

# UDKAST SERVICENIVEAU

Slagelse Kommunale Tandpleje

## INFORMATION OM TANDPLEJE TIL BØRN OG UNGE FRA 0 TIL 22 ÅR

I det følgende beskrives Slagelse kommunes serviceniveau for tandpleje til børn og unge fra 0 år til de fylder 22 år.

I kommunale sammenhænge bruger vi ordet "serviceniveau", når vi taler om, hvilken og hvor megen hjælp man kan forvente at få.

Serviceniveauet afhænger af bestemmelserne i lovgivningen og af, hvad kommunalbestyrelsen har besluttet.

Slagelse Kommune tilbyder gratis tandpleje til dig, der er mellem 0 og 22 år og har folkeregister adresse i kommunen.

I Tandplejen vil vi gøre alt hvad vi kan for at støtte dig til at have de bedste muligheder for at beholde sunde og velfungerende tænder, mund og kæber hele livet.

Vores vigtigste opgave er at gøre dig bevidst om, hvor vigtigt det er, at du dagligt holder tænderne rene med tandbørste og fluoridtandpasta. Det er nemlig dine daglige tandbørstninger, der både forebygger og helbreder tandsygdomme, som f.eks. huller i tænderne.

Vi arbejder også for, at du har det godt med at gå regelmæssigt til tandpleje. Vi indleder alle besøg på tandklinikken med en kort samtale med dig og evt. dine forældre om dit ønske til tandpleje. Vi tager gerne individuelle hensyn, så du føler dig tryk ved at besøge os.

Du er altid velkommen til at kontakte Tandplejen.

Vi glæder os til at se dig!

### Tandpleje til børn og unge:

#### **Hvem kan få gratis tandpleje?:**

Fra du bliver født til du fylder 22 år og når du har folkeregisteradresse i Slagelse kommune, kan du gratis benytte den kommunale tandpleje i Slagelse kommune.

#### **Hvad er kommunal tandpleje?:**

Kommunal tandpleje er

- Oplysning og rådgivning om hvordan du bedst passer på dine tænder.
- Regelmæssig undersøgelse hver 18. måned.
- Ved tegn på tandsygdom standser og forebygger vi at tandsygdommen udvikler sig ved at vejlede og støtte dig til en god daglig tandbørstning, suppleret med f.eks. behandling med fluorid eller

lakering af tandens overflade. Vi vurderer sammen med dig, hvor tit du har behov for at komme til forebyggende tandpleje.

- Behandling af skader og tandsygdomme. Vi planlægger sammen med dig den behandling af skader og tandsygdomme, som du og vi vurderer, at der er behov for.

- Tandregulering. Ved alle undersøgelser er vi opmærksomme på, hvordan du vokser, skifter tænder, og hvordan din tandstilling udvikler sig. Hvis din tandstilling vurderes til at kunne give dig problemer senere i livet, tilbyder vi dig en tandreguleringsbehandling.

Vi følger Sundhedsstyrelsens retningslinjer, når vi vurderer om du har brug for en tandreguleringsbehandling. Du vil blive tilbudt en evt. tandreguleringsbehandling på det tidspunkt, der vil være mest gunstigt for forløbet og resultatet af tandreguleringsbehandlingen.

Det er en forudsætning for tandreguleringsbehandlingen, at du børster dine tænder rene hver dag.

### **Hvordan bliver jeg tilmeldt?:**

Du er automatisk tilmeldt den kommunale tandpleje, når du bliver født, eller hvis du flytter til Slagelse kommune.

Du bliver indkaldt til tandpleje gennem e-boks og/eller sms og vi minder dig om din tid til tandpleje på en sms, der sendes til dig dagen før din aftale på tandklinikken.

HUSK at give os besked, hvis du får et nyt mobilnummer.

### **Hvordan kontakter jeg Tandplejen?:**

Tandplejens Callcenter er den fælles indgang til alle Tandplejens klinikker. Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Tandplejens Callcenter: mandag -fredag 08.00-12.00. Tlf.nr.: 58 57 42 20

Akut-telefon: 29 31 77 49 fra kl. 12.00 til lukketid.

Via Borgerbooking: Tandplejens borgerbooking kan du selv booke ny tid/ ekstra tid/ flytte tid eller aflyse tid.

Eller skrive en mail til os: [tandplejen@slagelse.dk](mailto:tandplejen@slagelse.dk)

Eller sende sikker digital post: [Send besked til Tandplejen med Digital Post](#)

### **Hvor kan jeg modtage tandpleje?:**

Tandplejens klinikker:

- Antvorskov skole, Slagelse
- Baggesenskolen, Korsør
- Marievangskolen, Slagelse
- Nymarkskolen, Slagelse
- Skælskør Skole, Skælskør

Du kan frit vælge, hvilken tandklinik du ønsker at benytte

### **Hvad gør jeg hvis jeg får en skade eller ondt i mine tænder i weekender eller ferie, hvor den kommunale tandpleje er lukket?:**

Hvis du får akut brug for hjælp i weekender og på helligdage, kan du kontakte Tandpinevagten i Region Sjælland. Telefonisk henvendelse i tidsrummet fra kl. 9.30 til 11.30 på Tlf.: 29 60 01 11.

Hvis praktiserende tandlæger har åbent, kan du også kontakte dem.

Akut tandpleje uden for Tandplejens åbningstid betales af den kommunale tandpleje.

### **Hvad gør jeg, når jeg har et særligt behov?**

Hvis du har et særligt behov, der gør, at du ikke kan modtage tandpleje, kan den kommunale tandpleje visitere dig til et specialiseret tilbud om tandpleje i regionen (specialtandpleje). Hvis du har sjældne og specielle tandproblemer, kan du henvises til visitation, udredning og behandling på de odontologiske videncentre i København eller Århus.

### **Kan jeg blive transporteret til tandpleje?:**

Nej, du skal selv sørge for at transportere dig til tandklinikken.

### **Hvad gør jeg, når jeg ikke længere kan gå til tandpleje i den kommunale tandpleje?**

Vi forsøger at lette overgangen til privatpraktiserende tandlæge, når du er ved at fylde 22 år ved at huske dig på og opfordre dig til at vælge en privatpraktiserende tandlæge. Når vi har navnet på den tandlæge du har valgt, kan vi sende din journal og dine røntgenbilleder til vedkommende.

### **Valgmuligheder:**

Du kan vælge at modtage tandpleje i en anden kommune, hvis den pågældende kommune har kapacitet til at tilbyde dig tandpleje. Slagelse Kommune Tandpleje betaler din tandpleje i en anden kommune. Er du mellem 0 og 15 år kan du vælge at modtage tandpleje hos privatpraktiserende tandlæge. Du betaler selv 35% af udgifterne til tandpleje i privat praksis. Er du ældre end 16 år kan du vælge at modtage tandpleje hos privatpraktiserende tandlæge. Der er ingen egenbetaling.

Du modtager det samme tilbud om tandpleje på kommunens tandklinikker som i privat praksis.

### **Klagemulighed:**

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du er blevet i tvivl, om du har modtaget den rigtige tandpleje, eller hvis du ikke synes, at vores service lever op til god standard.

Ring til os mellem kl. 8.00 og 12.00 på 58 57 42 20 eller skriv til tandplejen på:

Sikker digital post: [Send besked til Tandplejen med Digital Post](#)

Eller på almindelig mail: [tandplejen@slagelse.dk](mailto:tandplejen@slagelse.dk)

### **Skærpet underretningspligt:**

Det er godt for din sundhed at gå regelmæssigt til tandpleje og derfor gør vi os umage for at være i et godt og tillidsfuldt samarbejde med dig.

Hvis vi bliver bekymrede for din sundhed og du bliver væk fra tandpleje, er vi forpligtet til at sende

et bekymringsbrev til Slagelse kommune, så det sikres at du og din familie får den støtte I har brug for.

### **Hvad siger loven?:**

Læs mere i:

- Sundhedslovens § 127-130
- Bekendtgørelse om tandpleje §1-6
- Vejledning om omfanget af og kravene til den kommunale og regionale tandpleje, s. 5-34

### **Vigtigt at vide om mælketænder:**

Ny viden gør op med tidligere tiders tro på, at det altid er en god idé, at reparere skadede mælketænder. Samtidig udtrykker nogle voksne, at deres egen oplevelse med tandbehandling, som barn har betydet, at deres forhold til tandpleje har taget alvorlig skade.

Når Tandplejen konstaterer huller i mælketænderne hos et mindre barn, er det tandplejens førsteprioritet at etablere en god dialog med barnet og forældrene om det, der udvikler huller i tænderne og hvordan Tandplejen og barn/forældre kan arbejde sammen om at standse udviklingen af huller på tandklinikken og i hjemmet.

På denne måde sætter vi fokus på at standse sygdommen huller i tænderne. Vores mål er at hullerne i mælketænderne går i stå, så det i nogle tilfælde ikke bliver nødvendigt at reparere de skadede mælketænder.

Med venlig hilsen

Slagelse Kommune Tandpleje