



ARBEJDSMARKEDSOMRÅDETS UNGEINDSATS

Status og forslag til nye initiativer

Indhold

Indledning.....	2
Afsnit 1 - De lovgivningsmæssigt definerede målgrupper	2
Jobparate(2.2)	2
Aktivitetsparate med en kompetencegivende uddannelse(2.3).....	2
Åbenlyse uddannelsesparate(2.12).....	3
Uddannelsesparate(2.12).....	3
Aktivitetsparate(2.13).....	3
Afsnit 2 Eksisterende indsats og aktiveringstilbud for de lovgivningsmæssigt definerede målgrupper.....	4
Afsnit 3 - Særlige fokusområder og målgrupper for Jobcenterets ungeafdeling.....	5
Fokus gruppe 1: Tilgang - De 18-19 årige nytilmeldte.....	5
Tiltag for de 18.19 årige ny tilmeldte	5
Fokusgruppe 2: De mere uddannelsesparate og arbejdsmarkedsorienterede unge.....	6
Tiltag for de mere uddannelsesparate	6
Fokusgruppe 3: Tilbageløb – De der afbryder deres uddannelse	6
Tiltag for tilbageløberne	7
Skabelse varige job til uddannelsesparate unge	7

Indledning

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget anmodede på udvalgsmødet den 3. maj 2016 om en kortlægning af ungegruppen og en oversigt over de nuværende indsætter på Center for Arbejdsmarked og Integrations(herefter CAI) ungeområde.

På baggrund af dette ønske er nærværende notat udarbejdet. I forlængelse heraf er beskrevet særlige fokusområder og målgrupper for Jobcenterets ungeafdeling samt en række forslag til nye indsætter og initiativer der skal medvirke til i øget grad at få de ledige unge i job eller uddannelse.

Afsnit 1 - De lovgivningsmæssigt definerede målgrupper

Jobparate(2.2)

De jobparate er dem, der har en kompetencegivende uddannelse, og vurderes at kunne komme i arbejde inden for en kortere periode. De jobparate skal stå til rådighed for job.

Borgerne i denne målgruppe er generelt kendetegnet ved, at de er i stand til at påtage sig et ordinært job med kort varsel. De største barrierer for målgruppen er, at de ofte er uden de faglige kompetencer, som arbejdsmarkedet efterspørger pt. Målgruppen er generelt kendetegnet ved ingen eller meget korte ansættelsesforløb. Med den igangværende lavkonjunktur har denne gruppe en særlig udfordring, da de ufaglærte jobs forsvinder fra nærområdet betyder det, at målgruppen bl.a. skal udvide deres geografiske søgeområde.

Indsatsen for denne målgruppe har 2 klare mål. Det ene mål er at rykke borgeren væk fra offentlig forsørgelse og ud i ordinært job eller en ordinær uddannelse. Det andet mål er at medvirke til, at borgeren bevarer og vedligeholder sine kompetencer og dermed undgår udstødning i forhold til det ordinære arbejdsmarked.

Aktivitetsparate med en kompetencegivende uddannelse(2.3)

De aktivitetsparate med en kompetencegivende uddannelse er dem, der ikke vurderes at kunne komme i arbejde inden for en kortere periode. Det kan skyldes faglige, sociale eller helbredsmæssige problemer. De aktivitetsparate skal stå til rådighed for aktive tilbud og rimelige tilbud om job mv.

Målgruppen er generelt kendetegnet ved fysiske og psykiske lidelser. Disse barrierer kan være kombineret med enten sociale og familiemæssige problemer, misbrugsproblemer, voldsproblemer, kriminalitet, eller ordblindhed m.m.

Følgende psykiske lidelser er dominerende i målgruppen: ADHD, borderline, skizofreni, autisme, asperger syndrom, depression, OCD, angst og fobi. Ofte er der tale om dobbeltdiagnoser og lidelser, der lapper ind over hinanden. Denne gruppe er ligeledes kendetegnet ved at have et stof- og / eller alkoholmisbrug. Indsatsen for målgruppen skal således både rumme en egentlig opkvalificering på det faglige plan – samtidig med, at der skal tages hensyn til behandling af de psykiske eller fysiske lidelser/ belastninger, borgeren måtte have. Borgeren har sammen med andre instanser uden for jobcenterregi ansvaret for behandling og medicinering. Mens jobcentret sammen med borgeren har ansvaret for, at borgeren rykker sig i retning af selvforsørgelse.

Indsatsen overfor de aktivitetsparate med en kompetencegivende uddannelse har 2 klare mål. Dels at rykke borgeren fremad, således at han eller hun på sigt bliver i stand til at deltage i aktive tilbud, der rykker dem tættere på en ordinær uddannelse eller arbejdsmarkedet - dels at begrænse tilgangen til fleksydelse eller førtidspension.

Åbenlyst uddannelsesparate(2.12)

De åbenlyst uddannelsesparate er unge, som ved første visitationssamtale vurderes ikke at have nogen barrierer og som derfor ikke har behov for hjælp og støtte- i forhold til at starte på en uddannelse og gennemfører denne på ordinære vilkår.

Indsatsen overfor denne målgruppe har 1 klart mål. Målet er at rykke borgeren væk fra offentlig forsørgelse og ud i ordinær uddannelse eller alternativt ordinært job.

Uddannelsesparate(2.12)

De uddannelsesparate er unge, der vurderes – med den rette støtte og aktive indsats – at kunne påbegynde en uddannelse indenfor ca. 1 år og gennemføre denne uddannelse på ordinære vilkår.

Borgerne i denne målgruppe er generelt kendetegnet ved, at de ikke har gennemført grundskolen eller har gennemført med lave karakterer og har dårlige skolemæssige erfaringer. Ofte har målgruppen været påbegyndt en ungdomsuddannelse op til flere gange uden at gennemfører. Målgruppen har ofte problemer i form af manglende skolekundskaber, mildere psykiske lidelser, misbrugsproblemer eller sociale problemer. Målgruppen er i stand til at deltage i de aktive tilbud eller kombinationstilbud, som jobcentret iværksætter.

Indsatsen for denne målgruppe har det klare mål at rykke borgeren fremad indenfor 1 år, således at han eller hun på sigt bliver i stand til at gennemføre en ordinær uddannelse eller varetage et ordinært job.

Aktivitetsparate(2.13)

De aktivitetsparate er dem, der ikke vurderes at være uddannelsesparat, fordi vedkommende har problemer af faglig, social og/eller helbredsmæssig karakter. Aktivitetsparate unge har behov for ekstra støtte og hjælp i længere tid end ca. 1 år, inden de kan påbegynde en uddannelse, som de gennemføre på almindelige vilkår.

Borgerne i denne målgruppe er generelt kendetegnet ved, at de ikke har gennemført grundskolen eller har gennemført med lave karakterer og har dårlige skolemæssige erfaringer. Ofte har målgruppen været påbegyndt en ungdomsuddannelse op til flere gange uden at gennemfører. Målgruppen har ofte problemer i form af manglende skolekundskaber, psykiske eller fysiske lidelser, misbrugsproblemer, familiemæssige problemer, kriminalitet eller sociale problemer.

Følgende psykiske lidelser er dominerende i målgruppen: ADHD, borderline, skizofreni, autisme, asperger syndrom, depression, OCD, angst og fobi. Ofte er der tale om dobbeltdiagnoser og lidelser, der lapper ind over hinanden. Denne gruppe er ligeledes kendetegnet ved ofte at have et stof- og / eller alkoholmisbrug. Indsatsen for målgruppen skal således både rumme en egentlig opkvalificering på det faglige plan – samtidig med, at der skal tages hensyn til behandling af de psykiske eller fysiske lidelser/belastninger, borgeren måtte have. Borgeren har sammen med andre instanser uden for jobcenterregi ansvaret for

behandling og medicinering. Mens jobcentret sammen med borgeren har ansvaret for, at borgeren rykker sig i retning af selvforsørgelse.

Målgruppen er i stand til at deltage i de aktive tilbud eller kombinationstilbud på nedsat tid eller modtage mentorstøtte, som jobcentret iværksætter.

Antal borgere i målgrupperne pr. 20. maj 2016:

Målgruppe	Antal
Åbenlyst udd. Parate(2.12)	162
Uddannelsesparate(2.12)	246
Aktivitetsparate(2.13)	542
Jobparate(2.2)	55
Aktivitetsparate(2.3)	20
I alt	1025

Afsnit 2 Eksisterende indsats og aktiveringstilbud for de lovgivningsmæssigt definerede målgrupper

Ungeafdelingens tilbud er udvalgt og opbygget således at de er med til, at understøtte de unges vej frem mod ordinær uddannelse eller ordinært job. Tilbuddene er tilpasset til unge mellem 18-29 år, så der er et udviklingsflow i gennem alle tilbud, fra den meget ressourcekrævende unge i den ene ende til den ressourcestærke unge i den anden ende. Tilbuddene kan kombineres, således, at den unge får den bedst mulige individuelle indsats, med udgangspunkt i den målgruppe de tilhører. Tilbuddene fordeler sig primært således på følgende sammensætning, og er nærmere beskrevet i bilag 4:

Åbenlyse uddannelsesparate og jobparate

Uddannelsesparate

Aktivitetsparate



Afsnit 3 - Særlige fokusområder og målgrupper for Jobcenterets ungeafdeling

Jobcenterets tilbudsvifte er opbygget med henblik på at kunne skabe progression bredt blandt ungeområdet lovgivningsmæssigt bestemte målgrupper. Erfaringer har vist at der blandt de overordnede definerede målgrupper, særligt er 3 målgrupper hvor en mere specialiseret og målrettet indsats vil forbedre Ungeafdelingens resultater i forhold til antallet af unge helårspersoner på ydelse, samt i forhold til en øget tilgang af unge til en kompetencegivende uddannelse. Disse målgrupper er således:

- De 18-19 årige
- De mere uddannelsesparate og arbejdsmarkedsorienterede
- Tilbageløberne

Fokus gruppe 1: Tilgang - De 18-19 årige nytilmeldte

Ungeområdet i Slagelse en markant overrepræsentation af unge i Slagelse, som ikke er uddannelsesparate fra grundskolen. Tilgangen af nytilmeldte 18-19 årige udgør samlet 25% af det gennemsnitlige antal nytilmeldte i Jobcenterets Ungeafdeling på årsbasis.

På nuværende tidspunkt udgør aldersgruppen 18-19 årige 14,8% af det samlede antal ydelsesmodtagere i jobcenterets ungeafdeling svarende til 154 unge. Blandt disse 154 unge er 40% uddannelsesparate dvs. uden en kompetencegivende uddannelse og vurderet til at kunne påbegynde en uddannelse indenfor 1 år, med den rette støtte og aktive indsats. Det bør dog her nævnes, at der i vurderingen ikke er taget højde for om de unge har tilstrækkelige boglige og faglige kompetencer til at kunne imødekomme den enkelte EUD indgangs adgangskrav.

Den største andel af de 18-19 årige består af aktivitetsparate. Denne målgruppe udgør 57% af den samlede gruppe, hvilket vil sige at over halvdelen af de 18-19 årige har problemer af faglig, social og/eller helbredsmæssig karakter i en sådan grad, at de ikke vurderes at kunne påbegynde en uddannelse indenfor 1 år. For at kortlægge målgruppen yderligere anbefaler administrationen at der gennemføres en dybdegående kvalitativ analyse udført af Jobcenterets Ungeafdeling i samarbejde med CAI's Kvalitetsudvikling og ledelsestilsyns enhed.

Tiltag for de 18.19 årige ny tilmeldte

Administrationen anbefaler udover følgende beskrevne tiltag, at Svendeforeningens donation udmøntes i et tiltag, der er rettet mod unge i alderen 15-19 år. Tiltaget er nærmere beskrevet i vedlagte Projektbeskrivelse jf. bilag 3. Ydermere vurderer administrationen at kommunens nuværende samarbejde ikke i tilstrækkelig grad sikrer at anbragte unge, tidligere anbragte unge, samt udsatte unge generelt, fastholdes i uddannelse, kommer i beskæftigelse og klarer sig godt i voksenlivet. Derfor anbefales der en ny tilgang til indsatsen med fokus på koordination og samarbejde, og hvor den unges ønsker til uddannelse og beskæftigelse står i centrum, jf. projektbeskrivelsen i bilag 5.

Fokusgruppe 2: De mere uddannelsesparate og arbejdsmarkedsorienterede unge

Blandt de uddannelsesparate er der en gruppe som grundet faglige, helbredsmæssige eller sociale udfordringer ikke umiddelbart er åbenlyst uddannelsesparate. Denne gruppe unge kan opdeles i 2 undergrupper og kendetegnes ved enten at være stærke unge, der er orienterede mod arbejdsmarkedet, eller unge, der er psykisk robuste og ofte motiveret for at arbejde og ikke uddannelse. Nogle af disse unge har faglige vanskeligheder, eller er uafklarede omkring uddannelse og job.

Fælles for disse unge er, at de ikke kan overskue og finde deres vej i uddannelsessystemet. Denne gruppe af de unge svinger, hvad angår social og personlig robusthed og også med hensyn til deres faglige niveau.

Tiltag for de mere uddannelsesparate

Ungeafdelingen har i tilbudsviften og aktivitetsflowet på nuværende tidspunkt flere tilbud der understøtter en individuel tilgang til mange af de uddannelsesparate med udgangspunkt i deres behov. En af konsekvenserne af EUD reformerne er et øget behov for intensive uddannelsesafklarende forløb der sikrer et fagligt og socialt kompetenceløft blandt flere af de uddannelsesparate. For at sikre udviklingen blandt denne del af målgruppen ud fra deres behov, anbefaler administrationen, at der øremærkes midler i business casen til 2 årlige forløb. Forløbene planlægges således at de foregår i perioden op til uddannelsesstart således at forløbet forud for uddannelsesstart i januar/februar foregår i november-december og forløbet op til uddannelsesstart i august foregår i juni-juli. Derved gives der mulighed for en direkte overgang til uddannelsen fra forløbet, samt et samspil med business casens andre foreslåede tiltag så som fastholdelsescoach og elevpladsjobkonsulent.

Der eksisterer forskellige leverandører på markedet for uddannelsesafklarende forløb. Administrationen anbefaler at, der forud for indgåelse af aftale med leverandøren, indledes en dialog med udbydere/udarbejderes et udbud med udgangspunkt i en analyse af målgruppens generelle personlige behov, med henblik på at udpege den bedst egnede leverandør til opgaven, for at sikre en så høj succesrate som muligt.

Fokusgruppe 3: Tilbageløb – De der afbryder deres uddannelse

Som ved tilgangen af unge i alderen 18-19 år, er der en anden målgruppe som udgør en stor andel af de nytilmeldte i Jobcenterets ungeafdeling, hvor det vil være hensigtsmæssigt at udføre et præventivt tiltag forud for tilmelding. Godt 40% af de unge der i 2015 søgte uddannelseshjælp i jobcenteret kom fra en uddannelse, som de havde afbrudt. Jobcenterets viden omkring hvorfor de unge afbryder en uddannelse og tilbagevenden til uddannelseshjælpen, omhandler på nuværende tidspunkt årsager så som manglende personlige og sociale kompetencer, samt manglende muligheder for at finde en elevplads. Det forventes at der med tiltag i forhold til disse faktorer, samt en øget viden over årsager til tilbagevenden, vil kunne blive dæmmet op for det der vil kunne ses som en uddannelsesforsøgs boomerang.

Derudover er det administrationens vurdering at der, bør gennemføres en dybdegående analyse af gengangere i jobcenteret, for at afdække hvilken form for uddannelse de unge vender tilbage fra, hvilke årsager for tilbagevenden der eksisterer ud over de på nuværende tidspunkt allerede kendte. Analysen bør foretages i et samarbejde mellem Jobcenteret, UU og uddannelsesinstitutionerne.

Tiltag for tilbageløberne

Baseret på den allerede kendte viden omkring tilbagevenden fra uddannelse foreslår administrationen 2 konkrete tiltag der påbegyndes ved opstart af arbejdet med business casen, samt at der løbende påbegyndes nye tiltag baseret på den evidens og viden der skabes i processen.

De tiltag der på nuværende tidspunkt peges på er en ansættelse af 1 til 2 elevpladsjobkonsulenter og en revitalisering af fastholdelsescoach konceptet i samarbejde med Selandia CEU via en ansøgning om deltagelse i STAR projektet "Brobygning som førstevalg". Derved opnås der en sammenhæng i indsatsen for 2 af Jobcenterets fokusmålgrupper, nemlig de der allerede er tilknyttet Jobcenteret og tilbageløberne. Projektet har opstart 1. oktober 2016, og er på nuværende tidspunkt ikke ansøgt af Slagelse Kommune. Ansøgningsfrist er 1. september. I forbindelse med projektet ydes der midler til 1 medarbejderressource i form af en projektleder/fastholdelsescoach. STAR puljen indeholder ikke midler til selve brobygningsforløb for de unge. Det vil derfor være nødvendigt at foretage en strategisk omlægning af aktiveringsindsatsen, hvilket stiller "normal" indsatsen overfor udfordringer grundet de lovgivningsmæssige krav om en kontinuerlig aktivering af de unge. Den kommunale udgift for brobygningsforløb vil årligt være 3,6 mio. kr. Da det vil være hensigtsmæssigt at implementere brobygningsforløb, som en fast del af driften, anbefaler administrationen ikke at betalingen af brobygningsforløb indgår som en del af nærværende business case.

Skabelse varige job til uddannelsesparate unge

Mange unge afbryder en uddannelse, fordi de ikke kan finde en elevplads, og ikke nødvendigvis får den understøttelse de har behov for, for at kunne gennemgå ansøgningsprocessen. Elevpladsjobkonsulenterne er en indsats, der har det formål at de unge, allerede påbegynder en søgning efter en elevplads, inden de påbegynder grundforløbet på erhvervsskolen. Indsatsen vil foregå i et tæt samarbejde mellem Jobcenterets Ungeafdeling, Selandia CEU og Jobcenterets Virksomhedsservice. Det er hensigten at elevpladsjobkonsulenterne ud fra den unges uddannelsesvalg, sonderer arbejdsmarkedet for en mulig elevplads, og når denne er fundet understøtter den unge i at tage kontakten og søge elevpladsen.

At sætte fokus på de unge i forbindelse med deres søgning efter en elevplads, ved ansættelse af elevpladsjobkonsulenter understøtter flere punkter i den for ungeafdelingen udarbejdede handleplan og styringsaftale, idet der herved sikres mulighed for yderligere synliggørelse af konkrete og relevante ledige job, muligheden for et øget brug af en samkøring med brugen af virksomhedsnære tilbud, samt vil dette tiltag understøtte dele af opprioriteringen de unges opkvalificering parathed til uddannelse.

Tiltaget understøtter ligeledes beskæftigelsesplanen 2016 i forhold til jobcenterets opgave omkring den forebyggende indsats for unge i risikozonen, og vil i forbindelse med dette være en støtteforanstaltning, der sikrer at de unge ikke falder ud af en uddannelse.

Jobcenteret har igennem flere udviklet om implementeret et fastholdelsescoach koncept, der periodevis har været meget effektivt. Opgaven vedrørende fastholdelse har dog vist sig at være ressourcetung, og det har i perioder ikke været muligt at gennemføre denne indsats på et tilstrækkeligt niveau. Administrationen anbefaler at der i forbindelse med business casen ansættes 1 fuldtids fastholdelsescoach, der har det formål at i et tæt samarbejde med Selandia CEU, at understøtte de unge i fastholdelse og gennemførelse af uddannelse.