

Sagsbehandlingsfrister på hjælpemiddelområdet i andre kommuner

Indledning

Hjælpemiddelområdet behandler ansøgninger, som enten akutte, semi-akutte eller venteliste-/komplicerede ansøgninger. Der findes to typer af hjælpemidler; genbrugshjælpemidler og kropsbårne hjælpemidler.

Akutte ansøgninger:

Genbrugshjælpemidler i forbindelse med fx udskrivelser, tryksår, reparationer samt plejens APV fx plejesenge, lift og toiletstole.

Kropsbårne hjælpemidler fx bleer, diabetesrelaterede, kateter, stomi, terminale efter § 122 i serviceloven og fortykningsmiddel.

Sagsbehandlingsfristen på akutte ansøgninger er 2 hverdage.

Semi-akutte ansøgninger:

Genbrugshjælpemidler fx rollatorer, siddestillingsproblematikker og udskiftning af hjælpemidler, der ikke kan vente 65 hverdage samt ikke-akutte reparationer.

Kropsbårne hjælpemidler fx kompressionsstrømper, ortopædisk fodtøj, fodindlæg, parykker, brystproteser, korsetter, arm- og benproteser og bandager/skinner.

Sagsbehandlingsfristen på semi-akutte ansøgninger er op til 20 hverdage.

Venteliste-/komplicerede ansøgninger:

Genbrugshjælpemidler fx udskiftning af kørestole, el-scootere, arbejdsstole og små og store boligindretninger.

Kropsbårne hjælpemidler fx informations-, kommunikations- og teknologiske hjælpemidler samt blodsukkermåleapparat.

Sagsbehandlingsfristen på venteliste-/komplicerede ansøgninger er op til 65 hverdage.

Sagsbehandlingsfrister i andre kommuner

Administrationen har undersøgt sagsbehandlingsfristerne i 16 andre kommuner for henholdsvis genbrugshjælpemidler og kropsbårne hjælpemidler.

Sagsbehandlingsfrister genbrugshjælpemidler

Akutte ansøgninger		
2 hverdage	3 hverdage	5 hverdage
Slagelse	Greve	Faxe
Vordingborg	Lolland	Næstved
	Odsherred	

Semi-akutte ansøgninger							
10 hverdage	15 hverdage	20 hverdage	25 hverdage	30 hverdage	40 hverdage	50 hverdage	80 hverdage
Slagelse	Holbæk	Næstved	Ringsted	Odsherred	Sorø	Solrød	Stevns
Guldborgsund						Vordingborg	
Kalundborg							

Venteliste-ansøgninger						
20 hverdage	40 hverdage	60 hverdage	65 hverdage	80 hverdage	90 hverdage	130 hverdage
Næstved	Roskilde	Holbæk	Slagelse	Lejre		Kalundborg
	Sorø	Greve	Faxe	Lolland		
		Ringsted	Køge	Odsherred*		
		Solrød		Stevns		
		Vordingborg				

Odsherred: 195 hverdage på komplekse sager, servicehunde, kugledyner, IKT-hjælpe midler

Sagsbehandlingsfrister for kropsbårne hjælpemidler

Akutte ansøgninger						
2 hverdage	3 hverdage	5-7 hverdage	10 hverdage	20 hverdage	40 hverdage	80 hverdage
Slagelse	Odsherred	Faxe	Næstved	Lolland	Solrød	Stevns
		Greve	Roskilde	Ringsted		
		Holbæk	Vordingborg	Kalundborg		
		Køge		Lejre		
				Sorø - genbevilling er		

Semi-akutte ansøgninger							
10 hverdage	15 hverdage	20 hverdage	30 hverdage	40 hverdage	65 hverdage	80 hverdage	100 hverdage
Greve	Holbæk	Slagelse	Køge	Solrød	Slagelse (komplekse sager)	Stevns	Lolland
Næstved		Faxe	Lejre	Sorø		Odsherred (komplekse sager)	
Vordingborg		Kalundborg	Roskilde	Ringsted			
			Odsherred (simple sager)				