

Projekt: Styrket pårørendesamarbejde

Indledning

Fra forskningen ved vi, at pårørende til borgerne med psykiske og/eller fysiske funktionsnedsættelser spiller en betydningsfuld rolle i borgernes liv. I langt de fleste tilfælde besidder netop de pårørende en helt særlig viden om borgerens livshistorie, ressourcer, håb og drømme.

Vi, som fagprofessionelle, samarbejder dermed ikke "kun" med borgerne isoleret set, når vi lærer dem at kende ved indflytning. Vi "træder ind" i et personligt liv, der er vævet ind i relationer til personer udenfor bostedet (forældre og borgers øvrige netværk)

Den nye generation af borgere, der flytter ind i Specialcenter Slagelse, har nogle meget engagerede og aktive pårørende. De udtrykker tydeligt deres ønsker, krav og forventninger til os.

For at vi som fagprofessionelle skal lykkes med realisere borgernes ønsker og håb for fremtiden, i tæt samarbejde med pårørende, så kræver det, at vi har gensidig forståelse for hinandens perspektiver.

Samtidig er det vigtigt, at inddragelse af pårørende altid sker i respekt for den enkelte borgers integritet, selvbestemmelse og livsvalg.

Initiativ

Specialcenter Slagelse vil arbejde målrettet med et formaliseret pårørendesamarbejde via implementering af de 6 anbefalinger for pårørende samarbejde fra Projekt Fremfærd (<https://vpt.dk/handikapomradet/kommuner-er-ivrige-efter-arbejde-med-inddragelse-af-borgere-og-parorende>)

(Se bilag 1)

Med et formaliseret pårørendesamarbejde får vi inddraget de pårørende på en hensigtsmæssig måde til gavn for borgerne og os selv.

Samtidigt vil vi afstemme, hvad vi hver især (hhv. fagprofessionelle som leverandører af sociale ydelser og pårørende) gensidigt kan forvente af hinanden.

Formål

Formålet med nærværende projekt er, at vi fagprofessionelle og pårørende gensidigt anerkender hinandens intentioner og forskellige ståsteder.

Vi vil styrke samarbejdet med de pårørende ved at afdække, lokalt i Specialcenter Slagelse, hvilke forventninger de pårørende har til os, og til det gode samarbejde.

Specialcenter Slagelse vil:

Implementere de 6 anbefalinger:

- 1) Betragt pårørendesamarbejde som en faglig tilgang*
- 2) Brug de pårørende som en ressource i borgerens liv*
- 3) Sæt tidligt ind med kontakt og samarbejde med borger og pårørende*
- 4) Ledelsen skal være engageret, tilgængelig og synlig*
- 5) Skab rammerne for kvalitetssikring og læring*
- 6) Anvend tværfagligheden i pårørendesamarbejdet*

(For uddybende se bilag 1)

Hvordan

Vi vil:

- Implementere medborgerpolitikken i relation samarbejdet med pårørende, sådan at de pårørende inddrages mest muligt, hvor – og når, det er muligt.
- Inddrage de pårørendes erfaringer, viden og ressourcer som grundlag for - og videreudvikling af, det gode samarbejde til glæde og gavn for borgeren (når borgeren ønsker det)
- Møde de pårørende med en forståelse for deres rolle som pårørende, og understøtte dem i denne ved at være tillidsfulde samarbejdspartnere
- Formidle og afstemme klare rammer for, hvad vi som leverandører på de enkelte botilbud kan tilbyde i forhold til social – og sundhedsfaglige ydelser

Proces

Forud for projektet vil vi udarbejde en anonym spørgeskemaundersøgelse til de pårørende.

Vi vil afdække - og måle på, de pårørendes tilfredshed omkring nuværende samarbejdsoplevelser på botilbuddene i Specialcenter Slagelse.

Herefter vil vi, via ekstern konsulent, inddrage følgende grupper (særskilt og i prioriteret rækkefølge) med henblik på afstemme forventninger til det gode samarbejde:

- 1) *Lokal MED i Specialcenter Slagelse*
- 2) *De pårørende*
- 3) *Lederne i Specialcenter Slagelse*

Forud for møderne modtager de tre ovenstående grupper vores udkast og program til forløbet og den arbejdsproces vi skal igennem sammen. Udkastet rettes til efter hvert mødet med hver gruppe, sådan at vi til sidste møde – dvs. mødet med ledergruppen, står med et udkast til oplæg, der er kvalificeret af både MED-udvalg og de pårørende.

Til sidst mødes alle 3 grupper i en proces, hvor der endeligt laves fælles udkast til, hvordan vi kan arbejde formaliseret videre med et styrket pårørende samarbejde.

Effekter

- De pårørende oplever større tilfredshed (tillid) i samarbejdet omkring borgerne
- Øget pårørendedeltagelse ved fællesarrangementer i botilbuddene
- Videndeling omkring tilgangen til borgeren, så borgeren oplever sammenhæng i livet og dermed undgår oplevelsen af, at "falde mellem to stole", hvis kontrasten i tilgangen bliver for stor
- At klager forebygges og erstattes med dialog

Deltagere

- MED udvalg, pårørende, ledere, konsulenter og medarbejdere i Specialcenter Slagelse