

Faste tværfaglige teams i ældreplejen

I dette notat beskrives den igangværende proces frem mod implementering af faste tværfaglige teams i plejen i Slagelse Kommune.

Der udarbejdes tilsvarende processer for hvert af de øvrige fem temaer, som er skitseret i sagen *Proces for kvalitetsløft af ældreområdet (B)* og i bilag 1 til sagen. Processen for hvert tema vil følge denne grundskabelon – men naturligt differentiere alt efter tema, da der er forskellige interesser m.m.

Politiske beslutninger

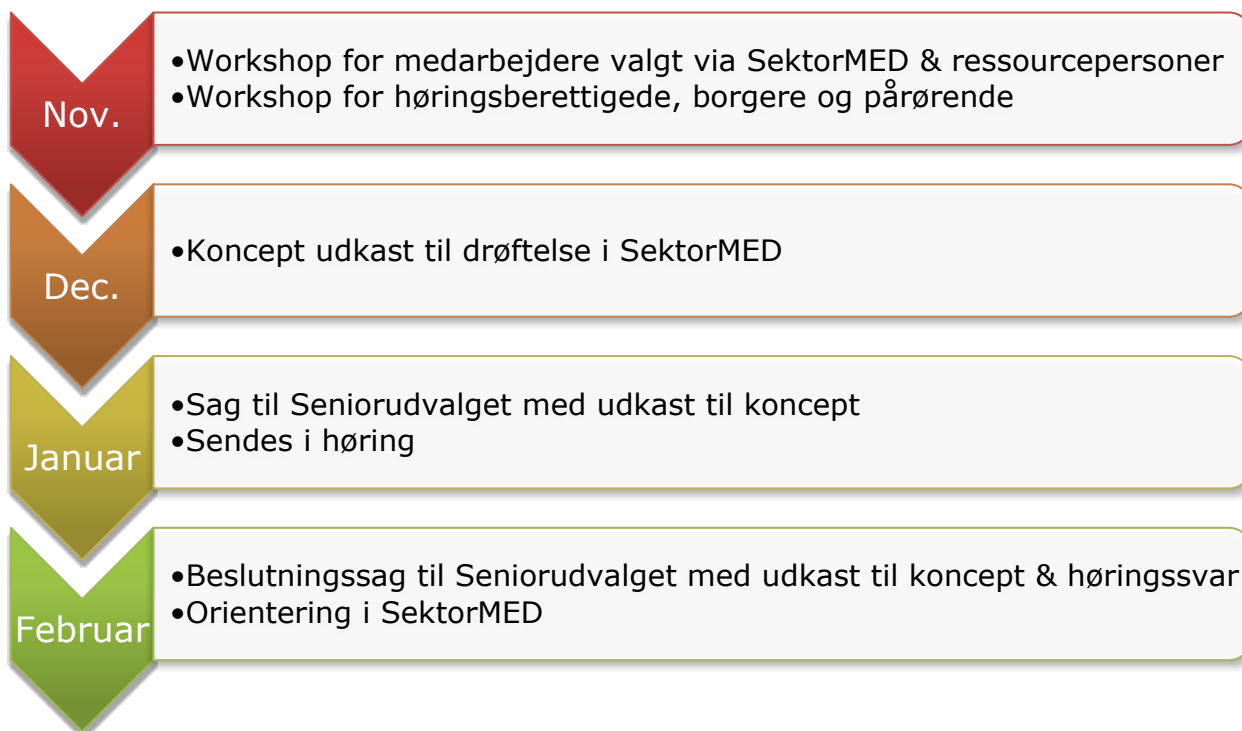
På Seniorudvalgets møde den 4. juni 2024 godkendte udvalget igangsætning af en proces frem mod udvikling og implementering af faste teams i ældreplejen, med det formål at leve op til intentionerne i den nye ældrereform. Derudover godkendte udvalget finansiering via forventede midler fra ny ældrereform.

På Seniorudvalgets møde den 8. oktober 2024 orienterede administrationen om den igangværende proces for udvikling af faste teams i ældreplejen i Slagelse Kommune.

Den igangværende proces

Processen er inddelt i tre faser: Udvikling, forberedelse og implementering.





Erfaringer fra andre kommuner viser, at implementering af faste teams er en langvarig proces, der forudsætter meget grundig forberedelse for at lykkes. Der er tale om en kulturforandring blandt medarbejdere og ledere, samtidig med at det kræver stor grad af relationelle kompetencer for at komme i mål ved tværfaglige teams i plejen. Derudover er der et omfattende forberedelsesarbejde omkring alle de praktiske ting, som er fundamentet for, at faste teams kan blive en realitet, f.eks. nye inddelinger i geografiske områder, fordeling af medarbejdere med de rette kompetencer, lokaler, borgerruter osv.

Administrativ styring og ressourcer

Ældreområdet har nedsat styregruppe, som er administrativt besluthedsforum og overordnet koordinerende i forhold til implementering af den nye ældrereform. Herved sikres kontinuitet og sammenhæng mellem de enkelte dele af ældrereformen. Styregruppen består af lederne af de respektive relevante fagområder og medarbejderrepræsentant udpeget af SektorMED. En delopgave for styregruppen er implementering af faste teams i plejen.

Et vigtigt parameter for at lykkes med implementering af faste tværfaglige teams i plejen er ressourcer i bred forstand. Det drejer sig om ressourcer til såvel implementeringskraft i form af frikøb af medarbejdere og ledere i de respektive teams i hverdagen og tid til, at de nye teams kan mødes for at lære hinanden at kende og dermed skabe den nødvendige tillid til at kunne samarbejde tæt omkring den enkelte borger.

- Der er indgået aftale med ekstern konsulent, som har stor erfaring med tilsvarende implementering af og arbejde med faste teams i andre kommuner.

Konsulenten faciliterer, som en start, den involverende proces frem mod udvikling af Slagelse Kommunes koncept for faste tværfaglige teams i plejen

- Der er i november opslået to konsulentstillinger. Disse skal facilitere forandringsprocesserne ude i de respektive teams helt tæt på medarbejdere, ledere og borgere. Der vil blive tale om læring i praksis, hvor de enkelte teams vil kunne vælge, hvilke læringsemner og -værktøjer de har behov for, med det mål at lykkes i hverdagen. Alle teams vil blive undervist og trænet i relationsdannelse, feedback, facilitering af møder m.m.

Udviklingsprocessen

- Lederseminar

Den 18. og 19. september 2024 blev afholdt seminar/arbejdsværksted for områdeledere og virksomhedsledere fra hjemme- og sygeplejen, træning, visitation og det centrale område. Den selvejende institution Antvorskov deltog også. Seminaret blev faciliteret af ekstern konsulent. Formålet med seminaret var, at lederne kunne tage de indledende drøftelser omkring de overordnede rammer for faste teams i plejen i Slagelse Kommune – heriblandt hvilke ydelser og opgaver, der skal ligge i teamene, teamstørrelse, teaminddeling, indmødesteder og MED-organisation. Derudover blev naturligt drøftet, hvordan man ser ledelsen af de faste teams.

Produktet af seminaret kan være et første input til koncept for, hvordan faste teams i Slagelse Kommunes ældreplejen kan se ud.

- Workshop for medarbejderrepræsentanter

Den 6. november 2024 blev afholdt workshop for medarbejderrepræsentanter fra de relevante fagområder. SektorMED er orienteret om og har anerkendt medarbejderinvolveringsplanen. De lokale arbejdspladser udvalgte de medarbejdere, der deltog på workshoppen. Medarbejderne blev valgt ud fra, at de skal have lyst til at medvirke til at implementere faste teams i Slagelse Kommune og kunne se muligheder i at arbejde i faste tværfaglige teams, da det er et vilkår for det fremtidige arbejde. Der lægges op til, at det er medarbejdere, der har erfaringer og/eller ideer ind i et tværfagligt samarbejde, som ønsker at bidrage aktivt i dialogen, og som vil tage ansvar for den kommende proces. Der deltog i alt ca. 25 medarbejderrepræsentanter fra alle relevante fagområder i relation til faste teams; Hjemmepleje, sygepleje – der omfatter SSA, SSH, sygeplejersker og planlæggere. Derudover deltog repræsentanter fra visitation og hjemmetræningsterapeuter. Dagen blev faciliteret af den eksterne konsulent, og emnet var, hvordan medarbejderne så de fremtidige faste tværfaglige teams ud fra de rammer, der er givet i ældrereformen. Til inspiration og dialog deltog to medarbejdere fra Syddjurs Kommune, som har arbejdet med faste teams i en årrække. Output af dagen vil indgå i det videre arbejde frem mod en model for faste teams i Slagelse Kommune.

- Dialogmøde med Seniorudvalget og interessenter

Den 28. november 2024 blev afholdt dialogmøde med repræsentanter for Seniorudvalget, Ældrerådet, Ældresagen, borgere og pårørende. Derudover deltog områdeledere fra hjemme- og sygeplejen. Mødets emne var *Hvordan I ønsker, at borgerne skal opleve helhedspleje leveret af faste tværfaglige teams i plejen.*

Output af drøftelserne vil indgå i administrationens udkast til koncept for faste tværfaglige teams i plejen i Slagelse Kommune.

Det overvejes pt. at supplere input fra borgere/brugere med en spørgeskemaundersøgelse blandt modtagere af hjælp.

- Proces i MED-organisationen

I en forandringsproces er det afgørende for succes at skabe medejerskab i organisationen fra starten. Der er derfor en løbende dialog i MED-organisationen – både i diverse lokal-MED, på personalemøder og i SektorMED.

I december drøftes udkast til koncept for faste teams i plejen i SektorMED og efterfølgende på respektive lokal-MED og personalemøder. Koncept vil tage udgangspunkt i ovennævnte produkt fra den involverende proces blandt medarbejdere, ledere, høringsberettigede, MED-organisationen m.fl.

- Høring og politisk beslutning

I januar 2025 forelægges udkast til koncept for faste teams i plejen for Seniorudvalget, som har mulighed for at sende dette i høring.

I februar 2025 forelægges udkast til koncept samt høringssvar til Seniorudvalgets beslutning.

Forberedelsesprocessen

Under forudsætning af, at konceptet godkendes i februar 2025, starter forberedelsesfasen umiddelbart efter beslutning. De ovenfor medarbejderrepræsentanter er indbudt til første step i forberedelsesprocessen medio februar 2025, hvor de næste måneders forberedelse skal drøftes og påbegyndes planlagt.

Processen frem mod implementering af faste teams vil indeholde fokus på medinddragelse i udviklingen gennem forløbet, så medarbejderne og lederne opnår ejerskab og fælles retning, med et klart fælles veldefineret mål at sigte imod.

Administrationen forventer, at der er faste teams i alle plejeområder ved udgangen af 2025. Der vil i perioden frem til 2027 være behov for fortløbende fokus på processen i forhold til behov for justeringer ud fra intentioner kontra virkelighed – dette med afsæt i et lærende miljø, hvor ting forandres og udvikles. Implementeringsfasen forventes at strække sig igennem hele 2025, da erfaringer viser, at en sådan omstillings- og kulturforandringsproces kræver en gradvis udrulning.