

Slagelse Kommune, Center for Handicap og Psykiatri er ved at indgå samarbejdsaftale med Center for Digital Pædagogik om et digitalpædagogisk koncept, der henvender sig til psykisk sårbare unge mellem 14 og 17 år. Nedenfor beskrives projektet i korte træk.

BAGGRUND

CfDP og VELUX FONDEN udvikler i samarbejde med landets kommuner et digitalpædagogisk koncept, der bygger bro mellem CfDP's frivillige digitale ungdomsrådgivning, Cyberhus, og de kommunale fysisk forankrede ungerådgivninger.

Formålet er at udvikle en teknologi og samarbejdsmodel, som sikrer unges overgang mellem Cyberhus' chatrådgivning og de offentlige rådgivninger. Den digitale brobygning vil styrke den forebyggende indsats for unge, der mistrives mentalt, og dermed reducere psykisk sårbarhed hos unge. Ambitionen er at hjælpe flere sårbare unge for de samme midler som anvendes på området i dag.

Ny teknologi baseret på velafprøvet digital platform

I udviklingen af et fælles overgangstilbud er det målet, at den unge kan nå at blive fortrolig med den kommunale rådgiver som en form for udlusning, endnu mens dialogen foregår på Cyberhus' platform.

Kommunerne vil endvidere få mulighed for at modtage direkte henvendelser fra unge, der har mod på at opsøge kommunen uden Cyberhus' mellemkomst via chatmodul, som kan tilpasses kommunens praksis, dels på Cyberhus.dk men også i den lokale kommunale praksis på egne platforme.

Fakta om Cyberhus

- Den digitale ungerådgivning, Cyberhus.dk, har eksisteret siden 2004.
- Cyberhus.dk har et stort brugerdrevet forum, 9 forskellige brevkasser, 3 chattilbud og godt 80 frivillige socialfaglige rådgivere.
- Cyberhus har årligt 1,2 mio. sidevisninger fra over 400.000 danske unge.
- Cirka 15.000 af disse unge har mindst en gang besøgt Cyberhus i mere end 10 minutter inden for det seneste år. Det betyder, at Cyberhus opsøges på eget initiativ af mere end 40 engagerede nye unge hver eneste dag.
- Cirka 70% af de rådsøgende er unge piger.
- I 2017 handlede cirka 40% af de unges henvendelser på chatten om selvskade, selvmordstanker, seksuelle overgreb, vold, spiseforstyrrelser eller psykiske lidelser.
- Cirka 23 % af henvendelserne handler om emner som mobning, ensomhed, sorg og manglende selvværd.
- København Kommune har evalueret deres brug af Cyberhus, og det blev estimeret, at mellem 7.000 og 11.000 unge fra Københavns Kommune har besøgt én eller flere sider på cyberhus.dk, hvilket svarer til mellem 8-13% af alle unge i alderen 9-23 år i kommunen

MÅLGRUPPE

Den primære målgruppe er psykisk sårbare unge mellem 14 og 17 år, som endnu ikke er behandlingskrævende, men som risikerer at ende i mental mistrivsel, hvis de ikke får hjælp og rådgivning. En stor gruppe af disse unge benytter allerede Cyberhus. Størstedelen af brugerne på Cyberhus er psykisk sårbare unge mellem 14 og 17 år, og 63% af de samlede henvendelser i chatrådgivningen handler om svære problemstillinger, der har potentiale til at marginalisere og skabe alvorlig mistrivsel for den unge.

SAMARBEJDETS INDHOLD

Projektet er et tværkommunalt, tværsektorielt samarbejdsprojekt med fokus på følgende hovedområder:

- at afprøve nye teknologiske løsninger, der skaber en bedre overgang mellem rådgivningstilbud for sårbare unge (med særligt fokus på variationer af chatmediet)
- at udvikle nye samarbejdsmodeller mellem offentlige og ikke-offentlige rådgivningsorganisationer, der bygger bro mellem offentlige rådgivningstilbud og civilsamfundet og styrker indsatsen i arbejdet med sårbare unge

Bilag 2 – Beskrivelse af tilgrænsende tilbud for psykisk sårbare unge i Slagelse Kommune

- at evaluere og dokumentere teknologierne og samarbejdsmodellerne til brug for lignende indsatser i fremtiden.