

Bilag 1: Redegørelse af ventelisteansøgninger med behandlingstid på 150 hverdage eller mere. Sagerne er for perioden 1. august til 15. september 2023

	Hverdage fra modtaget til påbegyndt	Hverdage fra påbegyndt til afsluttet	Hverdage fra modtaget til afsluttet	Forløb af sagsbehandling
Lang liggetid - (Rød) Sagsbehandlingsfristen på 130 hverdage bliver overskredet grundet liggetid. (Fra administrationen modtager ansøgning til de starter behandling af ansøgning).	151	0	151	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Ansøgninger om servicehund varetages af 2 sagsbehandlende terapeuter pga. den kompleksitet der er i sagsbehandlingen.
	143	8	151	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Efter opstart af sagen frafalder borger ansøgning på hjemmebesøget efter oplysning om egenbetaling.
	154	0	154	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Efter opstart af sagen træffes afgørelse på hjemmebesøget.
	147	7	154	Efter opstart af sagen træffes afgørelse på hjemmebesøget.
	154	1	155	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Efter opstart af sagen frafalder borger ansøgningen.
	142	18	160	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Efter opstart af sagen træffes afgørelse efter hjemmebesøg.
	139	23	162	Efter opstart af sagen afprøves tyngdedyne. Efter afprøvning træffes afgørelse.
	130	38	168	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Efter opstart af sagen frafalder borger ansøgning.
	140	43	183	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Efter opstart af sagen viser behovet sig at være et andet hjælpemiddel. Der afprøves andet hjælpemiddel og efter flere tilpasninger afsluttes sagen.
	141	44	185	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Efter opstart af sagen aflyser borger to besøg, for tilsidst at frafalde ansøgningen.
	166	22	188	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Efter opstart af sagen er der forsøgt kontakt til borger flere gange både telefonisk og pr. brev, til sidst afsluttes sagen.
	133	59	192	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Efter opstart af sagen afgøres sagen 8 hverdage efter. Opfølgning foretages efter ca. 3 mdr. Herefter sagen afsluttes.
	132	64	196	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Terapeuten har været lang tid om at træffe en afgørelse. Dette er et opmærksomhedspunkt for hele hjælpemiddelområdet.
	171	26	197	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Borger har allerede fået bevilget en klapvogn via §41, men der søges en ny model, da den indkøbte ikke dækker behovet. Efter dialog med afd. for Børn og Unge træffes afgørelse i sagen.
	157	41	198	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Efter opstart af sag afprøves tyngdedyne. Efter afprøvning frafalder ansøgning.
138	76	214	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Efter opstart af sagen er der behov for at afvente træningsforløb for at vurdere om borger er færdigbehandlet. Efter flere opfølgning træffes afgørelse på det foreliggende, da borger ikke er motiveret for træning.	
136	96	232	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Ved opstart af sagen er der forsøgt aftalt hjemmebesøg flere gange. Besøgene aflyses af borger. Efter flere forsøg sendes til sidst brev hvori der gives frist for svar på om sagen ønskes opretholdt. Efter fristens ophør er der ikke modtaget svar og der sendes afgørelse til borger.	
127	127	254	Der er gået mere en 130 hverdage fra ansøgningen er modtaget til sagsbehandlingen er gået i gang. Efter opstart af sagen går der 6 uger hvor borger ikke kan kontaktes. Dernæst afprøver borger 2 forskellige tyngdedyner. Efter endt afprøvning kan der træffes afgørelse.	
Lang behandlingstid - (Gul) Sagsbehandlingsfristen på 130 hverdage bliver overskredet grundet sagsbehandlingstid på mere end 130 dage.	0	349	349	Kompliceret sag, hvor kommunikationen har været udfordret og hvor borger ikke vurderes færdigbehandlet. Borger er nu fraflyttet kommunen.
	0	169	169	Borger har haft udfordringer både fysisk og mentalt, og derfor er afprøvning af el-scooter blevet rykket flere gange.
Kombination af lang liggetid og lang behandlingstid - (Orange) Sagsbehandlingsfristen på 130 hverdage bliver overskredet grundet lang liggetid og lang sagsbehandlingstid.	148	137	285	Efter opstart af sagen har det vist sig at borger ikke har været færdigbehandlet. Terapeuten har afventet behandlingsresultat førend der er truffet afgørelse. Afd. er opmærksom på at der fremadrettet træffes afgørelse hurtigere, i specielt sager hvor borger ikke er færdigbehandlet.
	163	186	349	Efter opstart af sagen viser der sig et behov for at afprøve 2 forskellige tyngdedyner inden der træffes afgørelse. Sagen trækker ud da borger også søger om servicehund og disse 2 sager griber ind i hinanden.