en velfærdsteknologisk indsats er implementeret, er der behov for gentagen bevågenhed for at sikre, at de ændrede arbejds gange bliver til faste rutiner. På sigt vil de fleste velfærdsteknologiske indsatser kunne overgå til – og håndteres som – almindeligt kendte hjælpemidler.