

Bilag 1

Ny styringsmodel for helhedsplejeforløb i plejen



De tre modeller er vist i nedenstående figur med en vurdering af, hvordan de understøtter de forskellige elementer. Dette er illustreret ved hhv. +, ++ og +++, hvor +++ plusser angiver den bedste understøttelse af hhv. ældrelovens mål og den økonomiske og faglige styring.

Figur: Overblik over mulige forløbsmodeller

Forløb, der bygger på:	Funktionsevne	Timer	Plejeindhold
Hvor godt understøttes ældrelovens mål?			
Helhedspleje	+++	++	+
Objektivt (fagligt) visitationsgrundlag til visitation	+++	+	+
Den decentrale beslutningskompetence i teams	+++	+	++
En reduktion i behovet for løbende revisitering af borgeren	+++	+	+
Formålene i ældrelovens § 1: Livsglæde, selvhjulpethed, selvbestemmelse, tillid til medarbejdere og borgernær ledelse	++	+	+
Hvor godt understøttes den økonomiske og faglige styring?			
Styring af serviceniveauet	+	+	+++
Anvendelse af velfærdsteknologi	++	+	++
En rehabiliterende tilgang og effekt	++	+	+
Økonomisk sikkerhed hos myndighed	+++	+	++
Økonomisk sikkerhed hos udfører	+	+++	++

Derudover kan nævnes følgende fordele og ulemper ved de tre modeller:

	Fordele	Ulemper
Funktionsevne	- Understøtter helhedspleje og borgerens selvbestemmelse og giver stor fleksibilitet til de faste tværfaglige teams, når der skal ske tilpasning af plejen. - Styrker medarbejdernes faglige frihed og tværfaglige samarbejde. - Lettere at håndtere klager, da tildelingen af forløbet baseres på en objektiv vurdering af borgerens funktionsevne.	- Kræver omfattende implementering, herunder kompetenceudvikling og kulturændring hos medarbejdere, der skal vænne sig til øget ansvar og selvstyring. - Kræver nærværende og tæt faglig ledelse af teamet. - Kræver en ny styring, herunder også bedre datagrundlag og -praksis.
Timer	- Understøtter helhedspleje. - Nem at administrere og styre økonomisk. - Klar tidsramme for forløbene giver overskuelighed for medarbejdere. - Giver en større økonomisk sikkerhed hos udfører.	- Fokus på tid frem for kvalitet, hvilket kan begrænse incitamentet og fleksibiliteten i at tilpasse plejen. - Understøtter i mindre omfang ældrelovens formål. - Kan føre til utilfredshed blandt borgere, da det begrænser mulighederne for individuelle tilpasninger og kan medføre flere revisitationer. - Kan føre til flere klager, da tidsvurderinger ofte opleves subjektive.
Plejeindhold	- Minder mest om de nuværende visitationspakker, hvilket kan gøre overgangen lettere for både borgere og medarbejdere. - Klart definerede ydelser, som skaber struktur og forudsigelighed. - Nemmere at styre på økonomien hos udfører, da der er mere tydeligt, hvad hvert forløb indeholder af pleje og tid, og hvornår der skal ske revisitation.	- Understøtter ikke helhedspleje og fremmer en mere monofaglig tilgang. - Understøtter i mindre omfang ældrelovens formål. - Giver mindre fleksibilitet til at tilpasse plejen løbende og kan samtidig føre til flere revisitationer. - Kan føre til flere klager, da vurdering af plejebehov ofte opleves subjektive.