

KAN-opgave hvor der er mulighed for at justere serviceniveau, mellem.		Depot hjælpemidler.							
<p>Opgaver Kort beskrivelse af de opgaver der udføres</p> <p><u>Opdelt på:</u> Myndighed:</p> <p>Virksomhed:</p>	<p>Hjælpemiddelområdet drifter selv lager, rengøring, klargøring og udbringning af hjælpemidler samt mindre reparationer. Dette omfatter også nødkald, hjemmeplejens nøglesystem hos borgerne samt visse velfærdsteknologiske hjælpemidler, som er udlånt til borgerne i egen bolig.</p> <p>Det er Slagelse Kommune som ejer hjælpemidlerne. De fleste hjælpemidler er genbrugshjælpemidler. Undtaget er kropsbårne hjælpemidler.</p> <p>-</p> <p>Der er tale om driftsopgaver og ingen myndighedsopgaver.</p>								
<p>Beskrivelse af hvordan ordningen/indsatsen er organiseret i CSÆ og hvem der er tætteste samarbejdspartnere internt i CSÆ</p>	<p>Hjælpemiddeldepotet er organiseret under i Hjælpemiddelområdet i Myndighedsafdelingen.</p> <p>De tætteste samarbejdspartnere er de sagsbehandlende terapeuter i Hjælpemiddelområdet, da det er dem der bestiller og bevilliger hjælpemidler mm.</p>								
<p>Målgruppe Beskrivelse af hvilken målgruppe af borgere, der er omfattet af indsatsen/ordningen</p>	<p>Der er tale om borgere med varigt behov for hjælpemidler. Midlertidige hjælpemidler varetages af regionen. Der er i kommunen et politisk fastsat serviceniveau i forhold til udbringning mm. af hjælpemidler.</p>								
<p>FAKTA</p>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Budget 2022</td> <td>15.509.273 kr.</td> </tr> <tr> <td>Antal medarbejdere (årsværk) & faggruppe</td> <td>11,41 årsværk; Ufaglærte, håndværkere mm.</td> </tr> <tr> <td>Antal borgere omfattet af ordning i 2020</td> <td>Antal borgere: 11.892 kørsler.</td> </tr> </tbody> </table>			Budget 2022	15.509.273 kr.	Antal medarbejdere (årsværk) & faggruppe	11,41 årsværk; Ufaglærte, håndværkere mm.	Antal borgere omfattet af ordning i 2020	Antal borgere: 11.892 kørsler.
Budget 2022	15.509.273 kr.								
Antal medarbejdere (årsværk) & faggruppe	11,41 årsværk; Ufaglærte, håndværkere mm.								
Antal borgere omfattet af ordning i 2020	Antal borgere: 11.892 kørsler.								
<p>Evaluering Effekt for borgere & medarbejdere;</p> <p>✓ Der hvor opgaven varetages pt.</p> <p>✓ Samarbejdspartnere</p>	<p>Pr. 1. april 2019 overtog Hjælpemiddelområdet driften af depotet fra Vasac.</p> <p>I 2017 blev der foretaget en større analyse af hele Hjælpemiddelområdet, udført af et eksternt konsulentfirma. I den forbindelse var et af fokuspunkterne kørsler. Der blev derefter skabt mulighed for, at borgerne selv kan afhente hjælpemidler i hjælpemiddeldepotet. Derover har man kigget på mulighederne for, at borgerne kunne afhente og aflevere hjælpemidler flere forskellige steder i kommunen – eksempelvis i aktivitetscentrene og på plejecentrene. Dette begrænses dog af de fysiske rammer til opbevaring de nævnte steder. Aktuelt arbejdes på, at borgerne kan aflevere hjælpemidler i det nye Sundhedshus.</p>								

	Derudover er igangsat prøvehandling, med det mål at nedbringe antal kørsler af plejesenge til plejecentrene. Det betyder, at plejesengene bliver på plejecentrene fast og rengøres der – i stedet for som hidtil at blive kørt til depotet for rengøring. Ordningen evalueres i sommeren 2021.
<p>FORSLAG til ændring af indsats:</p> <p>Her beskrives hvor indsatsen foreslås at kunne løses fremover; ex. fra central for hele CSÆ til løsning i virksomheder. Der beskrives hvad det vil forudsætte i virksomhederne ift. kompetencer og budget samt forventet effekt for borgere og medarbejdere, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Belysning af muligheder for nye eller ændret arbejdsgange • Etablering af nye samarbejdspartnere/relationer, hvor og hvis det er muligt. 	<p>Såfremt depotdriften ikke skal varetages af Hjælpemiddelområdet, er alternativet at udlicitere opgaven til anden aktør. I den forbindelse vil der være tale om virksomhedsoverdragelse.</p> <p>Et andet alternativ kunne være, at etablere samdrift af depot med en eller flere af de omkringliggende kommuner. Et eventuelt samarbejde vil skulle undersøges nærmere.</p>
<p>Hvad der kan "skrues på" i forhold til serviceniveau op/ned</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviceniveau op inkl. konsekvens: • Serviceniveau ned inkl. konsekvens: 	<p>Det eksisterende serviceniveau er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akutte hjælpemidler køres/leveres på bestillingsdagen • Semi-akutte hjælpemidler køres/leveres dagen efter bestilling • Mindre akutte hjælpemidler køres/leveres senest 3 dage efter bestilling eller efter aftale med borgeren. <p>Hvis man ønsker at yde bedre service, kan øges bemanning sådan at alle hjælpemidler kan udbringes fra dag til dag, herunder også weekend- og helligdagsbemanning.</p> <p>Leveringstiden kan øges, hvis man ønsker lavere serviceniveau. Alternativt kan indføres obligatorisk selvfhentning for visse hjælpemidler.</p> <p>Muligheden for at indføre brugerbetaling for udbringning af visse hjælpemidler kan undersøges.</p>