

HØRINGSSVAR "HARMONISERING AF SERVICEPAKKER PÅ PLEJECENTRE".



Til

Sundheds- og Seniorudvalget

Slagelse Kommune

Ældrerådet tilskrev den 20. februar 2015, jfr. vedlagte brev, Sundheds- og Seniorudvalget angående de store forskelle på takster for servicepakker på de forskellige plejecentre.

Derfor finder vi, at det er et fremskridt med en harmonisering af taksterne, der betyder:

- At de nuværende servicepakker på de enkelte plejecentre erstattes med et fælles sæt servicepakker for alle kommunens 11 plejecentre, herunder fælles indhold, kvalitet og pris.
- Gennemsigtighed og sikring af et fælles højt kvalitets- og serviceniveau på alle kommunens plejecentre.
- Sikring af priseffektivitet og ensartet serviceniveau i kommunen.
- Samlet løft i kvaliteten, da indholdet i pakkerne vil blive harmoniseret i retning af kvalitet, miljøvenlighed og sundhed for borgerne.

Når vi ser på taksterne for år 2015 og sammenligner disse med det konkrete forslag til harmonisering af taksterne for år 2016, er det ikke gennemskueligt for os, hvorledes de foreslåede gennemsnitstakster er fastlagt, da fx pakken af "vask af privat tøj" betyder en betydelig prisforhøjelse i forhold til de gældende takster for år 2015.

Ældrerådet er enige i, at priseffektivitet skal sikres og med et ensartet serviceniveau for de 11 plejecentre, da beboerne ikke skal betale mere end højst nødvendigt for servicepakkerne – nogle beboere har kun et beskedent rådighedsbeløb tilbage, når de månedlige faste udgifter er betalte. Derfor kan vi anbefale, at fastsættelse af takster på servicepakkerne, også efter harmonisering, løbende underkastes effektivitetsanalyser med henblik på at få reduceret priserne på de forskellige servicepakker.

Det fremgår ikke af sagen, om plejecentrene og herunder beboerrådene har haft forslag til harmonisering af takster for servicepakker til udtalelse før principgodkendelsen i Sundheds- og Seniorudvalget.

Ældrerådet kan med de før nævnte bemærkninger anbefale harmonisering af taksterne for servicepakker på kommunens 11 plejecentre og med ensartet serviceniveau – harmoniseringen kan dog været forbundet med vanskeligheder, da forholdene i plejecentre og herunder boligernes størrelse er meget forskellige, hvilket også fremgår af de konkrete bemærkninger fra flere medlemmer.

Der vedlægges bilag til Ældrerådets høringssvar, da flere af vores medlemmer er fremkommet med nogle konkrete bemærkninger/spørgsmål til takstfastsættelsen, hvilket på udmærket vis uddyber, hvorfor vi ikke finder det gennemskueligt, hvorledes taksterne er fastlagt.

Med venlig hilsen

På Ældrerådets vegne

Otto Dræbye

Formand for Slagelse Ældreråd

Dato: 20. september 2015



Til

Center for Sundhed og Omsorg/

Sundheds- og Seniorudvalget

Slagelse Kommune

VEDRØRENDE: TAKSTER SERVICEBETALINGER PLEJECENTRE OG AKTIVITETSCENTRE.

Ældrerådets arbejdsgruppe Omsorg-Pleje-Aktivering har i sit møde den 19. februar 2015 drøftet de fastsatte takster for ydelser i plejeboliger i de forskellige plejecentre i årene 2013, 2014 og 2015, herunder også den procentvise stigning i før nævnte periode – vi drøftede også emnet på vores møde med Sundheds- og Seniorudvalget i november måned 2014.

Vi har specielt drøftet serviceydelser for beboerne i plejeboliger:

- Vask af eget tøj pr. måned.
- Vask af eget linned pr. måned,
- Leje og vask af linned pr. måned.
- Rengøringsartikler pr. måned.

Det skal i den sammenhæng bemærkes, at medlemmer af Ældrerådet deltager som observatører i Bruger/Pårørenderåd og ligeledes i aktivitetscentrene, hvorfor vi gerne vil kunne forklare, hvorfor der er meget store forskelle i taksterne på førnævnte serviceydelser, hvilket vi ikke p.t. har mulighed for, da vi endnu ikke har fået et svar på spørgsmålet herom.

Som eksempel kan nævnes Plejecenter Lützensvej, Korsør:

Takst for leje og vask af linned i år 2013 udgjorde pr. måned 169 kr. og 312 kr. i år 2015 = stigning på 173 kr. svarende til 102 %.

Takst for rengøringsartikler i år 2013 udgjorde pr. måned 147 kr. og 312 kr. i år 2015 = stigning på 165 kr. svarende til 112%.

Som eksempel på forskelle i takstniveauet mellem forskellige plejecentre kan nævnes Lützensvej og Stillinge på rengøringsartikler i år 2015:

Udgift til rengøringsartikler på Lützensvej pr. måned 312 kr.

Udgift til rengøringsartikler på Stillinge pr. måned 74 kr.

Takster og servicebetalinger offentliggøres på kommunens hjemmeside, og hvor kommunens borgere har mulighed for at se, hvilke udgifter der er til forskellige serviceydelser, men hvordan skal borgerne have mulighed for at forholde sig til dels de store forskelle i taksterne og dels til stigningstakten år for år?

Pårørende og den fremtidige bruger af kommunens plejecentre skulle gerne på kommunens hjemmeside få relevante informationer om de fremtidige udgifter, når man ikke mere kan bibeholde den tidligere bolig, hvilket også er gældende for den fremtidige bruttohusleje – det er p.t. ikke muligt at få oplysning på hjemmesiden om bruttohusleje på plejeboliger.

Vi har også konstateret, at der ved deltagelse i forskellige aktiviteter i Aktivitetscentrene bliver opkrævet forskellige takster – vi kender ikke grundlaget herfor, men vi vil gerne have en forklaring herpå.

Der er uden tvivl forklaringer på både forskellene i taksterne og på de voldsomme udgiftsstigninger år for år på serviceydelserne, men vi vil opfordre både administration og udvalg til at få informeret herom, så både borgerne og Ældrerådet har mulighed for at kunne gennemskue takstfastsættelsen. Desuden vil vi også opfordre til, at der på hjemmesiden angående de enkelte plejecentre bliver informeret om bruttohuslejer og med angivelse af, at nettohuslejen er afhængig af en økonomisk beregning med baggrund i borgernes indtægtsforhold.

Kopi af dette brev er fremsendt til orientering for Ældrerådets medlemmer.

Med venlig hilsen

Otto Dræbye

Formand for Slagelse Ældreråd

BILAG TIL ÆLDRE RÅDETS HØRINGSSVAR, DATERET 21. SEPTEMBER 2015

Nedenstående er en bemærkning fra flere af Ældrerådets medlemmer til de takster, der er angivet i bilag 1 – ny harmoniseret model for servicepakker på plejecentre:

"Jeg synes, at det er et godt høringssvar, særligt afsnittet med "vask af privat tøj", for det er da rigtigt, at taksten ikke er gennemskuelig. En beboer på f.eks. Skælskør Plejecenter får vasket tøj 2 gange om ugen, det er 8 gange pr. måned og vaskepulveret koster 27 kr. pr. mdr. Er det så forbrugsafgifter til vand og strøm, der koster de sidste 243 kr.!!!! Er det sådan det skal forstås? Er der i øvrigt regler for, om beboernes tøj bliver erstattet, når deres tøj bliver ødelagt efter en vask, eller hvis tøjet bliver væk?

Personlig pleje I, En person bruger ikke for 75 kr. pr. måned for sæbe og creme, man kan sagtens få svanemærkede parfumefri og pH neutrale produkter, der ikke er dyre. Vi købte selv produkterne og betalte ikke for servicepakken. Husk på, at beboerne ikke kommer i bad hver dag. Shampoo, badesæbe og creme til hele kroppen bruges kun 1-2 gang om ugen.

Personlig pleje II: Vaskeservietter koster 9.95 kr. for en pakke med 50 stk. Det vil sige, at 1 person skulle bruge 500 stk. pr. mdr.!! Vi købte selv produkterne og betalte ikke for servicepakken.

Rengøringspakke – 158 kr. mdl. eller 1896 kr. årligt: Der står 4 x vinduespolering indvendigt og udvendigt årligt. Betyder det, at alle plejecentre nu skal sørge for, at der bliver pudset vinduer 4 x årligt, både indvendigt og udvendigt? Der bliver vist nok ikke på nuværende tidspunkt pudset vinduer så tit. Jeg synes prisen er for høj for rengøringsprodukter m.m. – disse er ikke så dyre og især ikke, når der kan indkøbes i store mængder. Desuden er der forskel på rengøringsstandarderne plejecentrene imellem. Beboere på plejecentre har en bolig på mellem 25-50 m² – det er vel uretfærdigt, hvis de skal betale samme pris for rengøring. Der kommer selvfølgelig også udenomsarealer med, det er jeg vidende om, men der er ikke så meget udenomsarealer på små plejecentre som på de store. Desuden er det kun hver 14. dag, der bliver gjort rent hos beboerne, så det er kun 2 gange månedligt.

Leje af vask og linned: Specifikationen giver anledning til bekymring, da det vist er almindeligt forekommende, at en del beboere har et månedligt forbrug, der overstiger 1 badehåndklæde, 2 håndklæder og 7 halehåndklæder – hvis der skiftes efter behov, er det væsentligt med information om vilkårene for at forebygge misforståelser.

Jeg går ud fra, at det stadig er et frit valg om man vil købe servicepakkerne.

Jeg ved godt, at vi ikke kan gå helt ned i detaljer, men jeg synes det er "optrækkeri" og at beboerne bliver "taget ved næsen" når de skal betale så meget ud af deres i forvejen beskudne rådighedsbeløb".

Før nævnte bemærkninger anskueliggør på udmærket vis, hvorfor Ældrerådet ikke finder, at det er gennemskueligt for os, hvorledes de foreslåede takster er fastlagt.

Otto Dræbye

Formand for Slagelse Ældreråd

Dato: 21. september 2015