

## **NOTAT**

### **Målgruppebeskrivelse af personer til skæve boliger og mulige tilhørende sociale indsatser.**

Nærværende notat beskriver forskellige målgrupper til skæve boliger og forskellige bo-støtte indsatser der kan gives for at borgeren kan fastholde sin bolig.

#### **Hvad er en skæve boliger**

Skæve boliger er en selvstændige boliger med eget bad, toilet og køkken på 40-50 m<sup>2</sup> der er målrettet hjemløse personer, der ikke er i stand til at bo i en almindelig bolig. Til støtte for beboerne kan der tilknyttes en social vicevært som skal løse bolig sociale opgaver og kan bestå af:

1. Støtte i forhold til løsning af praktiske opgaver
2. Konfliktmægling med videre for at bevare relationerne beboerne imellem
3. Gennemførelse af fælles aktiviteter fx. Udflugter
4. Individuel støtte i hverdagen
5. Brobygning til fx det kommunale system
6. Koordination med samarbejdspartnere

#### **Målgruppe for "meget skæve boliger" – fritlæggende boliger**

Det vil typisk være personer som kan have mange forliste boliger bag sig. De har boet på forsorgshjem i kortere eller længere perioder af deres liv. Der har været gjort mange forsøg på, at fastholde en bolig, men persongruppen kan på ingen måde fungere inden for det regelsæt der er gældende i almindelige boligområder med naboer tæt på. Det kan være personer med psykiske udfordringer og/eller misbrug, krigstraumer m.v. der udviser en grænseoverskridende adfærd; råber af folk, har samlermani, har brug for at skærme sig fra naboer eller af andre årsager har brug for, at have afstand til naboer. Borgernes forsørgelsesgrundlag vil være pension eller kontakthjælp.

Støtten til målgruppen tager afsæt i Housing First princippet og gives i form af et intensivt ICM eller ACT- forløb. Bo-støtte metoderne er helhedsorienterede

rede og der er evidens for, at anvendelsen af disse metoder medvirker til at målgrupper der har komplekse sociale udfordringer og langvarig hjemløshed bag sig bliver i stand til at fastholde en bolig/hjem.

Side2/3

### **Målgruppe for skæve boliger – etableret i fx opgange tæt på naboer**

Det vil typisk være personer med særlige sociale problemer så som; alkohol misbrug, forliste familier, periodevis hjemløshed m.v. hvor personens adfærd ikke er en hindring for, at kunne bo tæt på naboer og indgå i fællesskaber. Det vil være personer der forventes, at være i stand til helt eller delvist at kunne klare sig i egen bolig, med støtte fra lokalmiljøet (den sociale vicevært) evt. suppleret med få timers socialpædagogisk støtte efter service-lovens § 85 eller et CTI bo-støtte forløb.

Borgernes forsørgelsesgrundlag vil være pension eller kontanthjælp.

### **Vurdering af behovet for skæve boliger**

I oktober 2018 er behovet for skæve boliger opgjort til:

<b>"Meget skæve boliger"</b>	<b>"Almindelige skæve boliger"</b>
12	14

Det estimerede behov for skæve boliger er opgjort på baggrund af indkomne data fra Det opsøgende Team § 99 medarbejdere, Toftens § 85 medarbejdere, Forsorgerhjemmet Toften og rådgivere i CHP myndighed kendskab til målgrupper for skæve boliger i oktober 2018.

### **Kort om Housing First – bo-støtte metoderne**

#### **ACT: Assertive Community Treatment (opsøgende/ambulante støtteam)**

ACT er en form for bo-støtte. Det er en metode, som bygger på et tværfagligt, ambulante team af forskellige fagpersoner, der giver mulighed for at integrere forskellige funktioner og indsatser i forhold til den hjemløse. Indsatsen består i, at de opsøgende teams står til rådighed for at rykke ud med støtte til borgerne efter behov. Der lægges vægt på, at teamet omfatter medarbejdere med forskellige kompetencer, fx psykiatere, psykologer, misbrugsbehandlere, sygeplejersker, socialarbejdere mv. Denne indsatsform er særligt henvendt til borgere med komplekse sociale og psykiske problemer, som har vanskeligt ved at gøre brug af og have gavn af eksisterende behandlingstilbud inden for psykiatri, misbrugsbehandling mv.

Metoden anvendes p.t alene kun i Københavns og Aarhus Kommuner. Da der er gode erfaringer med, at anvende metoden til, at bringe langvarige hjemløse ud af hjemløshed, påtænkes det at igangsætte et uddannelsesforløb i metoden i samarbejdet mellem Socialstyrelsen og kommunerne i region Sjælland.

### ***ICM - Individual Case Management***

ICM er en metode, der skal sikre et veldefineret ansvar for koordinering af sagsbehandlingen for hjemløse, og for at elementerne i en kommunal handlingsplan bliver udført. Det vil typisk være case managerens opgave at holde en løbende kontakt med borgeren for bl.a. at sikre kontakten til relevante behandlingstilbud o.l., som borgeren har brug for at være i kontakt med, fx misbrugsbehandling, psykiatrisk behandling, beskæftigelse/forsørgelse, sociale aktiviteter mv. Modellen forudsætter således brugen af og formidling af kontakt til en række øvrige støtteformer. Metoden er målrettet borgere der vurderes at have en langvarigt behov for støtte for, at kunne fastholde en bolig.

### ***CTI- Critical Time Intervention***

CTI er intensiveret bo-støtte i en overgangsfase i forbindelse med udflytning fra boform/ forsorgshjem/ midlertidigt botilbud til egen bolig. Indsatsperioden er typisk ca. 9 måneder, hvor en case manager giver støtte, som beskrevet ovenfor. CTI-støtten er som udgangspunkt defineret som støtte i en kortere afgrænset periode, hvorefter der sigtes mod, at borgeren skal kunne klare sig selv.

### ***Socialpædagogisk støtte – servicelovens § 85***

Efter en individuel konkret vurdering af borgerens særlige sociale problemer kan denne tilbydes hjælp, omsorg eller støtte.