

Seniorudvalget

Slagelse Kommune

Sagsnr.: 16-059797K

Vemmelev den. 11. marts 2023

Høringssvar

Sagsbehandlingstider på hjælpemidler

Seniorudvalget behandlede i sit møde den 7. februar 2023 og efterfølgende behandlede byrådet i sit møde den 27. februar 2023 spørgsmålet om forlængelse af sagsbehandlingsfrister og ventetider på genbrugshjælpemidler og kropsbårne hjælpemidler, og besluttede at sende sagen til høring i Ældrerådet.

Ældrerådet finder det uheldigt med en så stor serviceforringelse for de borgere, der har behov for hjælpemidler, da beslutningen kan få store konsekvenser for borgernes velfærd, helbred og livskvalitet. Derudover kan en afledt konsekvens blive, at borgerne påføres følgesygdomme, hospitalsindlæggelser eller andre alvorlige afledte sygdomme, som vil modvirke de planlagte besparelser.

En forlængelse af sagsbehandlingstiden kan ikke forventes at føre til ændret sagsmængde, og derfor heller ingen besparelse, men det vil udelukkende medføre gener for de borgere, der har fremsendt en ansøgning til behandling.

Sammenligningerne med andre kommuner, har kun til formål, at legalisere forringelserne, ikke at fremme borgernes velfærd, vi skruer ned, de skruer ned, til sidst er der ikke noget at skrue på. Dette finder Ældrerådet ikke er i orden.

I sagsfremstillingen skrives der citat.: Der har været en stigende ansøgningsmængde de seneste år citat slut. Forvaltningens løsningsforslag er at forlænge ventetiderne, i stedet for at opgradere, således at de hidtidige frister overholdes, Dette finder Ældrerådet ikke er i orden.

Der har tidligere været problemer på området. Det tidligere Forebyggelses- og Seniorudvalg blev i møder den 6. april og 10. august 2021 orienteret om udfordringer med at overholde den politisk fastsatte sagsbehandlingstid på ventelisteansøgningerne. Dette som følge af at hjælpemiddelområdet behandlede flere og flere akutte ansøgninger. På daværende tidspunkt blev der midlertidigt opnormeret med op til 3 sagsbehandlende terapeuter i vikariater i 2021.

En lignende model kunne måske sættes i værk, så langtidssygemeldinger ikke skal få konsekvenser i form af længere ventetider for så mange borgere.



Akutte ansøgninger:

Akutte ansøgninger, her er behovet her og nu, dette efter udskrivelse fra sygehus eller lignende, derfor vil en forlængelse af behandlingstiden fra 2 dage til 5 dage være uheldig, men i en række ansøgninger, kan det efter individuel vurdering accepteres. Det kan f.eks. ikke accepteres, at en borger skal være sengeliggende i 5 dage, hvis vedkommende har behov for kørestol.

Semi-akutte ansøgninger:

På dette område, drejer det sig f.eks. om rollatorer og udskiftning af hjælpemidler, der ikke kan vente i 65 dage, her foreslås der efter det oplyste ingen ændring. Ældrerådet forventer at nuværende sagsbehandlingstid på 20 dage fastholdes, da ændringer ikke er beskrevet i sagen.

Venteliste-/komplicerede ansøgninger:

Her foreslås ventetiden forlænget op til 150 hverdage, svarende til 6 måneders behandlingstid, dette finder Ældrerådet bekymrende og ikke i orden.

Som det fremgår af sagsbehandlingen, skyldes ønsket om ændringerne og forringelserne, manglende personale til at udføre arbejdet, og træffe hurtige beslutninger, dette bør løses ved at ansætte yderligere personale, frem for at forringe servicen.

Ældrerådet

Slagelse Kommune

Tonny Korndrup

formand

