

Dato: 15. marts 2023

Kontaktperson:
Formand Ole Andersen

Handicaprådet høringsvar til ændringen af sagsbehandlingsfrister på hjælpemiddelområdet.

Handicaprådet læser med stor forundring, at byrådet har besluttet at forlænge sagsbehandlingsfristerne for bevilling af genbrugs-og kropsbårne hjælpemidler.

Handicaprådet undres, fordi baggrunden i indstillingen for forlængelsen af sagsbehandlingsfristerne ikke indeholder vurdering af konsekvens ved den markante tidsforlængelse af sagsbehandlingsfrister på hjælpemidler. Det er handicaprådets vurdering, at den forlængede sagsbehandlingstid vil kunne forringe rehabilitering for mennesker der rammes af sygdom eller alvorlige ulykker, en rehabilitering der er nødvendig for at kunne vende tilbage til et så normalt liv som det er muligt. Konsekvenserne vil derfor blive unødvendig forlængelse af rehabilitering og dermed tab af livskvalitet samt muligheden for hurtigst muligt igen at blive selvhjulpne.

Det undrer handicaprådet, at strategien er at ville spare uanset konsekvenserne for vores målgruppe, da der er evidens for at man ved tidlig og målrettet indsats omkring rehabilitering og dermed også tidlig indsats omkring de hjælpemidler der skal i brug vil kunne mindske de menneskelige omkostninger ved en varig funktionsnedsættelse. Ligesom vi undrer os over at kommunen ved at anlægge denne nye strategi vil medvirke til at mennesker med funktionsnedsættelser ikke kan opnå tilknytning til arbejdsmarkedet eller at fastholde den tilknytning de har. Strategien vil således bidrage negativt til den samlede arbejdsstyrke og ikke kun have konsekvenser for det enkelte menneske med funktionsnedsættelse, det vil også ramme pårørende der da den forlængede sagsbehandlingstid på hjælpemidler vil sætte ægtefæller, forældre og kærester i et afhængighedsforhold der minder mere om et sagsbehandler/klientforhold end i den relation de normalt ville have.

Det bekymrer handicaprådet, at byrådet træffer en sådan beslutning, uden at den negative påvirkning på de mange mennesker fristforlængelsen rammer, er belyst. Det har været handicaprådets opfattelse at byrådet traf sine beslutninger på et oplyst grundlag, men det er ikke tilfældet ved denne beslutning.

I indstillingen kan læses, at årsagen til at de nuværende frister ikke kan overholdes bl.a. er at der er indkøbt et nyt it-system til at strukturere sagsbehandlingen, men at dette it-værktøj har bidraget til forøgelse af sagsbehandlingstiden.

Det kan undre at byrådet i sin beslutning slet ikke træffer beslutning om hvordan den forsinkelse hurtigst muligt bringes til ophør.

Det kan ligeledes læses, at Slagelse Kommune har besøgt andre kommuner, og de har præsenteret et planlægningssystem til at forbedre sagsbehandlingen til hjælpemidler og dermed mindske sagsbehandlingstiden. Det kan læses at Slagelse Kommune forventer at implementere et lignende værktøj i 2023.

Når handicaprådet ser på resultatet af implementering af et it-system i samme sagsbehandling og hvilke negative konsekvenser der har fået, vil handicaprådet på det kraftigste opfordre byrådet til at sikre, at der ikke implementeres systemer før det sikres, at de vil bidrage positivt til sagsbehandlingen af hjælpemidler.

Det undrer handicaprådet at når tidsfrister i forvaltningen ikke kan overholdes er løsningen, at lade det komme dem der har behov for hjælp til skade. Handicaprådet finder det ikke rimeligt at manglende kontrol over effektivitet i sagsbehandlingen og indkøb af it-systemer, der ikke virker efter hensigten, skal ramme de svageste borgere i Slagelse Kommune negativt.

Handicaprådet vil slutteligt opfordre byrådet til leve op til sit ansvar for at borgere i Slagelse Kommune oplever livet som beskrevet i overskriften i Medborgerpolitikken.

”Alle skal have mulighed for at deltage i samfundslivet og leve det liv de ønsker. Medborgerpolitikken er skabt for at styrke vores fællesskab og skabe rum til hinandens drømme, ressourcer og behov. Som en fælles rød tråd, der går igennem alle livssituationer, for alle borgere i hele Slagelse Kommune”

På vegne af brugerrepræsentanter i Handicaprådet

Ole J. Andersen
Formand for Handicaprådet i Slagelse Kommune