



Fremtidens beskæftigelsesindsats

K17 – Veje til forenkling og resultater

MÅLET OG PROCESSEN

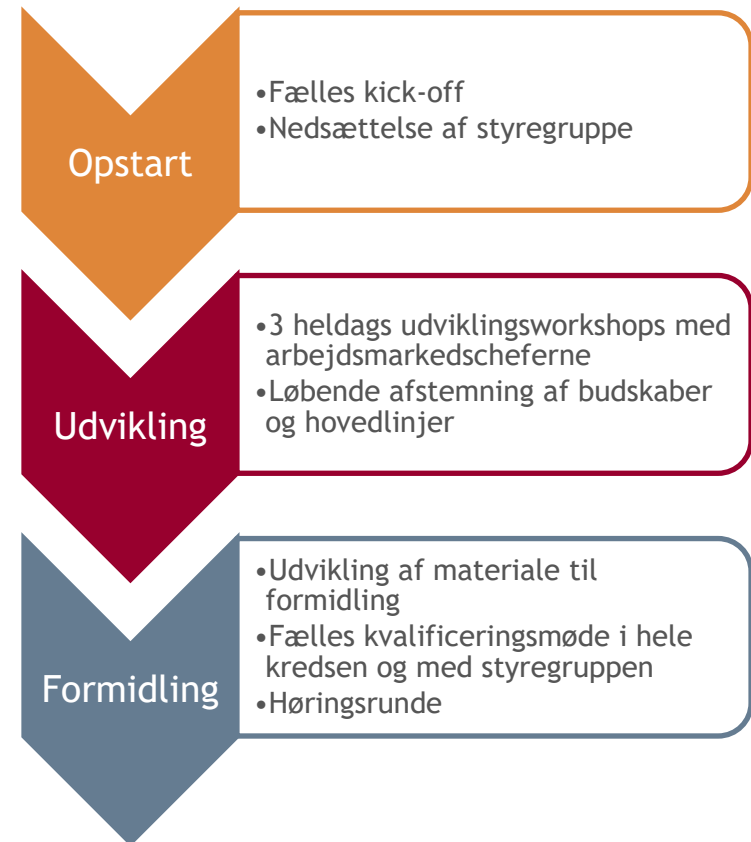
KKR har bedt om job- og arbejdsmarkedscheferes faglige input og indspil til fremtidens beskæftigelsesindsats. Et indspil der indeholder overvejelser og forslag til:

- ❑ Udbygning af tværkommunalt samarbejde og samdrift i fremtidens beskæftigelsesindsats
- ❑ Indretning af fremtidens beskæftigelsesindsats med fokus på gode effekter og at optimere indsatsen for borgere og virksomheder.
- ❑ Forenklinger af nuværende regler, proceskrav og administrative procedurer

Job og arbejdsmarkedscheferne har udarbejdet et indspil, som indeholder vores faglige overvejelser om og forslag til indretning af en ny og visionær beskæftigelsesindsats.

Ambitionen er at påvirke og inspirere de landspolitiske beslutningstagere, og at klæde egne lokale politikere på til debatten om fremtidens beskæftigelsesindsats.

Et intensivt forløb med samarbejde om produktet

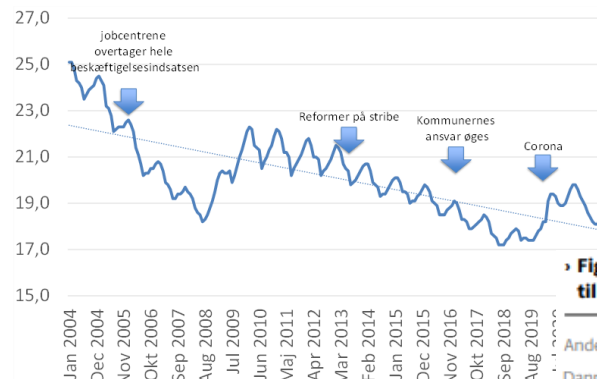


UDGANGSPUNKTET

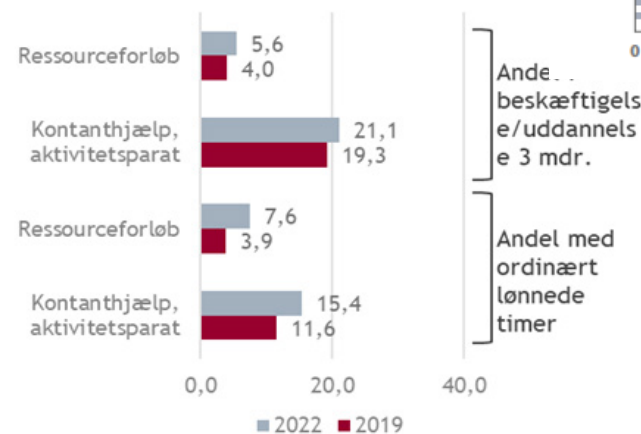
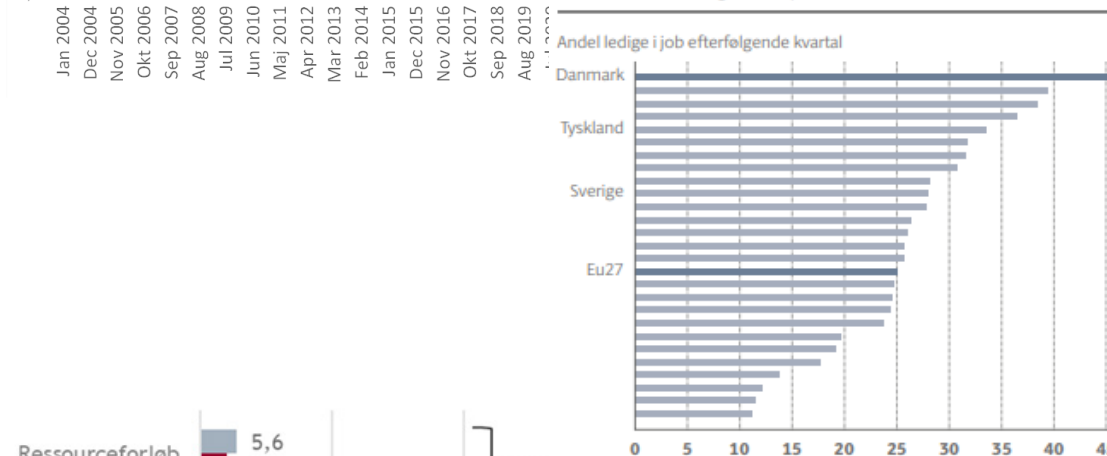
Vores udgangspunkt er, at den nuværende beskæftigelsesindsats leverer rigtig gode resultater, og at der derfor mange elementer fra indsatsen som bør fastholdes.

- ✓ Indsatsen har bidraget til at udvide arbejdsstyrken, skaffe arbejdskraft til virksomheder og til at flere borgere har opnået tilknytning til arbejdsmarkedet og står på de grundlæggende principper om ret og pligt.
- ✓ Siden Jobcentrenes etablering i 2006 er andelen af befolkningen på offentlig forsørgelse reduceret fra godt 21 pct. til 18 pct. Det har givet en samlet besparelse på ca. 15 mia. kr. i forsørgelsesudgifter.
- ✓ Det er ikke tilfældigt, at beskæftigelsesindsatsen virker. Der er arbejdet målrettet med at opbygge evidens og viden om de tilgange og metoder, som skaber de gode effekter.
- ✓ Vi skaber i dag gode resultater ift. et smidigt arbejdsmarked og ift. at udvikle borgernes arbejdsevne i samarbejde med virksomheder. Ordinære løntimer og småjob er indarbejdet i indsatsen.
- ✓ Kan der spares 3 mia. på området uden stor risiko for stigende forsørgelsesudgifter? Vi er bekymrede for et fald i effekterne.

Andelen af befolkningen på offentlig forsørgelse i et historisk perspektiv



Figur. Danmark er det land i EU, som er hurtigst til at få folk tilbage i arbejde efter 3 måneder



HOVEDBUDSKABER OM FREMTIDENS BESKÆFTIGELSESINDSATS

Vi ser mange muligheder for at optimere beskæftigelsesindsatsen, så den er endnu bedre gearet til at levere målrettet service, bedre effekter og besparelser.

Fremtidens beskæftigelsesindsats skal:

1. være den **attraktive partner og serviceudvikler for virksomhederne** ift. alle aspekter af at løse arbejdskraftudfordringen
2. i langt højere grad satse på **digitalisering** og en stærk integration af den "personlige" og den "virtuelle" beskæftigelsesindsats".
3. reguleres af enkle og gennemsigtige regler, der understøtter en **tillidsbaseret indsats**, der bygger på de gode relationer, gode resultater samt ret og pligt. Vi har 18 "store" forslag til forenklinger, som giver besparelser og trækker i retning af mere klar servicetænkning og en tillidsbaseret indsats.
4. i endnu større omfang **møde forskellige borgergrupper med en målrettet indsats**, som peger frem mod job og uddannelse.
5. åbne mere op for **partnerskaber og samarbejde** med relevante aktører, og på **tværs** af kommunerne.

VISIONEN

- ✓ Vi løser virksomhedernes arbejdskraftudfordring
- ✓ Vi tilbyder adgang til fuldt udbygget digital service
- ✓ Vi tilbyder målrettet service, tilgængelighed og valgmuligheder
- ✓ Vi lykkes gennem samarbejde og samdrift
- ✓ Vi bygger indsatsen på tillid og gode relationer
- ✓ Vi skaber plads til alle i arbejdsfællesskabet

VI LØSER ARBEJDSKRAFTUDFORDRINGEN

- ✓ **Attraktiv og sammenhængende rådgivning og service til virksomheder ift. rekruttering, opkvalificering, efteruddannelse og fastholdelse.**
- ✓ **Styrket digital indgang til virksomheder.** Let og fleksibel adgang til 24-7 digital service om rekruttering, opkvalificering og fastholdelse.
- ✓ **Systematisk involvering af brancher og virksomheder** i at udvikle gode løsninger ift. mangel på arbejdskraft – herunder opkvalificering og efteruddannelse
- ✓ **Facilitering af samarbejde** - på tværs af fx brancheorganisationer, virksomheder, a-kasser, uddannelsesinstitutioner og erhvervshuse
- ✓ **Langsigtede partnerskabsaftaler** med virksomheder om at indsluse og opkvalificere unge og udsatte borgere.
- ✓ **Særlig service** til virksomheder, som indgår i indsatsen for udsatte borgere.

Hvorfor:

Manglende arbejdskraft er den største udfordring for et velfungerende arbejdsmarked og vækst. Den kommunale beskæftigelsesindsats skal i fremtiden have en endnu stærkere rolle i at bistå virksomheder med arbejdskraft.

Forenklingsforslag

- Vi vender indsatsen for sygemeldte på hovedet og giver en enkel indgang til kommunen ift. samarbejde om fastholdelse - Ansvar for opfølgning ligger hos arbejdspladsens kommune.
- Uddannelsesordninger og virksomhedsordninger gøres mere enkle.
- Bedre økonomiske incitamenter for virksomhederne til at skabe udvikling i timetal for fleksjobbere
- Flyt VEU-indsatsen fra Arbejdsmarkedskontorerne

Samdrift og samarbejde

- Vi ser et stort potentiale i, at den opsøgende virksomhedsservice i fremtiden varetages og leveres i et tæt samarbejde på tværs af flere kommuner. Det styrker ressourcer og kompetencer ift. at skabe de gode løsninger i samarbejde med virksomhederne.
- Vi vil arbejde systematisk med samarbejde og netværk med parterne, A-kasser, uddannelsesinstitutioner samt brancher om de gode veje til at løse udfordringer.

VI TILBYDER FULDT UDBYGGET DIGITAL SERVICE

Hvorfor: De digitale muligheder er blevet et stærkt alternativ til den personlige betjening. Potentialerne for at lette administrationen er store, hvis de digitale redskaber er udgangspunktet og ikke bare et ad-on til den eksisterende indsats.

- ✓ **Alle skal kunne betjene sig selv**, når det passer bedst for den enkelte.
- ✓ **Digital indgang 24-7**, som gør det let og attraktivt for alle grupper at søge viden, rådgivning og betjene sig selv ift. job, jobsøgning, efteruddannelse, karriere- og brancheskift, mv.
- ✓ **Den digitale indgang er i front** – Den personlige betjening sætter ind der hvor det digitale ikke rækker.
- ✓ Borgerne skal støttes i anvendelsen af digitale muligheder for rådgivning og indsatser. **Alle skal profitere af digitale muligheder.**
- ✓ Maksimal udnyttelse af digitale redskaber til at understøtte den personlige kontakt og **mindske tiden anvendt på dokumentation.**

Forenklingsforslag

- For de arbejdsmarkedsparete starter indsatsen med selvbetjening og en behovsorienteret personlig kontakt.
- Færre proceskrav til vejledning i samtale og dokumentation. Det gøres lettilgængeligt på digital platform med løbende tjek hos sagsbehandler på, at ledige får brugt deres vejledningsmuligheder.
- Forenkle regler ift. rådighed, så det mindsker behovet for personlig sagsbehandling, mhp. at undgå fejl.

Samdrift og samarbejde

- Vi ser et stort potentiale i, at kommunerne samarbejder om at udvikle og drifte en fælles digital platform målrettet borgere og virksomheder.
- Kommunernes opgave bliver at få fuldt fokus på at skabe den bedste integration af den digitale indsats i den personlige betjening. Stiller nye krav til medarbejdere og ledelse

VI TILBYDER MÅLRETTET SERVICE, TILGÆNGELIGHED OG VALGMULIGHEDER

Hvorfor: Vi vil gerne bevæge beskæftigelsesindsats længere i retning af servicetænkning. Det er en forudsætning for at være en attraktiv samarbejdspartner for både ledige, sygemeldte og beskæftigede og dermed også for virksomhederne

- ✓ **Det skal være attraktivt** at bruge den service, som stilles til rådighed i kommunerne – både for beskæftigede, ledige og virksomheder.
- ✓ Styrket tilgængelighed og valgmuligheder gennem digital service 24-7 og en vifte af **målrettede online forløb** i form af e-learningkurser, webinarer, træningsprogrammer m.v.
- ✓ Udvikling af service drevet af **brugerinvolvering**
- ✓ **Tilbud om karrieresamtaler**, som motiverer og understøtter ledige ift. jobskifte, brug af kompetencer i nye jobområder, opkvalificering, mv.
- ✓ **Tæt kontakt og indsats for ledige med risiko for langtidsledighed og udsatte grupper** med fokus på job, jobskifte, opkvalificering, udvikling af arbejdsevne mv.

Forenklingsforslag

- Et mere enkelt ydelsessystem med positive incitamenter til job.
- Færre proceskrav til hvilke typer indsatser, der tæller som indsatser. Større frihed til at sammensætte det rigtige tilbud for den enkelte.

Samdrift og samarbejde

- Vi ser et stort potentiale i, at kommunerne samarbejder om at udvikle indsatsen i samarbejde med virksomheder, uddannelsesinstitutioner, arbejdsmarkedets parter, civilsamfund m.v.
- Fælles udvikling og drift af digital platform målrettet borgere og virksomheder skal styrke serviceudbuddet og tilgængeligheden.

VI LYKKES GENNEM SAMARBEJDE OG SAMDRIFT

Hvorfor:

En kommunal forankret beskæftigelsesindsats er central for at kunne agere fleksibelt på lokale behov. I nogen sammenhænge kan vi dog løfte indsatsen og kræfterne til udvikling gennem samarbejde.

VIRKSOMHEDS
-SERVICE

SERVICE OG
RÅDGIVNING
OM VEU

FASTHOLDELSE
AF
MEDARBEJDERE

DIGITALISERING

MODELLER
FOR SAMARB.
MED CIVIL
SAMFUND

KOMPETENCE
UDVIKLING

- ✓ Vi har beskrevet 6 områder, hvor vi ser et særligt potentiale for tværkommunal samarbejde, samdrift eller måske sammenlægning
- ✓ Vores forslag bidrager til at skabe gode rammer for udvikling, service og/eller besparelser
- ✓ Vi ser potentiale for øget tværkommunalt samarbejde ift.:
 - **Virksomheder og civilsamfund** - øget tværkommunalt samarbejde, kan sikre kompetencer og ressourcer til at opbygge mere samarbejde og en mere ambitiøs beskæftigelsesindsats.
 - **Digitalisering** - øget tværkommunalt samarbejde, kan sikre, at borgere og virksomheder mødes med ensartet digital services, at de rette specialistkompetencer og ressourcer er til rådighed for at udvikle en stærk fælles digital platform og få flyttet opgaver fra den personlige til en digital betjening.
 - **Styrket beskæftigelsesfagligheden** - øget tværkommunalt samarbejde, kan sikre en fælles linje i fagligheden og flere ressourcer til opkvalificering af medarbejderne
- ✓ Vi har gjort os overvejelser om gevinster og risici i øget samarbejde og samdrift. Vi oplever, at der er en vigtig afvejning og balance ift. behovet for lokale løsninger og gevinster ved fælles drift.

VI BYGGER INDSATSEN PÅ TILLID OG GODE RELATIONER

Hvorfor:

Lovgivning og styring kan stå i vejen for, at vi kan få opbygget gode relationer, som vi ved er afgørende for gode resultater. Komplekse regler gør ydelser og ordninger svære at forstå og bruge. Vi ønsker derfor, at skabe endnu bedre rammer for en tillidsbaseret indsats.

- ✓ Vi oplever i dag en indsats, som i høj grad er præget af forhandlingsrum og konflikter. Vi forhandler om ydelser, indsatser, sanktioner m.v.
- ✓ Vi har formuleret 18 forenklingsforslag, som rummer forslag til radikale ændringer af både ydelsessystem og indsatsen.
- ✓ Forenklingsforslagene har alle et fokus på at reducere forhandlingsrummet og gøre det nemmere at holde et skarpt fokus på resultaterne.
- ✓ Det er ikke et opgør med alle regler, for der er også noget meget sundt i princippet om rettigheder og pligter og et fælles fokus på indsats og resultater.
- ✓ Vi skal fra overstyring til styring i alle elementer af indsatsen.

FORENKLINGSMULIGHEDER

Mødet med borgere og virksomheder

1. Færre målgrupper
2. Et enkelt ydelsessystem med færre forhandlingsrum
3. Et enkelt forløb for sygemeldte
4. Tydelige positive incitamenter i ydelsessystemet
5. Vejledning om rådighed og pligter mv. ud af samtalen.
6. Forenkle virksomhedsordninger.
7. Varighed af virksomhedspraktik kan udvides med ordinære timer.
8. Forenkle uddannelsesordninger
9. Min. timetal på fleksjob og bedre incitamenter til udvikling for virksomheder og borgere

Tværfaglig indsats

10. Afskaf rehabiliteringsteam. Væk fra fastlåste og formelle samarbejdskonstruktioner til relational koordinering og fælles mål.
11. Styrke mulighederne ift. jobvejen til uddannelse for unge

Ret og pligt

12. Mere tillid - regler omkring om 225 timers reglen og kontanthjælpsloft afskaffes.
13. Forenkling af sanktionstyper
14. Færre proceskrav ift. hvilke indsatser, der tæller som indsats.

Styring

15. AMK supplerende målinger afskaffes
16. Mindre rigid styring på fokusmål.
17. Enklere rammer for puljestyling/administration
18. Undlade konto 5/konto 6 opdeling af beskæftigelsesindsatsens finansiering

ALLE HAR EN PLADS I ARBEJDSFÆLLESSKABET

Hvorfor:

Det er arbejdsfællesskabet og det at bidrage i samarbejde med andre, som skaber tro på egen ressourcer og muligheder og en positiv udvikling for de fleste mennesker.

- ✓ **Tillid og relation til borgerne, involvering af borgerne og et stærkt fokus på at udvikle borgerens ressourcer.**
- ✓ **Virksomhedsrettede forløb og ordinære løntimer** understøttet af håndholdt indsats via personlige jobformidler eller IPS-konsulent
- ✓ **Positive incitamenter til job og uddannelse** og støtte til **udvikling gennem ordinært lønnede timer**
- ✓ **Hurtig og fleksibel adgang til tværfaglig indsats**, som målrettet understøtter borger ift. at påbegynde og lykkes med praktik og ordinære timer (step up)
- ✓ **Partnerskaber med virksomheder** om langsigtede opkvalificeringsforløb for unge – opkvalificering via job og kurser.
- ✓ **Styrket inddragelse af civilsamfund**
- ✓ **Håndholdt indsats for de udsatte er ressourcekrævende.** Der er derfor vigtigt, at fastholde ressourcer til indsatsen.

Forenklingsforslag

- Forenkling af antallet af målgrupper (herunder ressourceforløb og jobafklaring).
- Færre forhandlingsrum og konflikter - fx afskaf 225 timers reglen og forenkling af sanktioner og ydelsessystem.
- Afskaf rehabiliteringsteam.
- Styrk de positive incitamenter til ordinære timer.

Samdrift og samarbejde

- Styrke partnerskaberne med virksomheder og andre aktører for at videreudvikle på muligheder for integration af alle i arbejdsfællesskabet.
- Udvikling af digitale løsninger, der understøtter digital inklusion.
- Udvikling af modeller for inddragelse af civilsamfund.