

Bilag 3g - Sagsbehandlingstider hjælpemiddelområdet

Status:

Den nuværende sagsbehandlingstid er på 65 hverdage. Forudsætningen for denne sagsbehandlingstid kan overholdes fremadrettet er, at antal ansøgninger forbliver på samme niveau samt at den nuværende normering fastholdes uændret.

Konsekvenser:

Såfremt sagsbehandlingstiden ønskes nedsat til 30-35 hverdage – svarende til max. 6-7 uger - vil det kræve at hjælpemiddelområdet opnormeres med 1,0 fast fuldtidsstilling i form af en sagsbehandlende terapeut.

Derudover vil der være behov for, at nedbringe mængden af ventede ansøgninger og samtidig stabilisere sagsbehandlingstiden på nyt niveau. Dette vurderes at kunne opnås ved midlertidigt, i 3 måneder, at ansætte 2 sagsbehandlende terapeuter.

Forudsætningen er derudover, at antal ansøgninger forbliver på nuværende niveau.

Økonomi:

2018:

2 fuldtidsnormeringer i hver 3 måneder = 275.000 kr.

2018 og overslagsår:

1 fuldtidsnormering = 550.000 kr.