

## **Administrationens uddybning af Ældrerådets hørings svar den 27. april til forslag til ældres indkøbsvaner**

### Ældrerådets hørings svar

Ældrerådet har givet følgende input i hørings svar den 27. april 2021:

- Der kan være udfordringer med opgaver, der udelukkende er baseret på frivillig arbejdskraft.
- Et samarbejde med Intervare A/S bør undersøges.
- Ældrerådet ønsker en kombination af model D (online bestilling) og E (indkøbsordning, hvor frivillige køber dagligvarer ind til borgere), evt. i et samarbejde med Frivilligcentret.
- Model B (tilskud til flexture) bør også overvejes som forsøgsordning.

### Samarbejde med frivillige

Administrationen har undersøgt andre kommuners erfaringer med ordninger, hvor frivillige hjælper ældre borgere med indkøb.

Sorø Kommune har gennem mange år haft en ordning, som fungerede godt. Ordningen ophørte på grund af tvivl om, hvorvidt GDPR-reglerne (persondataforordningen) kunne overholdes.

Administrationen har efterfølgende undersøgt GDPR-reglerne, og det er lovligt at give personfølsomme oplysninger videre, når blot borgeren oplyses om det.

Næstved Kommune har haft et frivilligt indkøbskorps, som lukkede for ca. 4 år siden, da der ikke var nok frivillige. Ordningen var blandt andet en succes, fordi de frivillige frit kunne vælge, hvilken dagligvarebutik brugeren ønskede at få handlet ind hos. Ulempen er, at det kræver, at de frivillige tager imod kontanter, hvilket de frivillige i dag helst ikke vil. Køb på konto vil derfor være en forudsætning, og det vil udelukke de lokale lavpriskæder, da de typisk ikke tilbyder køb på konto. En del brugere af ordningen har efterfølgende taget kontakt til butikker, der bringer varer ud.

Administrationen har desuden været i kontakt med Røde Kors. Røde Kors har i forvejen projektet *Parat*, hvor frivillige løser forskellige opgaver for personer, der står i en sårbar situation eller har et akut behov, men mangler et netværk tæt på. Det kan være opgaver som at købe ind, hente medicin eller lufte hund. Røde Kors har erfaring med at passe på personfølsomme oplysninger, blandt andet gennem projekter som Vågetjenesten, telefonkæder og besøgsvenner.

Administrationen har også været i dialog med Ældre Sagen. Ældre Sagen har behandlet ideen med at hjælpe ældre borgere med indkøb på et fælles møde. Ældre Sagen er kommet frem til, at de lige nu ikke er klar til at påtage sig denne vigtige opgave.

Administrationen har ligeledes kontaktet Frivilligcentret. Frivilligcentrets opgave er at støtte, synliggøre, udvikle og fremme frivilligheden og foreningslivet lokalt. Frivilligcenteret oplyser, at de ikke har ressourcer til at drive en ordning, hvor frivillige køber dagligvarer ind til borgere.

### Samarbejde med Intervare A/S

Intervare A/S er et supermarked, der har specialiseret sig i at levere dagligvarer til borgere, der har brug for hjælp til indkøb. Slagelse Kommune har en tilsvarende ordning med Min Købmand. Tilbuddet er kun til borgere, der er visiteret til indkøbshjælp efter Servicelovens §83. Det er derfor ikke relevant i forhold til målgruppen i denne sag.