

# Dialogmøde

## 28. september 2021

# Dagsorden

- ◆ Præsentation af mødets deltagere
- ◆ Beskrivelse af sagsgennemgangen, udvælgelse, metode m.v. v. arbejdsgruppen
- ◆ Fremlæggelse af læringspunkter og øvrige iagttagelser fra sagsgennemgangen v. arbejdsgruppen
- ◆ Sideløbende initiativer til forbedring af sagsbehandlingen m.v.
  - ◆ Oplæg om Task Force på børneområdet
- ◆ Dialog om løsningsforslag
- ◆ Den videre proces
- ◆ Eventuelt

# Præsentation af mødets deltagere

- ◆ Vini Lindhardt – Social- og projektchef
- ◆ Karen Jørgensen – Områdeleder, hjælpemidler
- ◆ Zahra Jayyousi – Teamleder, Afd. Børn og Familie
- ◆ Dorte Madsen – Jurist, Center for Handicap og Psykiatri
- ◆ Lone Engly – Borgerrådgiver
- ◆ Anja Busk – Socialfaglig konsulent, Borgerrådgivningen
- ◆ Repræsentanterne for familierne

# Beskrivelse af sagsgennemgangen, udvælgelse, metode m.v.

- ◆ Gennemgang af 7 sager
- ◆ Screening
- ◆ Afdækning af systemfejl
- ◆ Læringsperspektiv
- ◆ 10 møder i arbejdsgruppen
- ◆ 10.580 sideres sagsakter
- ◆ Individuel gennemgang af sagerne forud for møderne
- ◆ Der har ikke været genbehandling af sagerne.

# Fremlæggelse af læringspunkter og øvrige iagttagelser fra sagsgennemgangen

- ◆ Svartider og lang sagsbehandlingstid
  - ◆ Kvitteringsskrivelser
  - ◆ Sagsbehandlerskifte
  - ◆ Tilbagemeldinger
- ◆ Overgang fra barn til voksen
  - ◆ Koordinering mellem centre
- ◆ Forvaltningsretlige principper – herunder skriftlighed
  - ◆ Afgørelser
  - ◆ Notat og journaliseringspligt
- ◆ Overholdelse af GDPR
  - ◆ Mail og sms

# Task Force projekt

- Udviklingsplan for Afdeling Børn og Familie

- ◆ Kompetenceudvikling
  - ◆ Systematik i sagsbehandlingen
  - ◆ Netværksinddragende metoder (LØFT)
- ◆ Månedlig ledelsestilsyn (kvalitet i sagsarbejdet)
- ◆ Børnefaglige undersøgelser, indsats og opfølgning
- ◆ Klagedrevet innovation
  - ◆ Ny procedure i håndtering af borgerklager

# Dialog om løsningsforslag

- Genopfriskning af gældende retningslinjer
- Generel undervisning i forvaltningsret og god forvaltningssskik
- Styrkelse af samarbejdet mellem centrene.
- Fokus på vedligeholdelse af etablerede procedure.
- Procedure ved sagsbehandlerskifte.
- Revurdering af offentliggjorte sagsbehandlingstider.
- Genopfriskning af GDPR

# Den videre proces

- ◆ Indsamler input fra repræsentanter
- ◆ Udarbejdelse af notat til det politiske niveau
- ◆ Arbejde videre med løsningsforslag i de enkelte centre



Eventuelt