

Rådet for Socialt Udsatte hørings svar vedr. sagsbehandlingstider

Rådet for Socialt Udsatte har på sit møde den 12. januar 2023 drøftet materialet om fremtidige sagsbehandlingstider og har følgende bemærkninger:

Der skal naturligvis altid være overensstemmelse mellem de oplyste sagsbehandlingstider og de reelle sagsbehandlingstider, især af hensyn til borgernes indtryk af hvornår en afgørelse kan forventes. Så vidt som Udsatterådet har forstået det, så er der tilført yderligere sagsbehandlere i Center for handicap og psykiatri blandt andet på grund af stigende sagsmængde.

Udsatterådet tillader sig dog at undres over at sagsbehandlingstiderne i den grad er øget. Det er vel grundlæggende sådan at Center for Handicap og Psykiatri modtager dokumentation fra eksterne samarbejdspartnere når en borger er i en given situation for støtte og hjælp fra det offentlige. Således må det jo med al rimelighed antages at borgerens behov og situation er velbeskrevet og veldokumenteret.

Som eksempel kan nævnes en borger der søges tildelt ydelser efter Servicelovens § 85 er blevet mødt af eksempel vis egen læge, §99 Det opsøgende Gadeteam, Gadesygeplejersken, CPUS eller socialsygeplejerskerne er beskrevet på alle måder, så det burde være en ren ekspeditionssag. At der forventes en sagsbehandlingstid her på 3 måneder, er på det umiddelbare grundlag ubegribeligt.

Udsatterådet er med på, at bevillingskompetencen ligger hos Myndighed, men den ene professionelle instans behøver jo ikke at skulle kontrollere om den anden professionelle instans har arbejdet og vurderet korrekt – hvis det behov er til stede hos Myndighed, finder Udsatterådet at der er udfordringer med forståelse af hinandens faglighed.

Vedrørende bevilling af botilbud efter Servicelovens § 107 og § 108 kan det ligeledes undre Udsatterådet at der er så lang en behandlingstid – medmindre det er udtryk for manglende pladser, men så er det jo en anden situation som Slagelse kommune skal forholde sig til.

Vedrørende Servicelovens § 82 A (Fokus) finder Udsatterådet det også tankevækkende med en øget behandlingstid om end den er ganske kort – det er mere princippet. Fokus er jo netop kendt for at kunne optage hurtigt hvilket jo også i mange tilfælde har været givende for de berørte borgere.

Side2/2

At de nye behandlingstider imødekommer lovens krav, er jo en god konstatering, men derfor kunne der jo godt være højere ambitioner på borgernes vegne – det er jo dybest set borgerne som den kommunale forvaltning er sat i verden for at servicere.

På vegne af Rådet for Socialt Udsatte
John Eriksen - Formand for Rådet for Socialt Udsatte