

Spørgeskemaundersøgelse om din kontakt med jobcenteret under Corona

Mange tak fordi du vil deltage i vores undersøgelse.

I mere end halvanden måned har beskæftigelsesindsatsen været lukket ned som følge af Coronaudbruddet, hvorfor kontakten til dit jobcenter har forgået frivilligt og telefonisk eller digitalt.

Vi er nysgerrige på, hvordan du har oplevet kontakten med dit jobcenter i denne periode, og vil derfor gerne stille dig nogle spørgsmål om kontaktens kvalitet og form.

Nu følger nogle spørgsmål, som handler om din kontakt med jobcenteret imens det har været lukket ned.

1) Har du været i kontakt med en fra jobcenteret imens det har været lukket ned? (perioden fra 12. marts 2020 til 27. maj) (hvis 1=4, da 1b og direkte til alternativ afslutning)

- (1) Ja, én gang
- (2) Ja, to eller tre gange
- (3) Ja, fire gange eller flere
- (4) Nej, jeg har ikke været i kontakt med en medarbejder fra jobcenteret i perioden
- (5) Ved ikke

1A) (Hvis spm 1=5) Er du sikker på, at du ikke har været i kontakt med jobcenteret i perioden (d. 12 marts - 27. maj)? Kontakten behøver ikke have været et fysisk møde, men kunne eksempelvis være en telefonsamtale eller et videomøde om hvordan du skulle forholde dig til nedlukningen. (Hvis 1A=1,3 direkte til alternativ afslutning)

- (1) Jeg er sikker på at jeg ikke har haft nogen kontakt til jobcenteret i perioden
- (2) Jeg har haft kontakt til jobcenteret i perioden
- (3) Ved ikke

1B) (Hvis spm 1=4) Ville du ønske at jobcenteret havde kontaktet dig i perioden?

- (1) Ja
- (2) Nej
- (3) Ved ikke

2) Hvem tog initiativ til kontakten?

- (1) Det gjorde jeg selv
- (2) Det gjorde en medarbejder fra jobcenteret

- (3) Jeg har selv taget kontakt, men det har medarbejderen fra jobcenteret også
- (4) Ved ikke

3) (Hvis spm 2= 2,3) Hvad synes du om at blive kontaktet?

- (1) Positiv
- (2) Overvejende positiv
- (3) Hverken/eller
- (4) Overvejende negativ
- (5) Negativ
- (6) Ved ikke

3A) (Hvis spm 3 = 3, 4, 5,6) Sagde du ja til at tale med jobcenteret igen? (Hvis spm 3A=2, 3, da 3B og hop til 11)

- (1) Ja
- (2) Nej
- (3) Ved ikke

3B) (Hvis spm 3A = 2). Hvad er grunden til, at du takkede nej til jobcenterets tilbud om kontakt?

- (1) Jeg havde ikke aktuelt et behov for at tale med jobcenteret
- (2) Jobcenterets tilbud var ikke interessant/relevant for mig
- (3) Jeg behøvede ikke at tage imod kontakten
- (4) Tidspunktet passede mig dårligt
- (5) Andet: _____
- (6) Ved ikke

[Spørgsmål 4 versioneres således at hver målgruppe modtager et spørgsmål skræddersyet til de emner der har relevans i deres kontakt]

4A) Hvad handlede kontakten om? (mulighed for flere svar) [Kun dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere bliver stillet dette spørgsmål]

- (1) Igangværende eller planlagte aktiviteter i mit forløb (fx samtaler, virksomhedspraktik, løntilskud, kursusforløb eller anden aktivitet)
- (2) Opfølgning på andre aftaler jeg havde lavet med jobcenteret
- (3) Generel opfølgning på hvordan jeg havde det (fx min trivsel, mit psykiske eller fysiske helbred og lignende)
- (4) Rådgivning og vejledning om konsekvenser af nedlukningen af jobcenteret
- (5) Min jobsøgning, herunder fx CV og ansøgninger
- (6) En konkret jobmulighed
- (7) Mine muligheder på arbejdsmarkedet generelt, herunder skift af branche

- (8) Mine muligheder for opkvalificering
- (9) Andet: _____
- (10) Ved ikke

4B) Hvad handlede kontakten om? (mulighed for flere svar) [Kun aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere bliver stillet dette spørgsmål]

- (1) Igangværende eller planlagte aktiviteter i mit forløb (fx samtaler, mentorstøtte, virksomhedspraktik, løntilskud, kursusforløb eller anden aktivitet)
- (2) Opfølgning på aftaler jeg havde lavet med jobcenteret
- (3) Generel opfølgning på hvordan jeg havde det (fx min trivsel, mit psykiske eller fysiske helbred og lignende)
- (4) Rådgivning og vejledning om konsekvenser af nedlukningen af jobcenteret
- (5) Opfølgning på hjælp eller støtte, som du ellers får
- (6) Mine muligheder på arbejdsmarkedet
- (7) Andet: _____
- (8) Ved ikke

4C) Hvad handlede kontakten om? (mulighed for flere svar) [Kun sygedagpengemodtagere bliver stillet dette spørgsmål]

- (1) Igangværende eller planlagte aktiviteter i mit forløb (fx en opfølgnings- eller fastholdelsessamtale, kursusforløb eller anden aktivitet)
- (2) Opfølgning på aftaler jeg havde lavet med jobcenteret
- (3) Generel opfølgning på hvordan jeg havde det (fx min trivsel, mit psykiske eller fysiske helbred og lignende)
- (4) Rådgivning og vejledning om konsekvenser af nedlukningen af jobcenteret
- (5) Opfølgning på min plan for raskmelding
- (6) Opfølgning på mit sygdoms- eller behandlingsforløb
- (7) Mine muligheder på arbejdsmarkedet
- (8) Andet: _____
- (9) Ved ikke

4D) Hvad handlede kontakten om? (mulighed for flere svar) [Kun uddannelseshjælpsmodtagere bliver stillet dette spørgsmål]

- (1) Igangværende eller planlagte aktiviteter i mit forløb (fx en aftalt samtale, praktikforløb, kursusforløb eller anden aktivitet)
- (2) Opfølgning på aftaler jeg havde lavet med jobcenteret
- (3) Generel opfølgning på hvordan jeg havde det (fx min trivsel, mit psykiske eller fysiske helbred og lignende)
- (4) Rådgivning og vejledning om konsekvenser af nedlukningen af jobcenteret
- (5) Opfølgning på min uddannelsesplan
- (6) Vejledning om uddannelse

- (7) Hjælp til CV og jobsøgning
(8) Andet: _____
(9) Ved ikke

5) Hvordan blev kontakten gennemført? (mulighed for flere svar)

- (1) Via telefon
(2) Via video (fx Skype, Facetime, Zoom eller Teams)
(3) Via mail, sms, brev eller anden skriftlig kommunikation
(4) Via fysisk møde udenfor jobcenteret
(5) Anden form for kontakt: _____
(6) Ved ikke

6) (Kun hvis spm. 5 = 2) Har du før nedlukningsperioden haft samtaler eller dialog med en fra jobcenteret via video?

- (1) Ja
(2) Nej
(3) Ved ikke

7) (Kun hvis spm. 5 = 1, 2) Hvordan synes du en kontakt (Her indsættes svarene fra spm. 5) passede med det I skulle tale om? (Hvis borger har svaret både 1 og 2 i spm. 5 gentages spørgsmålet med begge varianter)

- (1) Rigtig godt
(2) Godt
(3) Hverken godt eller dårligt
(4) Dårligt
(5) Meget dårligt
(6) Ved ikke

8) Vil du være interesseret i, at flere af dine samtaler eller din dialog med jobcenteret i fremtiden kunne foregå via telefon eller video?

- (1) I meget høj grad
(2) I høj grad
(3) I nogen grad
(4) I mindre grad
(5) Slet ikke
(6) Ved ikke

8A) (Hvis spm. 8= 1, 2, 3) Hvad ser du som de umiddelbare fordele ved at gennemføre en samtale via telefon eller en digital platform? (Mulighed for flere afkrydsninger)

- (1) Det er lettere at planlægge
- (2) Der er mindre transporttid
- (3) Jeg føler mig mere tilpas, når jeg kan sidde hjemme
- (4) Det er mere ligeværdigt, når vi ikke sidder på jobcenteret
- (5) Samtalen er mere fokuseret
- (6) Det er lettere at tale om det der er svært, når vi ikke sidder sammen
- (7) Andet
- (8) Ved ikke

8B) (hvis spm. 8= 3, 4, 5) Hvad ser du som de umiddelbare ulemper ved at gennemføre en samtale via telefon eller en digital platform? (Mulighed for flere afkrydsninger)?

- (1) Det er mere upersonligt
- (2) Jeg har svært ved teknikken
- (3) Det er vanskeligt at tale om det der er svært, når vi ikke sidder sammen
- (4) Det er besværligt at dele ting (dokumenter, erklæringer mv.)
- (5) Andet
- (6) Ved ikke

9) Oplever du, at din dialog og kontakt med jobcenteret under nedlukningsperioden er anderledes end før 12. marts 2020?

- (1) I meget høj grad
- (2) I høj grad
- (3) I nogen grad
- (4) I mindre grad
- (5) Slet ikke
- (6) Ved ikke

9A) (Hvis spm. 9 = 1, 2, 3) Er den forandring du har oplevet positiv eller negativ

- (1) Positiv
- (2) Overvejende positiv
- (3) Hverken positiv eller negativ
- (4) Overvejende negativ
- (5) Negativ
- (6) Ved ikke

9B) (Hvis spm. 9 = 1, 2, 3) Kan du kort uddybe, hvad du oplever er anderledes?

- (1) Åbent tekstfelt

10) Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om kontakten og dialogen med dit jobcenter under nedlukningen:

- (1) Kontakten og dialogen har i højere grad handlet om det, der var vigtigst for mig
- (2) Kontakten og dialogen har været ligeså personlig, som ved de samtaler på jobcenteret, jeg er vant til
- (3) Kontakten og dialogen hjalp mig i min aktuelle situation
- (4) Kontakten og dialogen var mindre relevant end den plejer

11) Hvor tilfreds har du samlet set været med den kontakt, du har haft med jobcenteret, imens det har været nedlukket?

- (1) Meget tilfreds
- (2) Tilfreds
- (3) Hverken tilfreds eller utilfreds
- (4) Utilfreds
- (5) Meget utilfreds
- (6) Ved ikke

Til sidst vil vi gerne stille dig nogle få spørgsmål om dig selv:

13) Hvornår har du meldt dig ledig?

- (1) Før 12. marts 2020
- (2) 12. marts 2020 eller derefter

14) Hvor længe har du aktuelt været ledig eller sygemeldt?

- (1) 0-3 mdr.
- (2) 3-6 mdr.
- (3) 6-12 mdr.
- (4) 1-2 år
- (5) 2-3 år
- (6) Mere end 3 år

15) Hvad er din højest fuldførte uddannelse?

- (1) Ikke afsluttet folkeskolen
- (2) Folkeskolen
- (3) Ungdomsuddannelse
- (4) Kort videregående uddannelse

- (5) Mellemlang videregående uddannelse
- (6) Lang videregående uddannelse
- (7) Andet: _____

Mange tak for din besvarelse!

Med venlig hilsen

KL og [her indsættes kommunenavn] Kommune