

Notat til Punkt 9 i forbindelse med møde med Sundheds- og Seniorudvalget den 4. marts 2015

Punkt 9: Åben tur – flextur

Indledning;

I forbindelse med **genoptræning** bestiller Slagelse kommune **FLEXTUR** og betaler denne.

Borgeren bliver afhentet på adressen og fulgt ind – ligesom flexchaufføren **kommer ind på genoptræningscentret og kalder på den pågældende**.

Borger som **enten** efter endt genoptræning **eller** efter lægelig vurdering skal gå til **vedligeholdelsestræning** skal selv bestille **FLEXTUR (ÅBENTUR)** og borgeren kan derpå anmode om betaling for turen af Slagelse Kommune.

Forskel på FLEXTUR:

Forskellen på de to former for FLEXTUR er således, at flexchaufføren kun henter og bringer borgeren ind på selve træningscentret når kommune bestiller og betaler – men holder sig til reglerne for åben flextur når det er borgeren som selv bestiller – dvs. bringer og afhenter borgerne ved kantstenen.

Problem i forbindelse med åben Flextur:

Jeg har i flere tilfælde modtaget klager fra borgere, som er vant til at bliver afhentet inde i centret i forbindelse med retur kørsel efter genoptræning, men nu ikke længere bliver afhentet inde i centret, men skal stå ude ved kantstenen når Flextrafik ankommer.

Sagen er imidlertid, at mens der **ikke** er noget problem i forbindelse med afhentningen i hjemmet, hvor borgeren kan se når flextrafik ankommer, så er der et alvorligt problem når borgeren skal retur fra de store træningscentre - hvor der hele tiden ankommer flextrafik vogne, og hvor borgeren jo ikke kan stå uden for i kulden (sne, regn og kulde) og derpå skulle gå hen ALLE de flextrafik vogne som hele tiden ankommer, for at høre om vognen er til dem.

Konkret har borgere på 87 år eller mere, som er meget dårlig gående, og derfor meget dårligt kan komme ud og spørge flere gange, i flere tilfælde været udsat for, at flexvognen er kørt igen uden at de er kommet med.

Forslag til løsning af problemet:

Når nu kommune i begge tilfælde skal betale, var det ikke så en mulighed, at en borger, som konkret er meget dårlig gående, kunne blive visiteret til ordningen, hvor det er kommune som **bestiller og betaler**, således at den pågældende borger kunne blive afhentet eksempelvis på eksempelvis FABRIKKEN – Center for sundhed – som er tilfældet ved kommunal bestilling af flextrafik.

Jeg har talt med flere af de konkret berørte borgere, om ikke de var i besiddelse af en mobiltelefon, hvilket nogle var, men **dels** benyttede de dem sjældent eller også var der tale om mobiltelefoner som var ved deres seng, så de KUN benyttede dem i nødstilfælde **dels** var andre borgere slet ikke i stand til at benytte mobiltelefonerne.

Vemmelev, den 25. februar 2015

Peter Lotinga