

Godkendelse af strategi



Frivilligcenter Slagelse
Østre Skole
Skovsøgade 10, 4200 Slagelse
Tlf. 51 40 90 73
info@frivillig-slagelse.dk
www.frivillig-slagelse.dk



Erklæring om godkendelse af strategi for Frivilligcenter Slagelse

Det erklæres hermed at 'Strategi og indsatsplan 2020-2022' der senest er revideret november 2021 er godkendt af Frivilligcenter Slagelses bestyrelse. Erklæringen underskrives af de tegningsberettigede på vegne af hele bestyrelsen.

Dato/underskrift:

15/11-21 	15/11-21 
Formand Falk Bærentzen	Centerleder Lykke Pedersen

Frivilligcenter Slagelse

Strategi og indsatsplan 2020-2022

Seneste revision november 2021



Frivilligcenter Slagelse – strategi for 2020-2022

Resume af strategien

Vision: Frivilligheden danner stærke, bæredygtige og givende fællesskaber til gavn for alle borgere i Slagelse Kommune.

Vi deler samtidig den vision, som vi i FriSe har formuleret for frivilligcentre: '...visionen er et stærkt og mangfoldigt civilsamfund, hvor alle har mulighed for at yde en frivillig indsats og hente hjælp og støtte'.

Mission: Frivilligcenter Slagelse er en synlig og foretrukken samarbejdspart for alle, der har interesse i og ønsker at engagere sig i frivillige sociale indsatser. Vi skal være en primær platform for samarbejde foreninger imellem samt i tværsektorielle samarbejder, der har frivillighed i fokus.

I udvikling – på vej mod rolle og funktion på et bæredygtigt fundament.

Frivilligcenter Slagelse er et center i stor udvikling, hvor vi ser frugterne af det arbejde, der har pågået i de foregående år med et fokus på iværksætteri, organisationsudvikling, etablering af en stabil medlemsskare, opbygning af samarbejdsrelationer, udvikling og tilbud om brug af kerneydelser – og helt overordnet, at vise vores værd. Vi oplever, udover i vores daglige kontakt med lokale foreninger, i stadig stigende grad at kommunale centre og andre typer af aktører efterspørger sparring og ofte også mere forpligtende samarbejder.

I den foregående strategiperiode der løb frem til ultimo 2019, havde vi fokus på, at Frivilligcentret var nået til en skillevej, hvor det strategiske fokus måtte være på kapacitetsopbygning, da vores ressourcer og faciliteter ikke stod mål med den efterspørgsel, vi oplevede dengang og fortsat oplever. På baggrund af forhandlinger med Forebyggelses- og Seniorudvalget i Slagelse Kommune om øget driftstilskud lykkedes det os i 2019 at få tilsagn om et mertilskud til personale og aktiviteter. Vi har siden 2019 arbejdet med, hvordan vi bedst muligt omsætter det øgede tilskud til meningsfulde tiltag, der både styrker og understøtter samarbejder på tværs af sektorer og samtidig styrker Frivilligcentret som organisation. Indtil videre er det bekræftet, at det øgede tilskud tildeles årligt frem til og med 2022. Dertil modtog vi en supplerede 2-årig særbevilling målrettet de boligsociale områder i 2021. Det har været en læringsrig proces, hvor vi som organisation har stået over for at skulle tilpasse os organisatorisk til andre styringsmekanismer, end vi tidligere har været underlagt. Men vi oplever også, at udviklingen har båret frugt i form af en øget tillid til vores kompetencer i forhold til at arbejde tværgående og inkluderende.

Denne oplevelse af tillid til vores evner til at skabe meningsfulde sociale initiativer og forandringer understøttes af, at vi på en anden front ser et nyt gennembrud i forhold til samarbejde og ressourcer. Vi underskriver i slutningen af 2021 en omfattende strategisk partnerskabsaftale, hvor de otte virksomheder under CHP-området i Slagelse Kommune, Folkesundhed og vi i en foreløbig to-årig periode danner fælles front i forhold til en fælles agenda med fokus på skabe bedre muligheder og rammer for mennesker – uanset handicap, sårbarhed eller udfordringer – i forhold til at blive en del af samfundets mange fællesskaber, få adgang til flere relationer i og fra lokal- og civilsamfundet og at få flere muligheder for at deltage og bidrage

som medborger. Det er stort, og det er skelsættende - både for os lokalt og også nationalt at indgå en aftale af denne type. Frivilligcentret modtager et tilskud til implementering af aftalen i Centret, hvilket samfinansieres af virksomhederne på CHP-området.

Denne aftale samt de øvrige særbevillinger vi modtager, giver os fantastiske muligheder for at understøtte udviklingen af nye initiativer, samarbejder på tværs af sektorer såvel som vores egen organisation.

Alle disse positive toner til trods, så er 2022 også et meget uforudsigeligt år. De tilskud og særbevillinger vi har modtaget siden 2019, og som senest blev udvidet i 2021, afsluttes ved udgangen af 2022. Det er derfor fuldstændig afgørende, at der i det kommende år sikres bæredygtige aftaler med fokus på fysiske rammer, faciliteter, medarbejderressourcer og økonomi, der også på den lange bane kan stå mål med det voksende lokale behov for understøttelse af frivilligheden lokalt. Dertil kommer sikring af et givende og positivt samarbejds-klima med de politiske udvalg, der nedsættes efter kommunalvalget d. 16. november 2021.

Vi har erfaret at forskelligartede tilskud og aftalegrundlag stiller store organisatoriske krav til at styring og sikring af vores indsatser flugter med vores vision og mission og i det hele taget med vores formål og aktuelle mål. Det tager vi højde for ved at trykteste vores styringsredskaber og ved løbende at sikre at beslutninger om drift og udvikling træffes på et kvalificeret grundlag i et samarbejde mellem sekretariat og bestyrelse.

Hvis vi forsøgsvis skal kaste et blik ud i fremtiden, så bliver 2022 et afgørende år i forhold til, hvordan fremtiden generelt tegner sig. Det er nu, vi skal holde økonomisk momentum uden at risikere, at det medfører intern slingrekurs, da konkrete tilskud som oftest følges af forskellige udefrakommendes interesser og intentioner for Frivilligcentrets initiativer samt anvendte metoder. Samtidig er det nu, vi skal holde fast i fællesskaberne både som paraplyorganisation for medlemmer og som fællesskabende platform på tværs af foreningsgrænser og sektorer til trods for, at coronapandemien fortsat raser.

Vi har bevidst undladt at lade den aktuelle coronakrise være omdrejningspunkt for udmøntning af den nærværende strategi, selvom det desværre fortsat ligger snublende nært. Vi forholder os konstant til udviklingen af smitten og har i høj grad fokus på at omstille driften efter behov, så vi fortsat kan lykkes med at leve op til vores formål mv til gavn for borgere i Slagelse Kommune.

Nærværende strategi og indsatsplan er rammesat til i hovedtræk at dække en tre-årig periode. Den bygger på erfaringer og indsatser fra tidligere perioders strategier og er senest gennemgået, og revideret med fokus på indsatsåret 2022 og er godkendt af bestyrelsen i november 2021.

Et lokalt forankret Frivilligcenter

Frivilligcenter Slagelse er ét af de syv frivilligcentre i Danmark, der modtog støtte til etablering i 2013 og 2014. Centret åbnede på Frivillig Fredag d. 27. september 2013.

Siden har Frivilligcentret udviklet sig til et lokalt forankret omdrejningspunkt for det lokale frivillige sociale arbejde til gavn for borgere i Slagelse Kommune.

Fra den helt spæde start var det vigtigt for bestyrelsen og den gruppe af mennesker, der stod bag Centrets opstart, at Frivilligcentret ikke kun skulle dække den gamle 'Slagelse Kommune'. Både af navn og af gavn kom Centret til at dække hele den nye Slagelse Kommune. Foreningen blev stiftet d. 27. februar 2012 under navnet Frivilligcenter Slagelse - Korsør - Skælskør – Hashøj på den stiftende generalforsamling, der blev afholdt på Slagelse Bibliotek.

Ved den ordinære generalforsamling d. 14. april 2015 blev det besluttet at forkorte navnet, så foreningen nu blot hedder Frivilligcenter Slagelse. Fortsat er det centralt, at foreningens hjemsted er Slagelse Kommune, og dens aktiviteter dækker hele Slagelse Kommune.

Frivilligcentrets formål er at skabe de bedst mulige rammer for frivilligt socialt arbejde i Slagelse Kommune ved at støtte, synliggøre, udvikle og fremme frivilligheden og foreningslivet lokalt.

Frivilligt socialt arbejde forstås som frivilligt arbejde, der udføres inden for det sociale og sundhedsmæssige område. Bredt kan frivilligt socialt arbejde defineres som handlinger, der sigter på at give enkeltindivider eller grupper en øget velfærd eller omsorg eller sigter på at løse velfærdsproblemer.

Medlemsskaren

Frivilligcentrets medlemsskare er mangfoldig. Formelt kan optages foreninger, institutioner, organisationer, virksomheder, grupper og personer – der ønsker at støtte foreningens formål.

I praksis afspejler det sig i, at Centret har mange forskellige medlemstyper – samlet 69 (59) medlemmer i slutningen af 2021. Vi har i 2021 oplevet en nedgang i kontingentbetalinger (pt. 10). Det vækker ikke umiddelbart bekymring, men det ses som en konsekvens af coronakrisen, og de deraf afledte begrænsninger. Vi sikrer, at der er opmærksomhed på, om de manglende betalinger er udtryk for udmeldelser, og om de fortsætter.

Langt den største del af medlemmerne kommer fra en bred skare af klassiske frivillige sociale foreninger med alle typer af målgrupper (ældre, patient, handicap, unge, børn, udsatte mv). Dertil kommer repræsentanter fra det folkeoplysende område, erhvervsnetværk, lokalråd og private medlemmer.

Medlemmerne kommer fra alle dele af kommunen – fra de lidt større byer til mindre lokalområder.

Det er en bredde i medlemsskaren, som vi i høj grad forsøger at understøtte, ved kontinuerligt at fastholde et fokus på værdien af fællesskaber og de nye muligheder der kan opstå på tværs af geografi, foreningstyper og fokusområder.

Målgruppen for vores indsatser

Frivilligcenter Slagelse er således bredt orienteret mod alle i Slagelse Kommune, der har en interesse i det frivillige sociale felt. Målgruppen for vores kerneydelser er borgere, som har gavn af frivilligt socialt arbejde, og dertil borgere, foreninger, grupper og andre aktører der allerede er engageret i frivilligt socialt arbejde eller ønsker at blive det.

Vores fodfæste

Frivilligcentret har fundet fodfæste som en accepteret og anerkendt lokal kompetence inden for den særlige faglighed, som den sociale frivillighed er.

Vi er i dag et center, der oplever at lykkes med at understøtte den lokale frivillighed. Det måler vi fx på vores stigende grad af involvering i forhold til udvikling af tværsektorielle samarbejder, at foreningsmedlemmer understøtter vores rolle som paraplyorganisation, og vi oplever opbakning til initiativer vi igangsætter qua vores rolle som facilitator for udviklingen af nye frivillige initiativer.

Videnscenter, guide og fællesskaber

I praksis påtager vi os tre centrale roller i vores kontakt med det lokale foreningsliv, borgere, kommune mv. Det er som *videnscenter, guide og fællesskaber*. Dertil kommer en mere praktisk servicerolle, der har stor betydning særligt for de små foreninger.

Under de forskellige overskrifter gemmer sig en række tilbud og muligheder for dem som allerede er, eller ønsker at blive engageret i vores lokale sociale frivillighed.

Videnscenter:

- Konsulentydelse: Både eksisterende og nye frivillige sociale tiltag
- Kurser - temamøder – undervisning
- Viden om rammer og vilkår for frivillig lokalt og nationalt

Fællesskaber:

- Paraplyorganisation og samlende platform for frivillige sociale indsatser
- Facilitator af både faglige og sociale netværk for alle typer af aktører/deltagere
- Facilitator og katalysator af samarbejder på tværs af foreningsgrænser såvel som sektorer

Guide:

- Vejvisning
- Frivilligformidling

Dertil kommer en mere praktisk rolle i relation til foreningsservice. Det dækker over tilbud og service til frivillige i Slagelse Kommune – fx adgang til pc, printer og kopimaskine, tilbud om hjælp med at lave ansøgninger til puljer og fonde, hjælpe med at gøre foreningerne synlige i lokalsamfundet – herunder trykning af pjecer, formulering af puljeansøgninger mv.

Særlige borgertætte indsatser – Sammen til nye fællesskaber (STNF)

I gennem flere år har vi udviklet nye borgertætte projektindsatser, der kan være med til at vise nye måder og veje til at arbejde med frivilligt bårne indsatser til gavn for borgere i sårbare livssituationer i Slagelse Kommune. Projekterne har fungeret som knopskydninger på Frivilligcentrets grunddrift. De har bibragt viden og særlige kompetencer til Frivilligcentret, som kan omsættes i Centrets kerneydelser og dermed kommer medlemmer og andre der gør brug af tilbud om sparring til gavn. Med indgåelse af den nye strategiske partnerskabsaftale med de otte virksomheder under CHP-området i Slagelse Kommune og Folkesundhed er det blevet muligt at forankre indsatsen Sammen til nye fællesskaber i Frivilligcentret. Indsatsen fungerer som et trædestensfælleskab, der knytter deltagerne sammen i grupper, der mødes om fælles interesser. Med rummelighed og plads til sårbarhed arbejdes der med at understøtte brobygning til civilsamfundets mange andre frivillige fællesskaber. Aktuelt er der tilknyttet knap 50 deltagere og 12 frivillige gruppe-tovholdere.

Værdier i arbejdet

I mødet med vores omverden og også, når vi bare er os selv på kontoret, arbejder vi med fire værdier som ledestjerne. Det er: Kvalitet, Ligeværdighed, Fællesskab og Glæde.

Det er vores ønske at tilbyde en række kerneydelser, der er af høj kvalitet og tilpasset den enkelte modtager. Vi ønsker at inkludere og

møde alle typer af aktører og interessenter med *ligeværdighed* og tillid. Det står samtidig helt centralt for os at arbejde for at flest muligt kan finde en plads i frivillige *fællesskaber*. Et væsentligt indhold i vores virke er *glæde* og stolthed for den enkelte.

Vi er...

Frivilligcentret opererer i et felt, der konstant er under forandring. Der er stor variation i både de opgaver, vi bliver stillet over for og i de mange typer af aktører, vi tilbyder sparring og samarbejder med. Den daglige drift varetages i 2022 af Frivilligcentrets leder (37 t/u), en projektleder (37 t/u) samt forventeligt en tilknyttet studentermedarbejder i januar (16 t/u). Dertil arbejder vi pt på at afklare, hvorvidt det er muligt at tilknytte en flex-job ansat medarbejder på fx 8 timer ugentligt til at varetage administrative opgaver.

Udover de ansatte er der tilknyttet et varierende antal frivillige til sekretariatet og til Centrets forskellige indsatser. Vi prioriterer at have frivillige og lejlighedsvis virksomhedspraktikanter, da de er med til at skabe diversitet og kvalificere den service, vi yder foreningerne og de frivillige.

Det overordnede ledelsesansvar varetages i et samspil mellem den daglige leder og Frivilligcentrets bestyrelse. Bestyrelsen består aktuelt af otte medlemmer samt en suppleant. Den er bredt sammensat med repræsentanter fra forskellige typer af foreninger, kommune og private medlemmer.

Centrets fysiske rammer

Frivilligcentret boede frem til sommeren 2016 til leje i et erhvervslejemål i centrum af Slagelse. Siden da har Centret lejet sig ind i kommunale lokaler på Østre Skole – ligeledes i centrum af Slagelse. Vi har fortsat ikke særligt meget plads. Vi råder kun over personalets kontorfaciliteter med fire kontorplader samt et mødelokale med plads

til 12 personer. I forbindelse med coronapandemiens fremkomst har vi fravalgt at udlåne vores lokaler til medlemmernes foreningsaktiviteter. Vi huser fortsat egne gruppeaktiviteter mv.

Grundet sparsom økonomi har det fra starten været vanskeligt at finde en helt velegnet lokalitet, hvor der både sikres gode og rummelige rammer der dækker Centrets egne behov såvel som vores medlemmers. Samtidigt har det ikke været muligt at finde lokaler, der er tilgængelige for handicappede. Det er meget problematisk, og et forhold som vi løbende forholder os til og ønsker at ændre.

Strategiske indsatsområder og aktiviteter

Introduktion og afsæt for strategien

Nærværende udgave af strategien for Frivilligcentret dækker aktuelt primært perioden 2022. Forventeligt vil der være grene, der strækker sig helt frem og inddrages i den nye strategi, der skal udvikles til at dække perioden fra 2023 og frem.

Fra tilskudsåret 2018 var der et metodisk skifte i forhold til søgningen af midler til grundfinansiering af Frivilligcentret, så søgningen i højere grad har et fremadrettet strategisk perspektiv. Som tidligere skal vi ved søgningen opfylde en række tildelingskriterier. Kriterierne omhandler blandt andet krav om en overordnet strategi eller forandringsteori for Centret med mål og opfølgning herpå. Dette skifte har haft en positiv effekt i forhold til implementering af metoder i både bestyrelsesarbejdet og i sekretariatet i forhold til både forandringsteori og monitorering af fremdrift.

Aktuelt står vi ultimo 2021 med et udgangspunkt for vores strategi for 2020-2022, der består af flere dele:

- Tildelingskriterier fra Socialministeriet
- Samarbejdsaftale med Slagelse Kommune – herunder både rammer for grunddrift og dertil for særlige indsatser (de to særbevillinger)

- Strategiske partnerskabsaftale med CHP og Folkesundhed
- Egne strategiske mål og medlemmers ønsker for udviklingen af kerneopgaver i Centret
- Frivilligcentrenes kvalitetsmodel

Alle fem dele er indpasset i en samlet overordnet strategi for Centret, der kan omsættes til relevante aktiviteter i det kommende år. Strategien giver sekretariatet/bestyrelsen mulighed for at fokusere på de aktiviteter, der er de rigtige i forhold til at skabe de ønskede resultater og på sigt nå de ønskede effekter.

Indsamling af data og inputs til strategien

Som en del af strategiprocesen, herunder arbejde med vision, behovsanalyse og sikring af medlemsperspektiver har der været gennemført forskellige interne og eksterne initiativer.

Ultimo 2019, primo januar 2020, ultimo 2020 og igen ultimo 2021 har der været et internt fokus på udvikling af strategien i regi af bestyrelsen og sekretariatet. Evalueringen af målopfyldelser mv af den tidligere strategi/forandringsteori har dertil udgjort en del af fundamentet i den nærværende strategi.

I praksis har der været afholdt udviklingsmøder både i regi af hele bestyrelsen og i en særligt nedsat arbejdsgruppe der havde fokus på strategiudvikling.

Primo 2020 blev der afholdt et kickoff-møde med overskriften 'flere ind i fællesskaber' for foreninger, kommunale samarbejdspartnere, borgere, politikere med flere. Afsættet for mødet var Frivilligcentrets øgede bevilling og særligt de midler, der er øremærket til særlige indsatser. Der var en bredt sammensat deltagerkreds på 63 personer der bidrog til processer, der havde til hensigt at inspirere, sikre viden og slutteligt resultere i inputs til samarbejde fremadrettet mellem og på tværs af sektorer og samtidig på, hvordan Frivilligcentret kan

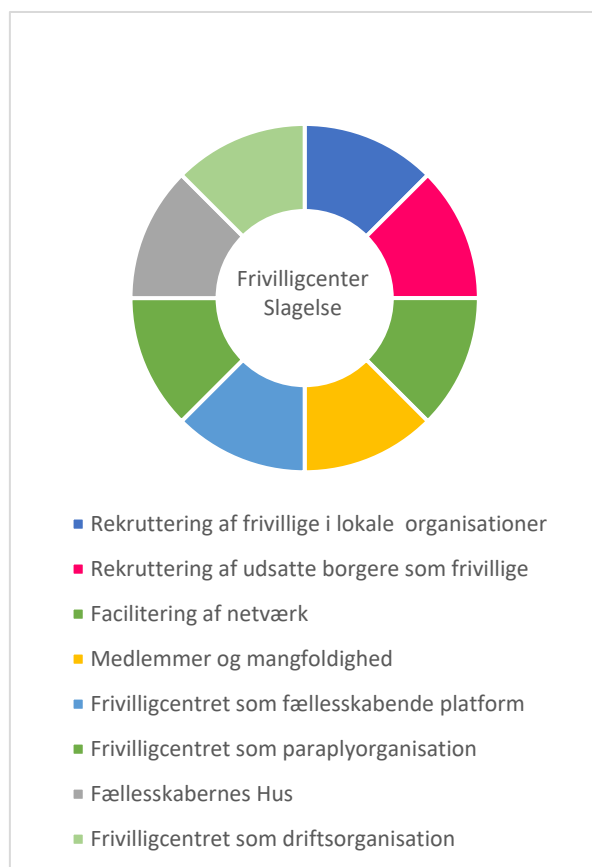
understøtte dette. I hovedtræk tog processen udgangspunkt i følgende:

- Identifikation af barrierer og benspænd: Hvad står i vejen for at alle, kan være en del af et fællesskab?
- Nedbrydning af barrierer og benspænd: Hvordan kan vi overkomme og nedlægge de barrierer?
- Fra ide til handling: Hvordan kommer vi videre, og hvem vil være med?

Resultatet er et fælles udviklet barriere/løsnings-katalog, der direkte/indirekte kan indgå som delelementer i strategien.

På bestyrelsesmøder og i Centrets øvrige løbende opfølgning på strategien og indsatsområder vurderer vi, om det er nødvendigt at tilvejebringe yderligere data og inputs i forhold til eventuelle behov for justering og prioritering af indsatser.

Indsatsområder, mål og aktiviteter



I det efterfølgende præsenteres de otte indsatsområder, der vil have Centrets særlige bevågenhed i 2022. Tre af punkterne er kommet til i år – det drejer sig om indsatsområderne Frivilligcentret som fællesskabende platform, Frivilligcentret som paraplyorganisation og Frivilligcentret som driftsorganisation. Vi har set det nødvendigt at inddrage disse overordnede mål, da udviklingen de sidste to år har medført et øget internt fokus på disse vinkler.

For hvert område skitseres status og evt. særlige udfordringer. Med afsæt i dette defineres overordnede mål og delmål.

For at skabe overblik/indsigt i Frivilligcentrets prioriteringer af ressourcer mv både internt og eksternt opstilles ligeledes skematiske oversigter for alle områder med fokus på aktiviteter, leverancer og forventede resultater og effekter. Aktiviteterne er i nærværende udgave af strategien udspecificeret for 2022. Alle mål/aktiviteter relateres til vores tidligere omtalte roller, til Frivilligcentrenes fælles kvalitetsmodel og sluttelige til FN's 17 verdensmål – det sidste dog kun, hvor det bidrager skærpene. Relateringen formidles i dette dokument kun ved kodning – se bilag 2 for forklaring.

De otte indsatsområder vægtes ikke ligeligt. Samtidig er Frivilligcentrets prioriteringer i det daglige arbejde naturligt forbundet med de opgaver som ansatte og frivillige præsenteres for løbende af borgere, foreninger og andre aktører der gør brug af Frivilligcentrets kerneydelser. Vi bestræber os på at tilbyde sparring, hjælp og støtte hurtigst muligt efter et behov opstår og italesættes af fx et medlem. I praksis har denne prioritering stor betydning for i hvor høj grad, vi forlods kan detailplanlægge den tidlige progression af øvrige indsatser og aktiviteter, da Centrets personaleressourcer er begrænsede. Dog er der i strategien fastsat forventet progression, intervaller for iværksættelse af særlige aktiviteter mv.

Mål for understøttelse af rekruttering af frivillige i lokale organisationer

Status og motivering af mål/delmål:

I Frivilligcentret arbejder vi for at gøre det lettere at blive frivillig. Vores tilbud i relation til frivilligformidling er todelt, da det både henvender sig til 'jobgiver' og 'jobtager'. Vi understøtter alle typer af aktører i deres arbejde med at rekruttere frivillige. Dog er det afgørende, at jobafsættet er de frivillige sociale indsatser og/eller er tilrettelagt således, at det kan inkludere fx borgere i sårbare livssituationer som frivillige eller deltagere i et frivilligt fællesskab. Samtidig forholder vi os kontinuerligt til, at der er passende organisatoriske rammer for frivillige, jobbeskrivelser mv.

Generelt hører vi fra vores medlemsorganisationer, at de oplever, at det er udfordrende at arbejde med rekruttering, særligt efter coronapandemiens fremkomst. De oplever, at det er svært at tiltrække frivillige, at de er i konkurrence med hinanden mv. Samtidig oplever mange, at de rekrutteringsstrategier de har brugt før corona ikke virker længere. De oplever fx at de frivillige fravælger de kontinuerlige indsatser til fordel for episodisk frivillighed etc., og så oplever de, at det er problematisk at arbejde med udvikling af organisatoriske ændringer som spejler og imødekommer denne nye type af frivillige og, at i de i den forbindelse har brug for sparring.

Det er udfordringer, der tages højde for i nedstående opsætning af mål, delmål mv.

Mål: Det skal være let at rekruttere og let at blive frivillig						
Delmål: At øge foreningers viden om og brug af digitale metoder til rekruttering af frivillige						
Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
At afholde workshops og kurser med fokus på rekruttering.	Afholdelse af op til 2 enten fysiske eller digitale workshop om rekruttering af frivillige til ordinære frivilligjobs og events bl.a. via www.frivilligjob.dk Forventes afholdt i hvert halvår med fokus på forskellige lokationer.	At deltagere har opnået ny viden, inspiration og konkrete redskaber til rekruttering.	At deltagerne har bedre forudsætninger for at lykkes med deres rekruttering.	V	1,2	3 4

Delmål: At øge tilbud til foreninger om hjælp og støtte til rekruttering						
Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)			
At afholde åben rådgivning med fokus på formulering og formidling af frivilligjobs.	Afholdelse af op til kvartalsvise enten fysiske eller digitale åbne rådgivningssessioner af to timers varighed. Foreningsrepræsentanter kan modtage sparring og hjælp i relation til konkrete jobopslag.	At foreningerne hjælpes med deres konkrete udfordringer i forhold til rekruttering. At foreninger tager imod tilbuddet om hjælp og støtte.	At foreningerne får nemmere ved at arbejde med rekruttering og qua det opnår en tilgang af frivillige til deres aktiviteter.	V	1,2	3 4
Delmål: At synliggøre omfattende, mangfoldig og bredt geografiske viden om lokale frivilligjobs						
Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Synliggørelse af frivilligjobs/muligheder for engagement.	Deltage i synliggørelsestiltag min. 4 gange årligt fx med brug af Fællesskabsbussen – det kan både være fysisk eller virtuelt.	At sikre en bredt rammende synliggørelse af muligheder for/ og værdien/ personlig gevinst af at engagere sig i frivilligt arbejde.	At flere vælger at engagere sig i frivilligt arbejde og oplever at vejen dertil har været ukompliceret.	G	1,1	3
Delmål: At undersøge muligheder for nye lokale metodiske greb til rekruttering af episodiske frivillige						
Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Afdække nye måder at lette vejen til lokalt engagement.	Afklaring hvorvidt og i givet fald hvordan det er relevant og metodisk muligt at understøtte 'tjenestedeling' og tilknytning af episodiske frivillige i en snæver lokal kontekst som fx en enkelt by via fx digitale platforme.	At imødekomme behovet for udvikling af nye rekrutteringsmetoder samt åbne for nye engagementstyper efter corona.	At flere engagerer sig.	G	1,1	3 10 17

Mål for understøttelse af rekruttering af udsatte borgere som frivillige i lokale organisationer

Status og motivering af mål/delmål:

I Frivilligcentret åbner vi dørene. Vi søges derfor af borgere, der har oplevet, at det kan være svært at trænge igennem til andre aktører, og som henvender sig til Centret for at søge hjælp og vejledning. Det er typisk borgere i sårbare livssituationer, som står uden for fællesskaber og lign. Vi ser dem også jævnligt i regi af vores frivilligformidling. Borgere der kan karakteriseres som udsatte indgår derfor som en naturlig del i Centrets aktiviteter.

Som det fremgår af de beskrivende kapitler i starten af strategien, så gør vi en dyd ud af møde borgere med ligeværdighed. I praksis betyder det, at vi i det daglige ikke differentierer mellem om en borger er udsat eller det modsatte – medmindre vi taler om den gruppe af borgere, der kan karakteriseres som særligt udsatte, og som sjældent kan profitere af Centrets tilbud. Vi forsøger at møde den enkelte person i øjenhøjde med fokus på at understøtte ressourcer uanset om, de er store eller små.

Vi har over de seneste år set et stigende behov for, at der arbejdes strategisk med brobygningsaktiviteter mellem kommunale tilbud/forløb og organisationer baseret på frivillige fællesskaber. Den strategiske partnerskabsaftale med virksomhederne på CHP-området og Folkesundhed giver os mulighed for at arbejde intensivt og tværsektorielt med at skabe bedre muligheder og rammer for mennesker – uanset handicap, sårbarhed eller udfordringer – i forhold til at blive en del af samfundets mange fællesskaber, få adgang til flere relationer i og fra lokal- og civilsamfundet og at få flere muligheder for at deltage og bidrage som medborger. I det første år i partnerskabet er der et særligt fokus på de kommunale aktører.

Det er perspektiver der tages højde for i nedstående opsætning af mål, delmål mv.

Mål: Det skal være let at engagere sig også selv om man har særlige behov.

Delmål: At lette overgangen til at blive frivillig for (udsatte) borgere

Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Afholdelse af brobygningsmøder for udsatte borgere i samarbejde med udvalgte offentlige aktører.	Afholdelse af brobygningsmøder målrettet sårbare borgere Det skal ske i samarbejde med min. 1 offentlige aktører. Afholdelsesform kan variere. Min. 4 afholdelser årligt.	At introducere en uforpligtende vej til at få information om muligheder for frivillige engagementer i foreninger og andre frivillige fællesskaber.	At en langsom introduktion til og viden om feltet for nogen borgere kan skabe grobund for at engagere sig.	G	1,1	3 17

Fortsat udvikling og styrkelse af kontakt/samarbejde med andre aktører fx kommunale tilbud.	Dialogmøder om aktuelle tilbud og understøttelse af at lette vejen for borgere i forhold til at tage kontakt til centret. Mødestruktur kvartalsvis.	Sikring af at der er opmærksomhed på de muligheder der findes både i Centret og i lokale foreninger.	Styrke muligheder for samarbejde. Stigning i borgerhenvendelser.	G	1,1 1,3	3 10 17
Delmål: Udvikling og styrkelse af metoder til brobygning for udsatte målgrupper i samarbejde med partnerskabet – FCS-CHP-Folkesundhed						
Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Kickoff på Partnerskabet med CHP og Folkesundhed.	Etablering af styrings- og samarbejdsorganer: - Styregruppe - Tænketank - Sekretariat	Udvikling af et fælles organisatorisk afsæt for brobygningstiltag.	At opnå et grundlag for fortsat metodeudvikling.	V G	1,1	3 17
Baselineundersøgelse på det kommunale CHP-område i forhold til brobygning til civilsamfund i regi af partnerskabet med CHP og Folkesundhed.	Besøg/interviews med centrale medarbejdere/ledere i de 8 virksomheder, der hører under CHP.	Viden om lokale og konkrete ønsker om udvikling i forhold til at arbejde for øget deltagelse i fællesskaber for sårbare og udsatte borgere.	Afsæt for handling og udvikling af indsatser med fokus på deltagelse.	V	1,1 1,3	3 10 17
Planlægning og afholdelse af inspirationsseminar i regi af partnerskabet.	Rammesætning af eventen. Invitation/indkaldelse aktører. Koordinering og synliggørelse. Støtte til afvikling. Deling af viden fra baseline. (Afholdelse medio 2022)	Deling af viden. Etablering af netværk. Inspiration.	Afsæt og rammesætning af fælles handlinger i partnerskabet. Afsæt for udvikling af konkrete initiativer.	V F	1,3	17

Mål for facilitering af netværk for medlemsorganisationerne

Status og motivering af mål/delmål:

Frivilligcentret er en lokalt forankret 'fællesskaber'. Vi arbejder for at skabe og understøtte givende fællesskaber og netværk, der både kan have faglig og social karakter.

Vi oplever fortsat en stor interesse fra medlemmer om at indgå i netværk med andre foreninger/frivillige. Netværk omkring vidensdeling og arbejdende fællesskaber/fælles aktiviteter har interesse. Når vi som facilitator inviterer til netværksdannelse og/eller vedligeholder netværk via fælles aktiviteter, styrede netværksmøder mv. så er det vigtigt for os at tage afsæt i et behov, en idé eller et ønske der stammer fra vores medlemsorganisationer.

Vi mødes desuden ofte af tilbagemeldinger om at, der blandt vores medlemmer er et ønske om at styrke sammenhængskraften ved, at vi arbejder for at styrke mulighederne for mere uformelle netværksdannelse.

I nærværende mål/delmål forholder vi os kun til styrede faglige netværk, arbejdende netværk og uformelle. Omend at vi ikke inkluderer mål for afholdelse af aktiviteter som fx kurser og workshops, så italesættes det ofte fra medlemmer og andre interessenter, at det har stor betydning at benytte netop denne type af aktiviteter til at styrke/og eller vedligeholde deres uformelle netværksdannelse med andre.

Mål: Frivilligcentret vil spille en aktiv rolle i at facilitere netværk både for medlemsorganisationer og andre aktører der arbejder med/har interesse i social frivillighed.

Delmål: Understøttelse af faglige netværk

Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
At etablere og vedligeholde styrede faglige netværk.	Semifacitering – og siden støtte til selvstændiggørelse af netværk for tovholdere af aktivitets-/støttegrupper.	At der indføres støttestrukturer i mødeformen og siden laves aftaler for afslutning af Frivilligcentrets faciliterende rolle.	At netværket fortsætter selvstændigt og fortsat fungerer som erfa-fællesskab så længe, der er behov.	F	1,3	16 17

Delmål: Understøttelse af netværksdannelse omkring fælles aktiviteter						
Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Fortsat udvikling af forskellige netværk for arrangører.	Koordinering/facilitering af samarbejde med henblik på afholdelse af fælles aktiviteter i løbet af året.	At der afholdes op til 2-3 fælles aktiviteter i løbet af året der involverer 2 eller flere medlemmer. At de deltagende foreninger lykkes med at arrangere events, der af ressourcehensyn kun kan gennemføres i fællesskab med andre.	At netværksarbejdet understøtter nye typer af samarbejder og fælles tiltag. At FCS på langt sigt bliver en foretrukken og samlende platform for samarbejde på tværs af aktører.	F	1,3	11 17
Delmål: Understøttelse af uformelle netværksdannelse mellem medlemmer						
Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
At skabe muligheder for medlemmers uformelle møder.	Afholdelse af åbne aktiviteter i for medlemmer og venner af huset inkl. kommunale aktører. Min. 2 aktiviteter.	At udvikle og teste interessen blandt mulige deltagere for forskellige rum for uformelle netværksdannelse herunder caféarrangementer, aktiviteter i kolonihaven mv.	At understøtte Frivilligcentrets rolle som et knudepunkt for forskellige typer af netværksdannelse – inkl. uformelle.	F	1,3	11 17

Mål for mangfoldighed i medlemssammensætningen

Status og motivering af mål/delmål:

Frivilligcentrets vedtægter danner afsæt for en naturligt bred og mangfoldig medlemssammensætning. Som det fremgår tidligere i strategien, så kommer den største del af medlemmerne fra en bred skare af klassiske frivillige sociale foreninger med alle typer af målgrupper (ældre, patient, handicap, unge, børn, udsatte mv). Dertil kommer repræsentanter fra det folkeoplysende område, erhvervsnetværk, lokalråd og private medlemmer. Medlemmerne kommer fra alle dele af kommunen – fra de lidt større byer til mindre lokalområder. Derfor er det vores vurdering at medlemsskaren er mangfoldig inden for det sociale område, da de er bredt dækkende for feltet som sådan. Samtidig er der en geografisk spredning over hele kommunen, såvel som en bred repræsentation af foreninger, der dækker det tidligere 'Vestsjællands Amt'.

Slagelse Kommune er en af de sammenlagte kommuner, der med sammensmeltning af tidligere Slagelse, Korsør, Skælskør og Hashøj kommuner har en meget sammensat 'profil'. Der er udover flere større byer også en række lokalområder med hvert sit særkende. Også frivilligheden har sit særkende i de forskellige områder. Hvor gamle Slagelse Kommune huser majoriteten af de klassiske sociale foreninger qua sin størrelse, så er Skælskør kendt for sit store fokus på eventfrivillighed med fx År 2000 Folkefest, Drengerøvsaften, Keramikfestival og lign. hvor der er store samarbejder på tværs af sektorer. Slutteligt er der den klassiske frivillighed i de mindre bysamfund som fx Bisserup, der med fx foreningen 'BIS'koppen med sit bykontor fx understøtter og udvikle fællesskaber blandt byens borger, modvirke ensomhed og tilbyder håndsrækninger.

Vi har et fokus strategien på fortsat at undersøge og udvikle metoder, hvor Frivilligcentret i højere grad kan være meningsfuldt til stede i lokalområder med det formål at gøre det attraktivt for nye målgrupper/grupperinger at være medlem af det fællesskab som Centret repræsenterer, hvorved der sikres en større mangfoldighed.

Mål: Frivilligcentret ønsker naturligt at sikre, vedligeholde og udvikle vores medlemsfællesskab.

Delmål: At motivere til en udvidelse af medlemsskaren ved at være meningsfuldt til stede i lokalområder

Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Fortsat fokus på muligheder for Frivilligcentrets deltagelse i lokale netværksdannelse hvor andre frivillige foreninger også er repræsenteret.	Opsøgende arbejde i forhold til lokalisering af netværk + ankerpersoner.	Afklaring af hvilke netværk og i hvilke lokalområder, det vil være relevant enten at samarbejde med eller deltage i netværk.	At borgere, foreninger og kommunale medarbejdere oplever, at Centret interesser sig for deres lokale indsatser og derudover ser det som meningsfuldt at samarbejde.	F	1,3	17

Øget synliggørelse af Centrets tilbud om lokalt afholdte mødeaktiviteter med medlemmer m.fl.	Kontinuerlige opslag i nyhedsbreve, på sociale medier mv. med fokus på tilbud om skiftende mødesteder/og -tid der tilpasses de eksterne deltageres behov.	At der er øget viden generelt om at Frivilligcentrets ydelser og aktiviteter er rettet mod frivillige organisationer mv. i hele kommunen.	At den øgede viden om fleksibilitet i mødesteder/og -tid motiverer til en større brug af Centret ude i lokalområder.	G V F	1,3	
--	---	---	--	-------------	-----	--

Mål for Frivilligcentret som fællesskabende platform (flere ind i fællesskaber)

Status og motivering af mål/delmål:

Der er et stigende fokus både lokalt og nationalt på betydningen af den enkeltes deltagelse i fællesskaber. Siden Frivilligcentrets etablering har vi haft en særlig opmærksomhed på fællesskaber og særligt på at lette vejen til deltagelse for dem som oplever at være på kanten af fællesskaber.

Vores fokus har som oftest været forankret i vores forskellige projektindsatser og i forhold til afgrænsede tematiseringer.

De øgede særbevillinger i årene 2019-2022 fra Slagelse Kommune har muliggjort at vores arbejde med fællesskaber kan blive varetaget langt mere strategisk og med større udbredelse over de kommende år.

Helt overordnet er vores mål at kunne stå i centrum for arbejdet for/med en fælles lokal agenda om, at alle skal have mulighed for at være en del af et fællesskab. Vi har hele tiden ønsket at sikre et tværsektorielt fokus, da den fremhævede agenda i vores optik forudsætter dialog og også gerne samarbejde på tværs af både foreninger og sektorer.

Samtidig møder vi en øget interesse for at udvikle nye typer af frivillige sociale tiltag – og det er en udvikling, vi meget gerne vil spejle i vores tilbud om rammer, støtte til udvikling og mulighed for opkvalificering af frivillige aktører.

Mål: Frivilligcentret står centralt som platform for etablering, understøtte og samarbejder på tværs af fællesskaber

Delmål: Afdækning af barrierer og udvikling af ideer til løsninger med fokus på at give flere mulighed for at være en del af et fællesskab

Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Facilitering /understøttelse af det fortsatte arbejde i tematiserede arbejdsgruppemøder og tiltag afledt fra Kickoff i 2020.	Fortsat nuancering af temaer samt aftaler for kommende proces i relation til app og lokaler. Genoptagelse af temaer herunder værtskab og den gode modtagelse.	Fortsat engagement af min. 2 arbejdsgrupper på tværs af sektorer.	At der igangsættes nye tiltag med henblik på at nedbryde de barrierer, som er italesat på kickoff. At flere får mulighed for at blive en del af et lokalt fællesskab.	G F	1,3	17

Delmål: At sikre en større synlighed og koordinering af fællesskaber i hele kommunen						
Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Afholdelse af Fællesskabsstafetten.	Rammesætning af eventen. Invitation/indkaldelse aktører. Afholdelse af intromøder. Koordinering og synlighed. Støtte til afvikling. Afholdelse af egne fællesskabende aktiviteter i regi af FCS og STNF. (Efteråret 2022).	At synliggøre lokale fællesskaber bredt i kommunen. At skabe muligheder for at de som står uden for fællesskaber gives mulighed for at få uforpligtende adgang til fællesskaber under stafetten.	At understøtte engagement hos de deltagende fællesskaber samt sikre veje til samarbejder på tværs af geografi og sektorer. At understøtte social sammenhængskraft ved at bygge bro mellem fællesskaber.	F	1,3	3 17
Basis- og temakørsler med Fællesskabsbussen.	Udvikling af temakørsler i samarbejde med relevante kommunale aktører samt øvrige aktører i fx de boligsociale områder. Afvikling af basiskørsler forår og sensommer/efterår med deltagelse af lokalt forankrede fællesskaber på tværs af typer. Kommunikationsplanlægning og markedsføring af koncept og kørsler.	At synliggøre lokale fællesskaber lokalt samt bredt i kommunen herunder med en opmærksomhed på de boligsociale områder i Kommunen. At øge deltagerens viden om hinanden.	At flere får mulighed for at få kendskab til lokale fællesskaber – og mulighed for at blive en del af dem. At understøtte mulighederne for kendskab og samarbejde både på tværs og lokalt.	G F V	1,1 1,3	3 17
Delmål: Udvikling af kompetencegivende støtte til udvikling af nye fællesskaber						
Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Udvikling og udbud af uddannelsesforløb med fokus på frivillig socialt	Udvikling af forløb.	Afvikling af uddannelsesforløbet.	Der igangsættes flere aktiviteter / fællesskaber og at deltagere oplever sig mere kompetente.	V F	1,2	3 4 17

iværksætter.	<p>Fastsættelse af kriterier for optag med en opmærksomhed på at skabe rum for deltagelse fra de boligsociale områder.</p> <p>Synliggørelse.</p> <p>Rekruttering af deltagere – max 14 deltagere.</p> <p>Praktisk afholdelse Evaluering efter afholdelse.</p> <p>Afsøgning af muligheder for at fastholde deltagere i netværk efterfølgende.</p> <p>(Udvikling igangsættes primo 2022)</p>	At deltagerne har opnået ny viden, inspiration og konkrete generelle redskaber til igangsættelse af nye initiativer.				
Delmål: Udvikling af samskabelsesplatforme hvor flere kan inviteres ind i fællesskaber						
Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Revitalisering af kolonihave som samarbejds-/samskabelses-plattform.	<p>Udvikling af ny strategi for brug af haven af medlemmer såvel som andre fællesskaber.</p> <p>Udvikle nye rammer og retningslinjer for brug af haven herunder ordinært.</p> <p>Samling og dialog med interessenter, der har direkte interesse i at udvikle aktiviteter i haven.</p>	<p>Øget brug af haven til både afgrænsede og åbne fællesskaber.</p> <p>Igangsætning af min. 2 fællesskabende aktiviteter, der involverer 2 eller flere aktører.</p>	<p>At vise og udvikle nye veje til at skabe fællesskabende aktivitet på tværs.</p> <p>Flere får mulighed for at blive en del af et fællesskab.</p>	F G	1,3	17

	Støtte aktivitetsforslag med udviklingshjælp og evt. opstartsøkonomi. (april-oktober 2022)					
Delmål: Udvikling af en organisatorisk ramme, der kan fungere understøttende for samarbejde om fremme af fællesskaber						
Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Undersøge muligheder for udvikling af en lokal organisatorisk platform der understøtter fællesskabsinitiativer, der går på tværs af foreninger og sektorer samt evt. igangsætning af samme.	Ide og konceptudvikling. Smartsikring. Undersøgelse af muligheder for finansiering. Evt. fondsansøgning. (2020-2022)	At der udvikles en bæredygtig ramme for initiativet, der kan sikre et bæredygtigt afsæt for initiativet. At der sikres lokal opbakning.	At der dannes basis for ansøgning af midler til et 3-årigt projekt. At projektet kan sætte i gang. At der på tværs i kommunen er en fælles organisering, der sikrer at endnu flere får mulighed for at være en del af et fællesskab.	F	1,1 1,3	17

Mål for Frivilligcentret som paraplyorganisation for vores medlemmer (i hele kommunen)

Status og motivering af mål/delmål:

Vi har i Frivilligcentret oplevet en meget stor økonomisk opbakning til at arbejde med at understøtte udvikling af den lokale frivillighed på tværs af foreningsgrænser og kommunale siloer. Det betyder, at vi har opbygget en meget stor og bred samarbejdsflade med mange tværgående aktiviteter som fx Fællesskabsbussen, Fællesskabsstafetten, kolonihaven som platform for samskabelse mv.

Alt dette har i sig selv medført en markant styrkelse af Frivilligcentrets lokale position. I forhold til aktuelle ressourcer, så har det betydet, at vi har haft mulighed for at arbejde enormt udviklingsorienteret. Når vi kigger tilbage på de to sidste år, så betyder det dog også, at vi naturligt er nødt til at spørge os selv, hvordan dette konstante fokus på tværgående udviklingsinitiativer har stillet os som paraplyorganisation for det frivillige sociale område.

En afledt opmærksomhed går på, at vi skal sikre, at vi er meget tydelig i vores eksterne kommunikation på vores rolle som guide, videnscenter og fællesskaber med et særligt fokus på vores medlemmer.

Samtidig er vi opmærksomme på fortsat at tilpasse og udvikle vores kerneydelser, så de matcher aktuelle behov. Meget af dette sker helt naturligt i vores arbejde med mange af de øvrige mål i indeværende strategi, men det er fortsat nødvendigt at bevare et fokus på at cementere Frivilligcentret som en organisation, der er sat i verden for vores medlemsorganisationer. Dette skal fortsat tage afsæt i at Centrets tilbud/kerneydelser skal dække hele kommunen, hvor vi søger at tilgodese alle medlemmers interesser ligeligt, uanset hvor i kommunen de hører til samt at arbejde for en bred geografisk repræsentation i bestyrelsen.

Mål: Udvikling og tilpasning af kerneydelser

Delmål: At sikre en større synlighed af Frivilligcentret i alle lokalområder i hele kommunen

Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Fortsat øget fokus på at levere skriftlige kommunikationsprodukter til lokalområder.	Fortsat arbejde med indgåelse af aftaler med lokale interessenter i aktuelt Korsør, Skælskør, Bisserup og Dalmoose om løbende	Øget synlighed af Frivilligcentret ydelser i lokalområderne. Øget synlighed af lokal frivillighed.	Flere frivillige aktører og andre opnår kendskab til og engagerer sig i Frivilligcentret.	G	1,1	11

	formidling af Centrets materialer.					
Arbejde med nye måder at synliggøre Frivilligcentret/frivillighed lokalt via udstillinger nye steder.	Indgåelse af aftaler med indehavere af tomme butikslokaler med henblik på at etablere udstillinger lokalt fx som vandrestilling. Udvikling og produktion af materialer.	Øget synlighed i min. 3 byer med nye typer af materialer.	Flere borgere, frivillige aktører og andre kender og bruger Frivilligcentret samt får lyst til koble sig til Centret som medlemmer.	G V	1,1	3 11
Mål: Sikring af tilpasning og udvikling af vores kerneydelser så de matcher aktuelle behov.						
Delmål: At sikre udvikling og tilpasning af kerneydelser						
Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kortsigt)	Mål/Virkning (langsig)	R	K	V
Undersøgelse af medlemmers ønsker til og behov for særlige kerneydelser.	Udarbejdelse af spørgeskemaundersøgelse. (primo 2022) Udsendelse af undersøgelse til medlemmer. (primo 2022) Opfølgning. (medio 2022)	At skabe overblik over medlemmernes ønsker og behov.	Tilpasning og udvikling af kerneydelser der matcher medlemmernes behov.	V G F	1,1 1,2 1,3	/
Udvikling af flere praktiske redskaber til foreningerne med fokus på emner som afspejler de udfordringer, som de oplever i foreningsarbejdet.	Udarbejdelse af 2-3 praktiske redskaber fx i form af guides. Synliggørelse. (løbende i hele 2022)	At skabe praktiske redskaber, der kan anvendes i medlemmernes foreningsarbejde.	At understøtte medlemmernes foreningsarbejde.	V G F	1,2 1,3	/

Mål for et Fællesskabernes hus

Status og motivering af mål/delmål:

Et foreningernes hus – et fællesskabernes hus! I Frivilligcentrets daglige virke konfronteres vi dagligt med det faktum, at fællesskaber kræver plads og rum for at kunne udvikle sig.

Det har altid været et helt centralt fokus i udviklingen af Frivilligcentret, at der på sigt skulle sikres bedre fysiske rammer. Ikke bare til Frivilligcentrets egne aktiviteter men også til det lokale foreningsliv og til lokale fællesskaber i det hele taget.

Vi har forsøgt at forfølge dette fokus på forskellige måder i de år Frivilligcentret har eksisteret. Vi har blandt andet af flere omgange haft det som et centralt punkt i vores dialogmøder med politiske udvalg. Vi har udviklet og præsenteret skitser for mulig organisering og gevinster ved at skabe bedre rammer for foreningerne. Men skiftende udvalg og skiftende politiske interesser har vanskeliggjort en kontinuerlig fokus på behovet for et foreningernes hus.

Men vi oplever et skift nu. Flere stemmer samles om at synliggøre behovet for et foreningernes/ et fællesskabernes hus. Da vi primo 2020 afholdte kickoff-mødet med overskriften 'Flere ind i fællesskaber' for foreninger, kommunale samarbejdspartnere, borgere, politikere blev problematikken omkring dårlige/manglende fysiske rammer et helt centralt punkt i drøftelserne. Uafhængigt af hinanden italesatte flere arbejdsgrupper at manglen på fysiske rammer ses som en af de barrierer der er for, at alle har mulighed for at blive en del af et fællesskab.

Ikke alene bliver denne italesættelse central i vores videre arbejde, men det viste os også, at der er på tværs af sektorer og politiske skel er en gryende opbakning til at der skal arbejdes for etableringen af en fælles fysisk platform for vores lokale fællesskaber.

Vores mål? At denne drøm skal blive til virkelighed inden udgangen af 2022.

Mål: Etablering af et fællesskabernes hus, som Frivilligcentret administrer enten alene eller i samarbejde med andre inden 2022.

Delmål: At sikre et økonomisk og organisatorisk fundament for et fællesskabernes hus

Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Afklaring af fremadrettet proces.	Procesafklaring i arbejdsgruppen om kommende initiativer.	Sikring af fokus der kan danne afsæt for dialog med beslutningstagere.	Sikring af politisk opbakning til etablering af et fællesskabernes hus.	/	2,1	17

Formidlingen af viden om andres erfaringer med fælles huse.	Studietur sammen med relevante politiske udvalg. (Medio 2022)	At Frivilligcentrets vision om et fællesskabernes hus bliver formidlet til beslutningstagere.	Sikring af politisk opbakning til etablering af et fællesskabernes hus.	/	2,1	17
Skitsering af mulig organisering/opstart af hus.	Udvikling af endeligt præsentationsmateriale der tager afsæt i foreløbig viden om behov herunder evt. tretrinsmodel/løbende opskalering af lokalitet. (Medio 2022)	Et beslutningsoplæg til politisk behandling.	Sikring af politisk opbakning til etablering af et fællesskabernes hus.	/	2,1	17
Overdragelse af beslutningsoplæg til beslutningstagere.	Invitation/afholdelse af dialogmøde med relevante udvalg (efteråret 2022).	Afklaring af potentiale.	Vedtagelse/afvisning af etablering af Fællesskabernes Hus.	/	2,1	17

Mål for Frivilligcentret som driftsorganisation

Status og motivering af mål/delmål:

Som det fremgår tidligere i dokumentet, så har vi været utroligt privilegeret i indeværende strategiperiode i forhold til en stærk økonomi qua særbevillinger mv. De tilskud og særbevillinger vi har modtaget siden 2019 og som senest blev udvidet i 2021 afsluttes ved udgangen af 2022. Det er derfor fuldstændig afgørende, at der i det kommende år sikres bæredygtige aftaler med fokus på fysiske rammer, faciliteter, medarbejderressourcer og økonomi, der også på den lange bane kan stå mål med det voksende lokale behov for understøttelse af frivilligheden lokalt. Det kan både være med et fokus på kommunale, statslige eller fondsbaseede bevillingsgivere.

Det fokus der har været på udvikling og aktiviteter i vores seneste bevillinger har haft et negativt ressourcepres på Frivilligcentret som driftsorganisation, da der med hver bevilling følger øget administration, dokumentation, økonomistyring samt alt det, som vedrører det, som hører til en almen kontorplads mv. Det er opgaver der løftes af driften, men som der ikke er afsat ressourcer til. Vi bærer den opmærksomhed videre i forhold, til, at vi ved alle nye bevillinger sikrer, at der afsættes midler til netop drift

Vi har erfaret at forskelligartede tilskud og aftalegrundlag stiller store organisatoriske krav til at styring og sikring af vores indsatser flugter med vores vision og mission og i det hele taget med vores formål og aktuelle mål. Det tager vi højde for ved at trykteste vores styringsredskaber og ved løbende at sikre at beslutninger om drift og udvikling træffes på et kvalificeret grundlag i et samarbejde mellem sekretariat og bestyrelse. I 2022 betyder det bl.a. at vi vælger at prioritere videreudvikling af dokumentationspraksis, fælles workshop og udarbejde af en række andre styringsredskaber.

Mål: I 2020-2022 arbejdes strategisk for en kapacitetsudvikling af Centret.

Delmål: Sikring af fortsat tildeling af udviklingsbidrag efter 2022

Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Fastholdelse af drift/samarbejdsaftaler med Slagelse Kommune/Forebyggelses- og Seniorudvalget.	Sikre løbende information og dialog med udvalget om dispositioner, resultater og opnåede effekter af tilskuddet. Deltagelse i årlige dialogmøder samt tilsendelse af skriftligt evalueringsmateriale til udvalget.	At der er tilbudt et solidt beslutningsoplæg, der løbende kvalificeres i løbet af den indeværende tildelingsperiode.	Politisk opbakning til en sikring af aftalemæssigt og økonomisk fundament for driften til perioden efter 2022. At der er indgået konkrete lokale aftaler om Frivilligcentrets indsatser og bidrag.	/	2,1	17

Delmål: Fokus på alternative finansieringsmuligheder						
Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Fokus på at sikre en bred finansieringsmodel.	Undersøgelse af relevante fonde og lokale bidragsydere.	Viden og overblik over muligheder.	Bæredygtig drift af Centret.	/	2,1	/
Delmål: At sikre at nye aftaler om finansiering følges af adækvat aftalegrundlag						
Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Nyudvikling af samarbejdsaftaler relateret til nye særbevillinger.	Forhandling med tilskudsgiver/e. Formulering af aftale herunder vilkår for brug af tilskuddet og forventede leverancer.	Formaliserede rammer for aftalen. Sikret forventningsafstemning.	At sikre et bæredygtigt aftalegrundlag for udviklingen af samarbejde.	/	2,1	17
Mål: Udvikling af forstærkede styringsredskaber til sikring af driften for både sekretariat og bestyrelse						
Delmål: Kvalitetssikring og faglig refleksion/udvikling						
Aktiviteter	Leverancer	Mål/resultater (kort sigt)	Mål/virkning (langt sigt)	R	K	V
Videreudvikling, revurdering og tilpasning af dokumentationspraksis.	Fælles refleksion over formål, proces, anvendelse og forventet effekt. Udarbejdelse og/eller tilpasning af dokumentations redskaber.	At kvalitetssikre og understøtte en stabil drift.	At sikre en bæredygtig organisation, der danner et stabilt og kvalitetssikret afsæt for udvikling.	/	2,1	/
Revitalisering af årshjul til både sekretariat og bestyrelse, der kan anvendes som et værdiskabende styringsredskab.	Fælles refleksion over formål, proces, anvendelse og forventet effekt. Udvikling og udarbejdelse af et årshjul efter nye model for 2022.	At skabe et overblik over de administrative processer og de løbende interne og eksterne aktiviteter.	At sikre en stabil drift.	/	2,1 2,2	/

<p>Afholdelse af interne workshops for bestyrelse, ansatte og frivillige.</p>	<p>Workshop med fokus på strategiudvikling.</p> <p>Workshop med fokus på greb og strategisk fokus på synliggørelse af Frivilligcentret.</p>	<p>Større fælles og bred indflydelse på Frivilligcentrets udvikling.</p> <p>Udvikling af kompetencer og fælles fokus på synliggørelse, som fører til flere tiltag.</p>	<p>Øget medejerskab på tværs af sekretariat og bestyrelse.</p> <p>Større synlighed af Frivilligcentret.</p>	/	2,2	/
<p>Udvikling af intern 'håndbog' til bestyrelse, ansatte og frivillige.</p>	<p>Udarbejdelse af håndbog med fokus på Frivilligcentrets praksis omkring forandringsteori, dokumentationspraksis og arbejde med synliggørelse.</p>	<p>Fælles og ensartede rammer for engagement i Frivilligcentret på tværs af funktioner.</p>	<p>Sikker drift.</p>	/	2,1 2,3	/

Opfølgning på målene i strategi og indsatsplan

Status og motivering af mål/delmål:

Vi følger på bestyrelsesmøder løbende op på vores strategi og vores indsatser for at vurdere, om de skal justeres eller prioriteres anderledes for at nå resultaterne. Vi vil endvidere i de løbende standardrapporteringer for FRIG forholde os til den samlede strategi/indsatser for det givne år for at vurdere, hvordan det er gået.

I praksis monitoreres og evalueres de enkelte indsatser løbende ved hjælp af en opfølgingsmodel. Den anvendte model er en trafiklysmode der ser ud som følger:

Trafiklysortdning for tidsplan og resultat

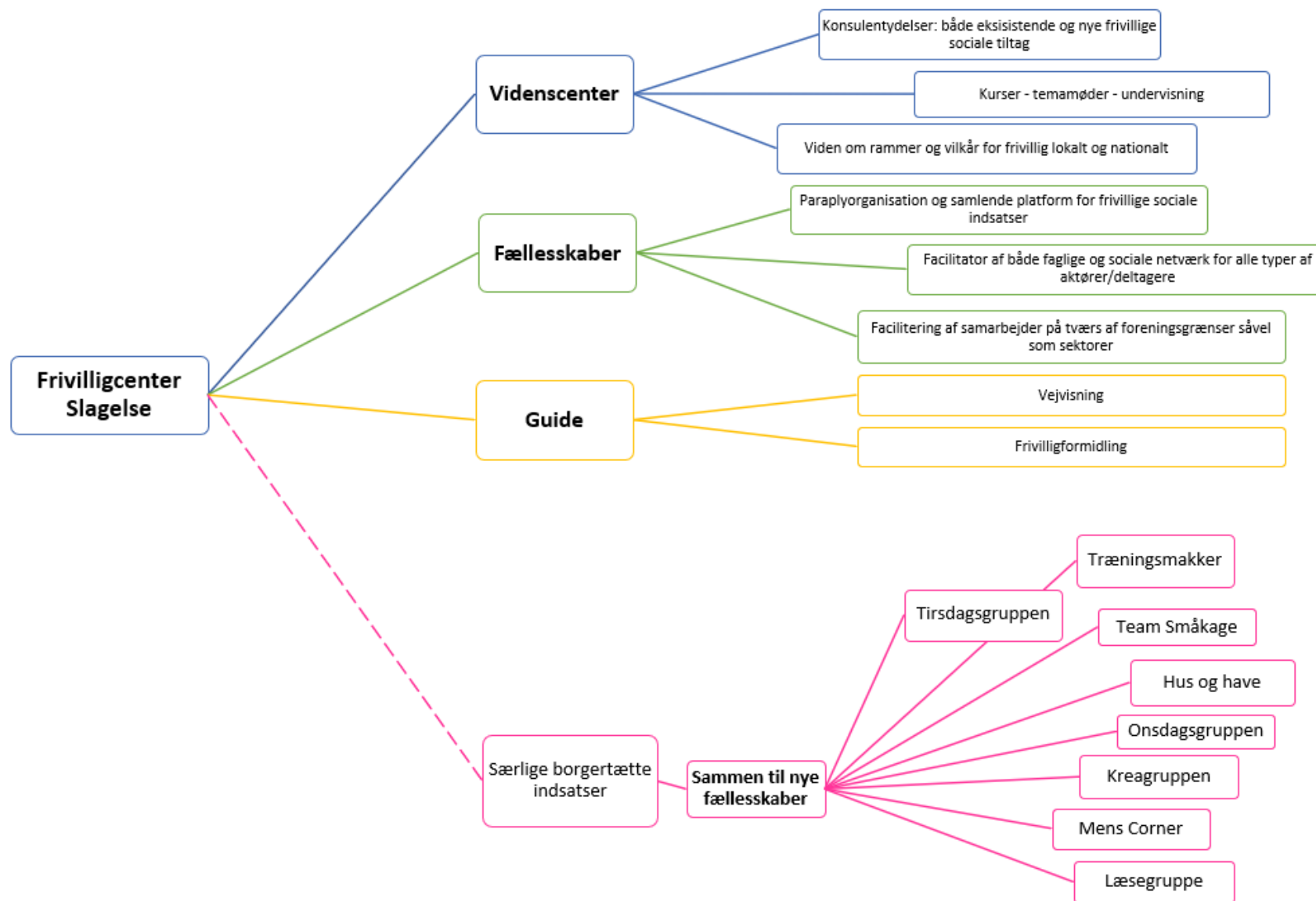
Model for opfølgning. En trafiklysmode opdelt i to typer af opfølgning: Én for resultatet/indholdet og én for overholdelse af tidsplanen.

Opfølgingsmodel	
	- Resultatet er nået - Tidsplanen er holdt
	- Resultatet er i alt overvejende grad nået. - Tidsplanen er i alt overvejende grad overholdt. (Forsinkelsen er mindre end 3 måneder)
	- Resultatet er ikke nået - Tidsplanen er ikke holdt
≠	Mål ændret – Der kan dermed ikke følges op på målet.

I relation til vores faktiske mål opstilles modellen således:

Målet	Status		Opfølgning/Kommentar
	Resultat	Tid	
Mål fra strategi	farvekode	farvekode	Opfølgning: I kolonnen opfølgning skrives uddybning/begrundelse for de afgivne farvekoder
Eksempel: Nyudvikling af samarbejdsaftaler med Slagelse Kommune vedr. STNF.			Målet er resultatmæssigt opfyldt. Der er indgået en samarbejdsaftale med Slagelse Kommune. Aftaler om økonomisk bidrag og aktiviteter blev endeligt forhandlet på plads efteråret 2020. Tidsmæssigt var der et lille skred – der var en måneds forsinkelse i forhold til den forventede tidsramme.

BILAG 1 – Skematisk overblik over roller og indsatser



BILAG 2 – Kodeskema til relatering af roller, kvalitetsmodel og verdensmål til strategien

Som noget nyt i forhold til tidligere publicerede strategier har vi valgt at relatere alle mål/aktiviteter til Frivilligcentrets roller som guide, videnscenter og fællesskaber; til frivilligcentrenes fælles kvalitetsmodel og sluttelige til FN's 17 verdensmål, hvor det bidrager skærpende og bibringer forståelse/perspektiver på egen praksis. Relateringen formidles i strategien kun ved en kodning som følger nedenstående modeller. I dette bilag uddybes det ganske kort hvad de enkelte dele dækker over såvel som deres funktionalitet.

Frivilligcentrets roller

I praksis påtager vi os tre centrale roller i vores kontakt med det lokale foreningsliv, borgere, kommune mv. Det er som *videnscenter, guide og fællesskaber*. Dertil kommer en mere praktisk servicerolle, der har stor betydning særligt for de små foreninger.

Under de forskellige overskrifter gemmer sig en række tilbud og muligheder for dem som er, eller ønsker at blive, engageret i vores lokale sociale frivillighed. Se Bilag 1 s. 31 for uddybning. At monitorere hvordan mål og aktiviteter relaterer sig Centrets tre roller sikrer at vores udvikling af Centret følger vores formål og overordnede rammer. Det er vigtigt at bemærke, at Frivilligcentret set som roller kun forholder sig til vores eksterne funktioner, og dermed kun til hvordan vi agerer i forhold til vores interessenter. Dermed vil alle de opgaver der mere snævert er forbundet med interne opgaver i relationer til organisering og ledelse, og eksterne opgaver til fx dialog med politiske udvalg naturligt kommer til at stå uden for kategori medmindre deres funktion direkte kan relateres til en given rolle.

I strategien vil der blive anvendt nedenstående kodning:

Frivilligcentrets roller / Kategorien er angivet med "R" i skemaet.	
Tegn/kode	Type/indhold
G	Guide
V	Videnscenter
F	Fællesskaber

Frivilligcentrenes kvalitetsmodel

FriSe er i samarbejde med de lokale frivilligcentre og Socialstyrelsen i gang med en proces frem til 2021 med fokus på fælles læring og udvikling, så frivilligcentrene kan skabe endnu mere værdi i overensstemmelse med formål og kerneopgaver.

Kvalitetsmodellen har afsæt i Rambølls evaluering af frivilligcentrene fra 2016, som kom med anbefalinger til, hvordan frivilligcentrene kan arbejde mere resultat- og udviklingsorienteret. Kvalitetsmodellen understøtter frivilligcentrenes arbejde og løbende refleksion over praksis. Den udgør en fælles standard, men tager også hensyn til mangfoldigheden og lokale forskelle.

I Slagelse har vi siden primo 2020 arbejdet med at forholde egen praksis til kvalitetsmodellens temaer og kriterier. For at støtte den videre implementering af modellen har vi i nærværende strategi for 2020-2022 valgt at relatere alle mål og aktiviteter til modellen. Det kan give os et blik for hvorvidt der er centrale ressourcerkrævende opgaver i Frivilligcentret, som ikke bidrager til opretholdelse af de fastsatte kvalitetskriterier for frivilligcentres opgave og funktion interne og eksternt.

I strategien vil der blive anvendt nedenstående kodning:

Frivilligcentrenes kvalitetsmodel / Kategorien er angivet med "K" i skemaet.	
Tegn/kode	Type/indhold
Tema 1: Mangfoldighed, kvalitet og brobygning	
1,1	Kriterie 1: Frivilligcentret understøtter deltagelsen i de frivillige fællesskaber ved at gøre det lettere at deltage, at finde hjælp og støtte og at blive frivillig uanset alder, social status, etnicitet eller funktionsnedsættelse.
1,2	Kriterie 2: Frivilligcentret styrker kvaliteten og mangfoldigheden af de lokale frivillige fællesskaber ved at støtte, udvikle og fremme frivillige foreninger og initiativer med et socialt sigte samt hjælpe nye i gang.
1,3	Kriterie 3: Frivilligcentret styrker en helhedsorienteret social indsats ved at bygge bro mellem foreninger, kommuner og andre relevante aktører.
Tema 2: Strategisk ledelse og organisering	
2,1	Kriterie 1: Der er sammenhæng mellem frivilligcentrets formål, resultater, aktiviteter og ressourcer. Der er løbende opfølgning for at understøtte læring og udvikling og for at prioritere opgaver og ressourcer.
2,2	Kriterie 2: Bestyrelsen er bredt sammensat og arbejder på et kvalificeret grundlag samt besidder relevante kompetencer og erfaringer for at kunne varetage deres rolle og ansvar.
2,3	Kriterie 3: Der er ordentlige arbejdsvilkår og arbejdsmiljø for ansatte samt en klar rolle- og ansvarsfordeling mellem bestyrelse, leder, ansatte og frivillige.

FN's verdensmål

FN's verdensmål blev vedtaget af verdens stats- og regeringsledere d. 25. september 2015 på FN-topmødet i New York. Samtlige af FN's 193 medlemslande har skrevet under på, at de vil arbejde for at indfri målene frem mod 2030. Målene trådte officielt i kraft d. 1. januar 2016 og frem mod 2030 er det verdensmålene, der afstikker kursen mod en mere bæredygtig udvikling for både os mennesker og den planet, vi bor på.

Verdensmålene er en ramme for, hvordan vi skaber en mere bæredygtig fremtid frem imod 2030. Men verdensmålene siger ikke noget konkret om, hvordan vi skal handle for at nå målet. Aftalen lægger op til at de enkelte lande selv skal udvikle en strategi og handlingsplan for, hvordan de vil arbejde med at indfri målene.

På engelsk verdensmålene kaldes også SDG'erne (en forkortelse af Sustainable Development Goals), og de består konkret af 17 forskellige verdensmål, 169 delmål og 232 indikatorer. Her er målene kun præsenteret i overskrifter. Verdensmålene sætter fokus på de store udfordringer, som vi globalt står over. Vi er nødt til at nå verdensmålene, hvis vi ønsker at vores børn og børnebørn skal have mulighed for en god fremtid. Derfor er alle nødt til at bidrage med at nå målene: Det enkelte menneske, lande, kommuner, virksomheder og civilsamfundsorganisationer – og derfor også Frivilligcentret. Vi relaterer vores strategi til verdensmålene for selv at afsøge, hvor vi bedst bidrager og fortsat kan udvikle os.

FN's 17 verdensmål / Kategorien er angivet med "V" i skemaet.	
Tegn/kode	Type/indhold
1	Mål 1: Afskaf fattigdom
2	Mål 2: Stop sult
3	Mål 3: Sundhed og trivsel
4	Mål 4: Kvalitetsuddannelse
5	Mål 5: Ligestilling mellem kønnene
6	Mål 6: Ren vand og sanitet
7	Mål 7: Bæredygtig energi
8	Mål 8: Anstændige jobs og økonomisk vækst
9	Mål 9: Industri, innovation og infrastruktur
10	Mål 10: Mindre ulighed
11	Mål 11: Bære dygtige byer og lokalsamfund
12	Mål 12: Ansvarlig forbrug og produktion
13	Mål 13: Klimainsats
14	Mål 14: Livet i havet
15	Mål 15: Livet på land
16	Mål 16: Fred, retfærdighed og stærke institutioner
17	Mål 17: Partnerskaber for handling