

Årsrapport

1. januar 2019 - 31. december 2019



Målgruppen for rådets arbejde

De hjemløse og de mest udsatte borgere blandt stofmisbrugere, sindslidende, prostituerede og alkoholkere. Endvidere udsatte unge og andre grupper som på grund af komplekse problemstillinger befinder sig i en udsat livssituation.

1. Rådet for Socialt Udsattes sammensætning

Rådet for Socialt Udsatte følger den kommunale valgperiode. Rådet består af 12 – 15 medlemmer, som udpeges af interesseorganisationer, frivillige organisationer, boligorganisationerne, virksomheder inden for Center for Handicap og Psykiatri. Der er ikke politisk repræsentation i rådet, men Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser udpeger et medlem til rådet, som udvalget mener, har særlige forudsætninger for at bidrage til rådets arbejde. Rådet for Socialt Udsatte havde ved udgangen af 2019 følgende sammensætning:

Udpeget af Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser

- John Eriksen, formand (Indtrådt marts 2019 for Bent Jensen og valgt som formand)

Udpeget af interesseorganisationer, frivillige organisationer og boligorganisationerne

- Ringen, Selvejende alkoholfrit værested:
Mogens Lindstrøm, næstformand
- Bedre psykiatri:
Gert Maclean
- Kirkens Korshær:
Susanne Lodberg
- Røde Kors:
Solveig Didriksen
- ForældreLANDSforeningen FBU:
Merete Keis Schrøder
- SAND - De hjemløses Landsorganisation:
Carsten Larsen/Ann Mandrup Møller(har deltaget på skift)
- Boligorganisationerne i Slagelse Kommune
Anja Nielsen (Udpeget/indtrådt juni)
- Peter Raagaard(Ny medlem marts)
Recovery Bulls Slagelse

Udpeget af virksomheder inden for Center for Handicap og Psykiatri

- Opsøgende gadeteam under Toften:
Nina Jørgensen
- Bestyrelsen Forsorgshjemmet Toften:
Dorte Friis
- Borgerrepræsentant:
Dorte Holm Jørgensen
- Rusmiddelcenter Slagelse:
Anne-Kristina Timmerman Hansen (Indtrådt august for Line Christoffersen)
- Borgerrepræsentant:
Gorm Hermind

Ny konstituering samt udvidelse af rådet

Bent Jensen meddelte på årets første møde at han havde besluttet at trække sig fra formandsposten samt fra rådet af personlige årsager. Bent havde været med i Rådet samt været formand herfor siden 2014.

Rådet udtrykte stor respekt for Bents beslutning samt stor anerkendelse for Bents indsats og bidrag i forhold til socialt udsatte borgere igennem mange år.

Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser udpegede i stedet tidligere forstander på Forsorgshjemmet Toften til Rådet for Socialt Udsatte. Samtidigt blev rådet udvidet med repræsentation fra lokalafdelingen af Recovery Bulls ved Peter Raagaard.

Rådet konstituerede sig på ny på møde i marts 2019, hvor John Eriksen blev enstemmigt valgt til formand og Mogens Lindstrøm ligeledes genvalgt enstemmigt til næstformand.

2. Rådet for Socialt Udsattes arbejde

Rådet for Socialt Udsatte er nedsat efter beslutning i Byrådet 20. september 2010.

Formålet med Rådet for Socialt Udsatte er rådgiver Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser, som på sin side påtager sig en formidlings og initiativpligt over for andre fagudvalg og Byrådet.

Rådet rådgiver Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser i forhold til indsatser målrettet socialt udsatte borgere i Slagelse Kommune. Rådet er høringspart og talerør for målgruppen i relevante spørgsmål, samt medvirkende til at styrke det fælles ansvar for socialt udsatte borgere i Slagelse Kommune.

Rådets målgruppe er hjemløse, samt de mest udsatte blandt stofmisbrugere, sindslidende, prostituerede og alkoholikere. Rådet kan endvidere have fokus på udsatte unge og andre grupper som på grund af komplekse problemstillinger befinder sig i en udsat livssituation. Målgruppen er kendetegnet ved, at være i en livssituation, hvor der ofte er tale om en kombination af udsathedsfaktorer og hvor den sociale eksklusion er ufrivillig.

Rådet for Socialt Udsattes opgaver:

- Rådet kan tage spørgsmål af generel karakter op til drøftelse og komme med forslag til såvel politiske som administrative initiativer
- Rådet skal høres om, initiativer, som har betydning for borgere der er socialt udsatte
- Rådet beskæftiger sig med alle spørgsmål vedr. socialt udsatte på tværs af sektorer
- Rådet kan tage kontakt til andre Udsatteråd eller andre organisationer
- Rådet kan tage kontakt til det nationale råd "Rådet for Socialt Udsatte"
- Rådet bidrager til implementering af Slagelse Kommunes Udsattepolitik og medvirker til udarbejdelse af en prioritering af indsatsområder på udsatteområdet.

- Rådet skal en gang årligt afgive en beretning om rådets arbejde og kan fremsætte forslag til Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser.
- Rådet kan ikke behandle spørgsmål om enkelt personers forhold, herunder personalesager eller konkrete klagesager. Enkelt-sager kan dog danne grundlag for rådets behandling af principielle spørgsmål.
- Rådet fastlægger selv sin forretningsorden

Rådet for Socialt Udsattes mødevirksomhed i 2019

Rådet for Socialt Udsatte har i 2019:

- Afholdt 7 ordinære møder
- Deltaget i dialogmøde med
 - Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser
 - Forebyggelses og Seniorudvalget
- Deltaget i Dialogmøde vedrørende budget hos:
 - Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser
 - Børne og ungeudvalget
 - Forebyggelses og seniorudvalget
 - Social og Beskæftigelsesudvalget
- Deltaget i arbejdsgruppe omkring den nye fælles handicap-, sindslidende og udsattepolitik - Medborgerpolitikken.
- Afholdt den årlige studietur – denne gang til Horsens.

Rådsmøderne er holdt i tidsrummet fra kl. 15.00-17.00.

Rådet for Socialt Udsatte har på møderne i 2019 behandlet:

- Sager sendt i Høring eller til udtalelse
- Orienteringssager og efterretningssager
- Beslutningssager og drøftelser
- Fokusområder for rådet

Rådet for Socialt Udsatte har i 2019 fortsat været repræsenteret i:

- Busborgergruppen
- Indstillingsgruppen vedr. tilskud til frivilligt socialt arbejde efter serviceloven § 18-midler

Rådet for Socialt Udsatte har deltaget i:

- Det nationale Råd for Socialt Udsatte årsmøde
- Brugernes BaZar
- Regionalt netværksmøde for lokale Udsatteråd.

4. Særlige temaer for rådets arbejde og møder i 2019

Rådet for Socialt Udsatte har haft følgende særlige temaer i 2019:

Tema: Rådets indspark til styrkelse af det tværkommunale samarbejde omkring pleje og omsorg for socialt udsatte i Slagelse Kommune.

Temaet var forberedelse til dialogmøde med Forebyggelses og Seniorudvalgte. Rådet påpegede, at der er flere og flere socialt udsatte med behov for hjemmepleje samt at gruppen af ældre socialt udsatte også er stigende. Rådet anbefalede, at Forebyggelses- og Seniorudvalget skulle sætte øget fokus på denne ændrede virkelighed via;

- Bedre tværgående samarbejde internt i kommunen omkring socialt udsatte borgere.
- Kompetenceløft og kulturændring, så socialt udsatte borgere mødes ligeværdigt og kan få den hjemmehjælp de har krav på.
- Skabelsen tilbud/hjemmehjælp der kan rumme de socialt udsatte ældre, i stedet for at udstøde dem.

Tema: Viden om indsats if. til socialt udsatte veteraner og andre borgere ramt af posttraumatisk stresslidelse.

Til temadrøftelsen havde Rådet inviteret Heidi Anita Stentoft, som er veterankoordinator i Slagelse Kommune. Rådet fik en orientering fra Veterankoordinatoren omkring dennes virke og erfaring med socialt udsatte veteraner. Rådet drøftede særligt at der forsat i Slagelse Kommune er behov for at sætte fokus på at styrke samarbejdet omkring indsatserne

Tema: Socialt udsatte borgeres retssikkerhed

Til temadrøftelsen havde Rådet inviteret Lone Engly, som er Borgerrådgiver hos Slagelse Kommune, for at få en orientering om Borgerrådgiverens årsrapport, men også for at høre om hendes oplevelser af socialt udsatte borgeres oplevelser med mødet med Slagelse Kommune samt om der er forslag til forbedret kommunikation mellem sagsbehandler og socialt udsatte borgere.

Rådet satte blandt andet fokus på, at socialt udsatte borgere har stort behov for:

- At der en koordinerende sagsbehandler/én indgang til kommunen.
- At der er synlighed omkring hvem der konkret kan tales med. Det blev her anbefalet, at breve indledes med at oplyse hvem som borgeren konkrete kan tale med om at få forklaret indholdet i brevet.
- At sagsbehandlerne/forvaltningerne udviser større smidighed i hvor og hvordan mødet med de socialt udsatte borgere praktisk sker. Der blev her peget på gode erfaringer med fremskudt sagsbehandling.

Det blev endvidere foreslået at borgerrådgiveren et par gange om året tog på tur og flyttede kontoret ud til de forskellige byer i kommunen, således at der blev en bedre tilgængelighed.

Årets studietur

Denne gang var målet Horsens Kommune. Rådet havde inviteret Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser samt nøglepersoner fra administrationen og virksomheder under Center for Handicap og Psykiatri.

Rådet drøftede efterfølgende følgende forslag til input fra turen ved dialogmøde med Udvalget for Specialiserede Borgerindsatser.

- Den kommunale organisering af udsatte området skal have fokus på tværgående samarbejde og koordinering samt en helhedsorienteret sagsbehandling.
- Fokus på mere effektiv boligkoordination.
- Fokus på forebyggelse af hjemløshed blandt unge.

Tema: Hjemløsetællingen 2019

Rådet ønskede på baggrund af orientering om Hjemløsetællingen 2019 en dialog med Center for Handicap og Psykiatri omkring resultatet af Hjemløsetællingen. Til punktet havde Rådet inviteret Jonna Andersen, som er Teamleder i Center for Handicap og Psykiatri.

5. Høringer i 2019

Rådet har i 2019 behandlet følgende høringsager:

- Høring: Kvalitetsstandard personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning og træning 2019
- Høring: Tilsynspolitik 2019-2021 for Frit Valg iht. §§ 83 og 83a
- Høring: Kvalitetsstandard forebyggende hjemmebesøg 2020
- Høring: Kvalitetsstandard personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning og træning
- Høring: Udkast til ny Børne- og Ungepolitik
- Høring: Budget 2021 - 2024 (2 gange)

Statistik vedr. høringer

2014	4
2015	7
2016	6
2017	3
2018	8
2019	7

6. Udfordringer 2020

Rådet for Socialt Udsatte har følgende fokusområder i 2020:

Tema: Opfølgning på initiativer omkring kontanthjælpsloftet/Beskæftigelsesindsatsen i forhold til socialt udsatte hos Slagelse Kommune.

Status på beskæftigelsesindsatsen for socialt udsatte, herunder Slagelse Kommune implementering af ny lov omkring Socialt frikort for socialt udsatte borgere.

Tema: FOKUS– Slagelse Kommunes § 82 forløb.

Opsamling på erfaringerne med Slagelse Kommunes nye tilbud FOKUS og dette betydning for socialt udsatte borgere.

Tema: Bedre tværkommunale samarbejde om socialt udsatte borgere med brug for hjemmehjælp

Forsat fokus på snitfladerne mellem hjemmehjælp efter Servicelovens § 83 og støtte efter Servicelovens § 85. Der ønskes en drøftelse omkring Kvalitetsstandard § 85 og § 83 samt evalueringen af Den sociale Hjemmepleje.

Tema: Brobyggersygeplejersken på Slagelse Sygehus

Indblik i brobyggersygeplejerskens funktion, erfaringer med socialt udsatte borgere samt samarbejde mellem region/kommune ift. Udsattegruppen.

Tema: Distriktpsychiatrien

Status fra Distriktpsychiatrien, herunder fra samarbejdet mellem region/kommune ift. Udsattegruppen.

Medborgerpolitikken

Medborgerpolitikken er tiltrådt af Byrådet og udgør nu Slagelse Kommunes fælles nye fælles handicap-, sindslidende og udsattepolitik. Det er naturligt for Rådet for Socialt Udsatte at tage en central rolle i at få den nye Medborgerpolitik til at leve i hele Slagelse Kommune.

Studietur 2020

Sidst men ikke mindst, så vil Rådet for Socialt Udsatte i 2020 sikre planlægning og gennemførelse af en inspirerende studietur vedrørende udvikling af udsatteområdet.