

Socialstyrelsen

Den Permanente Task Force på området udsatte børn og unge

Skema til ansøgning om et Task Force forløb

Frist for indsendelse af ansøgning: 22. november 2019 kl. 12.00

Ansøgningskemaet udfyldes og sendes sammen med relevante bilag til Den Permanente Task Force på følgende e-mail: taskforce@socialstyrelsen.dk. Ansøgning og bilag skal sendes senest 22. november 2019 kl. 12.00.

Eventuelle spørgsmål vedr. ansøgning kan rettes til Task Force Sekretariatet i Socialstyrelsen på e-mail til taskforce@socialstyrelsen.dk.

1. Generelle oplysninger

Kommunenavn, adresse og CVR nummer
Slagelse Kommune Rådhuspladsen 11 4200 Slagelse CVR: 29188505
Navn, telefon og e-mailadresse på den projektansvarlige (direktør)
Vini Lindhardt 23834758 vini@slagelse.dk

2. Minimumsbetingelser for ansøgningen

For at komme i betragtning, skal kommunen leve op til følgende kriterier for tildeling af støtte i forhold til kommunens forudgående proces.

Har der været afholdt det indledende møde mellem direktøren på området, dennes ledergruppe og Den Permanente Task Force? I givet fald hvornår?
Slagelse Kommune har ved Direktør Vini Lindhardt, afdelingslederne Keld Vejen Hansen og Lene Møller Krabbesmark samt konsulent Mark Thøge Pedersen deltaget i et indledende møde med Socialstyrelsen v. Adam Paaby den 4. oktober 2019.
Har beslutningen om ansøgning været politisk behandlet og i givet fald hvornår?
<i>Der skal vedlægges referat af udvalgs- eller byrådsmøde.</i> Ved Byrådets behandling af "Budgetopfølgning 3 for 2019" den 26. august 2019 blev der fremsat forslag om iværksættelse af en ekstern undersøgelse af det særlige børne- og ungeområde. Foranlediget heraf godkendte Børne- og ungeudvalget d. 30 september 2019 et konkret forslag om en ekstern undersøgelse ved Socialstyrelsens Task Force. Referat fra udvalgsmødet vedlægges ansøgningen (bilag 1).

**Direktørens underskrift**

Kommunen skal ved direktørunderskrift forpligte sig på, at der vil blive afsat de nødvendige ressourcer til at indgå i Task Force forløbet.

Vini Lindhardt

3. Motivation for ansøgningen

Beskriv kort kommunens udgangspunkt på området:

- **Hvad er den overordnede status på kommunens sagsbehandling i dag?**
(Antal sager, underretninger, afgørelse om foranstaltninger med mere)
- **Hvordan er kommunen organiseret, herunder på myndighedsområdet for udsatte børn og unge?**
(Suppler gerne beskrivelsen ved at vedlægge organisationsdiagram eller lignende)

Status på sagsbehandling

Antallet af sager ligger omkring 1.500-1.600, fordelt med ca. 400-450 sager i hver af indsatsgrupperne og 250 i Modtagelsen, samt 20 sager i FiF (bilag 2). Antallet af sager har siden foråret 2018 været faldende fra et niveau på ca. 2.300 sager.

Antallet af underretninger har siden 2017 ligget på gennemsnitligt 200 underretninger pr. måned. Fra 2017-2018 var der en stigning af såkaldte "røde underretninger", men niveauet af røde underretninger for 2019 har stabiliseret sig på niveau med 2018. Fordelingen af underretninger er dog ændret, således at der i dag ses en stigning i antallet af spædbørnssager.

Dertil kan nævnes, at det i Vive-rapporten for 2018 fremgår, at Slagelse Kommune har 181 børn/unge pr. 10.000 indbyggere i anbringelsesforanstaltninger, hvor Region Sjælland i gennemsnit har 168. Der er således en høj andel af "tunge" sager, herunder tvangsanbringelser.

Organisation

Det specialiserede børne- og ungeområde er samlet i afdelingen for Børn og Familie, der sammen med Dagtilbud og Skole udgør et samlet Center for Børn og Unge. Centret har et fælles sekretariat, der varetager administrative funktioner for alle fagområder.

Børn og Familie (myndighedsområdet) er organiseret i fire teams med hver deres teamleder, og som alle referer til lederen af børn og familie. Hvert team består af 10-14 medarbejdere:

- Modtagelsen
- Indsats Børn
- Indsats Unge
- Indsats Handicap

Dertil kommer familieplejekonsulenterne samt FiF (Forebyggelse i Familien), et tidsbegrænset projekt finansieret af Socialstyrelsen (bande task forcen).

Center for Børn og Unge er nu delt på to direktørområder, således at Dagtilbud og Skole refererer til kommunaldirektør Frank E. Andersen og Børn og Familie refererer til direktør Vini Lindhardt, der også

har ansvaret for Center for Handicap og Psykiatri (voksenområdet). Der er dog ikke ændret i den interne organisering af Center for Børn og Unge, som også stadig har et fælles sekretariat og betjener det samme udvalg, Børne- og Ungeudvalget (samt Det Særlige Børne- og Ungeudvalg). Børn og Familie og administrationen for Dagtilbud og Skole deler også fortsat adresse og kontorfællesskab.

Justeringen er sket som led i en kulturbåren organisationsudvikling, hvor chef- og direktørlaget samles, og hvor intentionen er at have færre chefer og flere ledere, som anbefalet af Ledelseskommisionen. Der er således ikke chefer for de to centre, hvor lederne refererer direkte til direktørerne. Lederne har på deres niveau et tæt samarbejde om det samlede 0-18 års område.

Beskriv kort kommunens baggrund for at søge:

- Hvilke områder af sagsbehandlingen ønsker kommunen særligt at udvikle og forbedre?
- Hvad har kommunen gjort hidtil for at sikre en god kvalitet i sagsbehandlingen?

Ønsker til udvikling og forbedring

Overordnet set ønskes sagsbehandlingen generelt opkvalificeret, så Slagelse Kommune i højere grad både kan leve op til de lovgivningsmæssige krav og sikre den bedst mulige kvalitet i forhold til den indholdsmæssige del af sagsbehandlingen. Fokus skal ændres fra oprydning/brandslukning til at handle om fælles udvikling på det specialiserede børne- og ungeområde. Både ud fra et fagligt og økonomisk synspunkt er ambitionen at skabe et råderum, så nye tendenser kan imødekommes via rettidig forebyggelse. Eller sagt på en anden måde; afsættet er ikke, at de afsatte ressourcer skal reduceres, men de skal bruges klogere, på de indsatser der gør en forskel på længere sigt, både for det enkelte barn og kommunen som helhed.

Mere konkret er der, trods opgradering på området i de senere år, stadig et efterslæb på overholdelsen af tidsfrister i forbindelse med børnefaglige undersøgelser og det halter med systematikken og kvaliteten i sagsbehandlingen. Der er et ønske om at skabe bedre rammer/struktur via forbedrede og mere ensartede arbejdsgange og procedurer, og derigennem også sikre et mere helhedsorienteret fokus. Slagelse Kommune forventer, at Task Forcens indsats kan bidrage til at koordinere forløbene og sikre en højere kvalitet i sagsbehandlingen med et særligt fokus på udfordringer omkring den børnefaglige undersøgelse (lovmedholdelighed) og handleplanen.

Hidtidige indsatser

Tidligere var praksis, at visitationen lavede den børnefaglige undersøgelse, hvorefter sagen blev videregivet til indsatsgrupperne, der er aldersopdelt fra 0-11 år og 12-18 år samt handicapgruppen. Ud fra et ønske om at sikre et mere helhedsorienteret perspektiv, og at bevare den samme sagsbehandler i hele processen fra opstart af den børnefaglige undersøgelse, og i den efterfølgende opfølgingsproces, blev de børnefaglige undersøgelser flyttet til indsatsgrupperne i start 2018. Dette fik desværre den negative konsekvens, at antallet af børnefaglige undersøgelser der udarbejdes indenfor lovgivningens frister faldt.

Som følge af flere eksterne undersøgelser, der havde fokus på mangler og kvaliteten af sagsbehandlingen, blev der i 2016-2017 opgraderet på området ved at ansætte 10 nye sagsbehandlere. Ansættelsen af 10 ekstra medarbejdere var en saltvandsindsprøjtning, men stadig ikke helt nok til at overholde de lovgivningsmæssige frister. I kombination med forskellige organisatoriske justeringer de følgende år blev der dog skabt en bedre systematik og en højere opfyldelse af de lovgivningsmæssige krav ved de børnefaglige undersøgelser. En tendens der desværre ikke var vedvarende, hvorfor niveauet nu er tilbage på 2016-niveau.



I 2016-2017 blev alle relevante medarbejdere desuden opkvalificeret med kurset "Systematik i sagsbehandling". Grundet løbende udskiftning i medarbejdergruppen er der stadig behov for dette kompetenceudviklingsforløb, differentieret efter behov. Det centrale i forbindelse med denne kompetenceudvikling er dog den efterfølgende implementering, herunder hvordan kvaliteten i sagsbehandlingen styrkes og lovgivningens frister overholdes.

Slagelse Kommune afslutter ultimo 2019 et forløb omkring bedre inddragelse af børn og unge i egen sag i samarbejde med Socialstyrelsen og Børns Vilkår. Der har været et stort fokus på bedre inddragelse af børn og unge i egen sag i både indsatsgrupperne og Modtagelsen, med varierende succes på tværs af grupperne. Der indgår således også nogle kulturelle dimensioner i arbejdet med at skabe sammenhæng mellem styring, faglig ledelse og praksis.

Derudover er der igangsat et projekt om sammenhængende ungeindsats, med fokus på en koordineret indsats på ungeområdet, samt en Mestringsenhed med fokus på FIT-metoden i forhold til udvikling af de unges ansvarlighed, selvudvikling og muligheder efter det 18. år.

Beskriv kort kommunens forventninger til Task Force forløbet

Slagelse Kommune forventer at blive opgraderet på både de juridiske og socialfaglige dimensioner. Der er et ønske om at skabe bedre rammer/struktur via forbedrede og mere ensartede arbejdsgange og procedurer, for derigennem at sikre et mere helhedsorienteret fokus. Samtidig skulle denne bedre struktur gerne bidrage til større medarbejdertrivsel og fungere som et kulturforandringsprojekt. I tidligere indsatser er der allerede arbejdet med nye procedurer, men det halter efter med implementeringen.

Der er som følge af ovenstående et ønske om sparring på vores standarder og arbejdsgange samt hvordan vi optimerer i forhold til ledelsestilsyn. Vi forventer derfor, at få et bedre billede af hvilke styrker og udfordringer Slagelse Kommune har på myndighedsområdet for børn og unge, samt ikke mindst konkrete anbefalinger til, hvor indsatsen kan og skal koncentreres i det fremadrettede arbejde med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen. Samtidig er der et stort ønske om at arbejde mere helhedsorienteret med fokus på det tidlige og mere forebyggende arbejde.

4. Parathed til deltagelse

Beskriv kort, hvem der har været involveret i beslutningen om at søge et Task Force forløb, og hvad der har været fokus på i overvejelserne herom?

Som følge af at næsten 80 % af alle børnefaglige undersøgelser ikke var udarbejdet indenfor 4 måneders fristen i slutningen af 2016, blev dette et fokuspunkt tillige med kvaliteten af sagsbehandlingen. På en stor del af de parametre der er evalueret på siden, er Slagelse Kommune lykkedes med forbedringer, men der er stadig et stort efterslæb på især børnefaglige undersøgelser. Som konsekvens heraf er der et meget stort fokus på at sikre mere kvalitet i sagsbehandlingen fra både det øverste administrative niveau samt det politiske niveau, hvor beslutningen om at søge et Task Force forløb er truffet. Teamledere og medarbejdere har været involveret gennem hele processen, og der opleves stor motivation for sammen at vende udviklingen, gennem mere kompetent sagsbehandling og styring.

5. Øvrige aktiviteter på området

Hvilke andre udviklingstiltag har kommunen aktuelt i forhold til sagsbehandlingen på området for udsatte børn og unge:

- Hvordan påvirker de kommunens udvikling på området?
- Hvem er involveret, og hvornår afsluttes udviklingstiltagene?

Center for Børn og Unge er i gang med at lave en ny Børne- og Ungepolitik, der tager udgangspunkt i børns og unges oplevelser og behov; de har været aktivt involveret i processen gennem flere forløb, sammen med relevante aktører på området. Politikken forventes godkendt i januar 2020, hvorefter implementeringen ruller ud; den fordrer en ny tænkning på børne- og ungeområdet, der understøttes af den kultur-mæssige transformation hele kommunen arbejder med i disse år. Omdrejningspunktet er at afprøve nye løsninger på tværs af fagligheder og aktører, altid med borgeren i centrum.

Aktuelt arbejdes der også på en ny handleguide, med fokus på inddragelse samt forældrenes rolle og ansvar. Medarbejdere og ledere fra hele det brede børne- og ungeområde er involveret i arbejdet, hvorfor der forventes et bredt ejerskab til den færdige handleguide, med synlige resultater til følge. Handleguiden forventes færdig med udgangen af året.

Som allerede nævnt er myndighedsområdet i Børn og Familie i gang med et forløb omkring bedre inddragelse af børn og unge i egen sag, i samarbejde med Børns Vilkår og Socialstyrelsen. Derudover har der været en del fokus på familierådslagning for netop at sikre en bedre inddragelse af børn og unge i egen sag. Både familierådslagning og bedre inddragelse af børn og unge i egen sag involverer alle rådgivere på myndighedsområdet, og skulle gerne være fuldt implementeret ultimo 2019.

Hvordan ser I sammenhængen mellem Task Force forløbet og de øvrige udviklingstiltag kommunen har igangsat, og hvordan vurderer I kommunens kapacitet til at påbegynde et Task Force forløb nu?

Børne- og Ungepolitikken og Handleguiden er af mere overordnet karakter, som blandt andet har fokus på bedre inddragelse af børn og unge i egen sag, børnesyn og forældrenes rolle. I forhold til disse tiltag, familierådslagning samt projekt 'bedre inddragelse i egen sag' har vi samtidig behov for at få opgraderet på rådgiverdelen, således at vi lever op til lovgivningens frister.

Et Task Force forløb vil derfor være det helt centrale element, der skal sikre mere rettidig og kvalitativ sagsbehandling. Slagelse Kommune har i høj grad brug for denne assistance til at kvalificere vores sagsbehandling, og derfor vil det ledelsesmæssigt få fuldt fokus. Et Task Force forløb vil være helt centralt for at sikre større arbejds glæde via bedre sagsbehandling, herunder overholdelse af de lovgivningsmæssige frister.

Er der planer om at ændre kommunens organisering i forhold til arbejdet med udsatte børn og unge væsentligt i den nærmeste tid? Såfremt omorganisering er planlagt ønskes en beskrivelse af den påtænkte omorganisering.

Den pågående kulturændring er beskrevet i afsnit 3 om organisation. Som nævnt deler Børn og Familie stadig hus og kolleger med det øvrige 0-18 års område; det forventes ikke at blive ændret før et evt. nyt, samlet rådhus for hele administrationen kan være en realitet om et par år (det er ikke politisk vedtaget endnu). Der forudses derfor ikke væsentlige ændringer i organisationen, udover et potentielt tættere samarbejde med Handicap og Psykiatri.



6. Opstart og fremdrift

Hvornår foretrækker kommunen at påbegynde Task Force forløbet ? Der forventes opstart i januar, marts, august og oktober 2020. Det er Task Forcen, der træffer endelig beslutning om starttidspunkt

I henhold til KL's analysenotat af 7. januar 2019 fremgår det, at Slagelse Kommune har oplevet en kraftig vækst i antallet af børn og unge, der har fået en psykiatrisk diagnose. Det samme er tilfældet på voksenområdet, hvor Slagelse Kommune i dag har den 5. største andel af 18+ årige med psykiatriske diagnoser. I forhold til antallet af børn og unge med flere diagnoser viser analysen, at Slagelse Kommune ligger helt i top, og derfor er der et stort incitament til at få bedre styr på vores sagsbehandling, så vi kan yde en bedre hjælp til alle disse børn og unge med meget komplicerede udfordringer. I dag er tendensen desværre, at anbringelsestallene fortsat stiger, uagtet forebyggende indsatser, hvorfor der er akut behov for omstilling.

Dertil kommer, at Slagelse Kommune i september 2019 modtog et påbud fra Arbejdstilsynet om at sikre, at stor arbejdsmængde, tidspres og uklare krav i forbindelse med arbejdet med sagsbehandling ikke forringer de ansattes sundhed i Indsatsgruppe Børn. Slagelse Kommunes påbydes at sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Selvom påbuddet alene er møntet på indsatsgruppe Børn er udfordringerne de samme i de øvrige tre teams.

Eftersom et Task Force forløb således vurderes meget presserende i forhold til både socialfaglige og arbejdsmiljømæssige dimensioner, er det et stort ønske fra Slagelse Kommune at starte Task Force forløbet op så hurtigt som muligt, helst allerede i januar 2020.

Beskriv kort, hvordan kommunen vil sikre fremdrift samt at de nødvendige ressourcer til at indgå i et længerevarende Task Force forløb er afsat.

Grundet kommunens udfordringer og vilkår, som beskrevet i det foregående, samt motivation og vilje til at vende udviklingen, vil Task Force forløbet helt naturligt have stor ledelsmæssig fokus; der er i forvejen stor bevågenhed fra både Byrådet og topledelsen.

Der udpeges en intern projektleder, der har ansvaret for indgåelse af aftaler, løbende opfølgning og sikring af leverancer samt for tids- og evt. økonomistyring af projektet. Dertil for samarbejdet med Task Force og andre parter, samt for tilstrækkelig og løbende information om projektets fremdrift til både den administrative og politiske ledelse. Der forventes afholdt projektmøder månedligt eller efter behov.

I myndighedsafdelingen vil forløbet desuden være en fast bestanddel af de ugentlige gruppemøder samt ledermøderne, således at det til stadighed er et present emne på dagsordenen gennem hele forløbet. Der er fokus på at afsætte de nødvendige ressourcer, så medarbejderne reelt får tid til at arbejde med og tilpasse praksis.

7. Organisatorisk tilhørsforhold

Beskriv, hvordan Task Force forløbet skal forankres organisatorisk, og hvem der vil være kontaktperson til Task Forcen i forbindelse med behandling af ansøgningen.

Task Force forløbet forankres under direktør Vini Lindhardt.



Der etableres en lokal projektgruppe på tværs af de myndigheder, der indgår i analysen. Projektgruppen refererer til den administrative og politiske ledelse, der har det overordnede ledelsesmæssige og strategiske ansvar for projektets implementering, fremdrift og resultater. Projektgruppen sammensættes af repræsentanter fra Slagelse Kommunes børne- og ungeadministration, Task Force, relevante faglige organisationer (fx Socialrådgiverforeningen) samt evt. andre relevante parter. Som nævnt ovenfor udpeges en intern projektleder, der har det daglige ansvar for styring af projektet, i tæt samarbejde med Task Force.

Konsulent Mark Thøge Pedersen er kontaktperson i ansøgningsfasen.