

NOTAT

Årsrapport for Veteranindsatsen 7. januar 2019

Svar på spørgsmål fra Social- og Beskæftigelsesudvalget

A)

Udvalget ønskede på deres møde den 7. januar 2019 svar på 5 spørgsmål fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalget fra 8. august 2017, hvilket er sammenfatte i nærværende notat.

1) Hvor mange veteraner har koordinatoren årligt kontakt med og i hvilken form?

Veterankoordinatoren er i kontakt med både veteraner, pårørende og samarbejdspartnere, som henvender sig direkte eller på vegne af en veteran eller deres pårørende. I 2018 har der været henvendelser fra 35 veteraner til veterankoordinatoren via telefon, personligt fremmøde, via Facebook, Messenger, veterancaféen. Samtidig har der været henvendelser fra 15-20 pårørende, både i form af forældre, partnere og børn. Derudover er der kontakt til samarbejdspartnere internt i kommunen om enkeltsager og fra eksterne parter. Desuden er der kontakt til veteranerne, der er brugere af Veterancaféen og pårørendecaféen samt samarbejdspartnere. Antallet af henvendelser skal naturligvis ses som det antal personer der har benyttet muligheden for hjælp via Veterankoordinatoren. De mange samtaler, mails, sms'er m.m. de enkelte har haft er ikke registeret, da henvendelserne og de videre forløb er meget komplekse. Dette punkt er indarbejdet i udkastet til årsrapporten for 2019 og vil på den måde indgå i afrapporteringen fremadrettet (Bilag1 – Årsrapport for veteranindsatsen 2019).

2) Hvilke indsatser/tilbud henviser koordinatoren til både antal og konkrete tilbud?

Veterankoordinatoren henviser eller visiterer ikke borgere til tilbud, da koordinatoren ikke har myndighed. Veterankoordinatoren orienterer om de relevante tilbud og fortæller om de instanser, der kan/skal hjælpe videre, fx Jobcentret, behandlingstilbud eller Veterancentret. Samtidig orienterer koordinatoren om frivillige tilbud og aktiviteter der kunne være noget veteranen kan have interesse i eller gavn af fx Dif Soldaterprojekt, Veteranhaven eller andet.

Hvis en veteran ønsker kontakt til fx Jobcentret, men har svært ved det, så tilbyder koordinatoren at gå med, evt. deltage i en samtale eller andet. Veterankoordinatoren har på den måde en koordinerende og/eller bisidderrolle.

3) **Hvordan samarbejder koordinatoren med de forskellige samarbejdspartnere internt i kommunen og eksternt?**

Veterankoordinatoren samarbejder både internt og eksternt med mange parter og om mange forskellige emner, både ift. de enkelte veteraner, men også omkring de fem strategispør (Anerkendelse, information, pårørende, Koordinering og Udvikling af indsatser og samarbejder).

Nogle af de samarbejdsformer vi kan fremhæve her er bl.a.:

Netværksfællesskab fx omkring Flagdag – hvor Koordinatoren har tovholderrolle med planlægning, gennemførelse herunder at sikre frivillige hjælpere, presse m.m.

Sikre information om tilbud via nyheder, opslag, dialog med udbydere, dialogforum, koordinatoren planlægger og sikre afholdelse af arrangementer om aktuelle emner for veteraner og pårørende. Videndeling med samarbejdspartnere via sikring af afholdelse af kurser for kollegaer, nøglepersoner og samarbejdspartnere.

I forhold til arbejdet med de enkelte veteraner er samarbejdet med nøglepersonerne i kommunen meget vigtig for at sikre det tætte samarbejde. Koordinatorens viden om veteranområdet bringes i spil over for nøglepersonerne ved at facilitere netværk og videndeling både internt og eksternt. Koordinatoren bringer de "rigtige" parter sammen.

Derudover fungerer koordinatoren som stifinderfunktion for veteraner og pårørende. En stor del af arbejdsformen handler om relations arbejde ift. at skabe tillid.

4) **Hvordan sikre koordinatoren, at allerede eksisterende tilbud i kommunen anvendes iht. samarbejdsaftaler?**

Der bliver orienteret om alle tilbud der kan have relevans for den enkelte, men det er den enkelte myndighed, der visiterer til de konkrete tilbud. Det ny etablerede Veteran dialogforum understøtter netop et udbredt kendskab til de tilbud der allerede findes både lokalt, regionalt og nationalt. Det samme gør de udpegede interne nøglepersoner, der sidder i de forskellige myndigheder og som er bekendte med de enkelte samarbejdspartnere – på den måde er der sikret en gensidig information, således at veteranerne kan orienteres bredt om de mange indsatser.

5) **Veterankoordinatorens forslag til opmærksomhedspunkter**

Udvalget ønskede tilbage i 2017 et bredt perspektiv på veteranindsatsen og de opmærksomhedspunkter der måtte være, hvorfor dialogforum blev etableret. Veterankoordinatoren har på møder med repræsentanterne (Bilag 2 – Liste

over repræsenterede personer og organisationer) præsenteret sit syn og vurdering af de opmærksomhedspunkter og udviklingspotentialer der er i forhold til veteranindsatsen i 2019. Dialogforum har været med til at kvalificere og skabe et nuanceret syn og vurdering af den brede og lokale veteranindsats. Det stærke i den nye form af den aktive årsrapport er ikke kun at få repræsentanternes vurdering af opmærksomhedspunkterne, men også de udviklingspotentialer og synergier, der netop ligger i netværket og det tætte samarbejde til gavn for veteranerne og deres pårørende. Alle Veterankoordinatorens opmærksomhedspunkter for er således at finde opført i Årsrapporten for 2019 (Bilag1).

B)

Udvalget ønskede på deres møde den 7. januar 2019 at få tilsendt en liste over repræsentanter der er deltagende i Veteran Dialogforum:

Veteranforum består på nuværende tidspunkt af én repræsentant fra følgende organisationer:

- Danmarks Veteraner
- Kammeratstøtten
- Veterancenterets udviklingskonsulenter
- Veterancenteret v/ Chef for socialrådgiverne
- Gardehusarkasernen ved Kontaktofficer (KTO)
- Flåden i Korsør
- Interforce
- Team Veteran
- VeteranAktivitetsForeningen
- VeteranCaféSlagelse
- Pårørendecaféen
- VeteranHaven
- Veterankoordinator Næstved Kommune
- Veterankoordinator Ringsted kommune
- Veterankoordinator Slagelse kommune
- Veteranindsats Fyn
- Arbejdsmarkedschef Slagelse
- Projektkontoret Jobcenteret
- KFUM (Kuffen på kasernen)
- Soldaterlegatet
- Familienetværket
- Slagelse Erhvervscenter

C)

Udvalget ønskede på deres møde den 7. januar 2019 at få tilsendt referater fra de afholdte møder i Veteran Dialogforum.

Møder afholdt i Slagelse Veteran Dialogforum

Følgende referater er vedlagt dette notat:

Møde den 17. oktober 2017

Møde den 21. februar 2018

Møde den 21. november 2018

Næste møde i Veteran Dialogforum forventes afholdt ultimo februar 2019