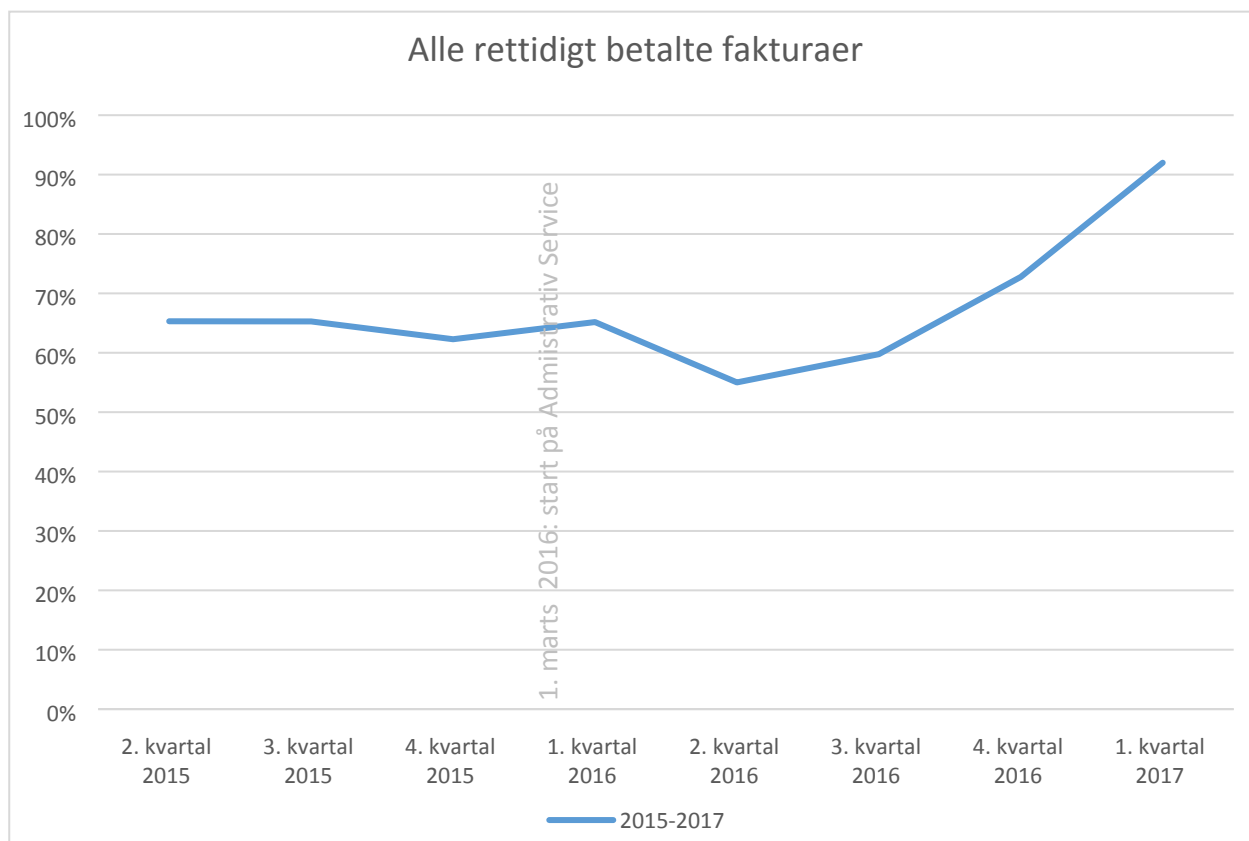


Bilag til Status på Administrativ Service januar 2017

Driftsmåliger

Der har i efteråret været sat stort fokus på at få indarbejdet rutiner, der sikrer rettidighed i betaling af fakturaer, og dette afspejles således nu også i statistikken.



Tilgængelighed

Tilgængelighed på telefonerne har også været et fokusområde, og der har været et ønske fra virksomhederne om at kunne ringe direkte til enten løn- eller økonomikonsulenterne, hvilket er blevet etableret primo december. De seneste tre måneder er cirka 85 % af telefonopkaldene besvaret indenfor 1 min og 90% indenfor 2 min.

