

## Bilag 1 – Orienteringspunkter Forebyggelses- og Seniorudvalget

Sagsnr.: 330-2020-166

|   |
|---|
| <b>3. a): Nyheder/Pressemeddelelse.</b> |
| Ingen                                   |

| <b>3. b): Klageopgørelse for 1. kvartal 2020 - Ankestyrelsen.</b> |                     |                            |                            |                                 |                      |
|---|---------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Myndighedsafdelingen  | Klager i alt        | Klager ikke afgjort        | Afgørelse tiltrædes        | Afgørelse tiltrædes ikke        | Klager afvist        |
| <b>Lov om social service</b>                                      |                     |                            |                            |                                 |                      |
| <b>Praktisk og personlig hjælp §83, §84</b>                       | 1                   | 1                          |                            |                                 |                      |
| Klager overført fra 2019  | 1                   | 0                          | 1                          |                                 |                      |
| Klage over afslag på rengøring                                    |                     |                            |                            |                                 |                      |
| <b>Hjælperordning §94</b>   | 0                   |                            |                            |                                 |                      |
| <b>Hjælperordning §95</b>   | 0                   |                            |                            |                                 |                      |
| <b>Træning §86, stk.2</b>   | 0                   |                            |                            |                                 |                      |
| <b>Pleje/ældre- boliger §192, Lov om alm. Boliger §105</b>        | 0                   |                            |                            |                                 |                      |
| Klager overfør fra 2019   | 2                   | 0                          | 2                          |                                 |                      |
| <b>Orlov til pasning af syge, nærts. §118</b>                     | 0                   |                            |                            |                                 |                      |
| <b>Orlov til pasning af døende §119</b>                           | 0                   |                            |                            |                                 |                      |
| Myndighedsafdelingen  | <b>Klager i alt</b> | <b>Klager ikke afgjort</b> | <b>Afgørelse tiltrædes</b> | <b>Afgørelse tiltrædes ikke</b> | <b>Klager afvist</b> |
| <b>Nødkald §112</b>   | 0                   | 0                          |                            |                                 |                      |

|   |           |          |          |          |          |
|---|-----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Kropsbårne Hj.midler<br/>§112</b>  | 4         | 3        | 1        |          |          |
| Klager overført fra 2019  | 10        | 5        | 2        | 3        |          |
| Klagerne i 2020 vedr. afslag på FreeStyle Libre, fodindlæg og førtidig udskiftning af sko.  |           |          |          |          |          |
| <b>Genbrugshjælpemidler<br/>§112, §116</b>  | 4         | 4        |          |          |          |
| Klager overført fra 2019  | 3         | 1        | 2        |          |          |
| Klagerne i 2020 vedr. afslag på el-hjul til kørestol, el-scooter, kuglestol og arbejdsstol. |           |          |          |          |          |
| <b>Biler<br/>§114</b>   | 0         |          |          |          |          |
| <b>TOTAL 2020</b>   | <b>9</b>  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>TOTAL 2019</b>   | <b>16</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>3</b> | <b>0</b> |

**3. c): Sagsoversigt pr. 9. juni 2020**

Sagsoversigt jf. bilag 2