

Handleplan - Tilfredshedsundersøgelse 2020

Plejecenter Solbakken og Lützensvej

- Opdateret med rød skrift august 2021

Emne/område	Handlinger og aktiviteter	Ansvarlig og opfølgning	Status august 2021
Beboerne giver udtryk for, at de gerne vil inddrages i større grad.	Da beboernes behov og ønsker er meget individuelle, vil vi i handleplanen sætte fokus på den enkeltes behov i forhold til de 4 emner, og der hvor vi har mulighed for at påvirke beboernes oplevelse i en positiv retning, vil vi gøre det.	Daglig leder	<p>De første interviews er gennemført, og det har givet inspiration til at finde konkrete individuelle løsninger. Interviewene gennemføres af daglig leder og aktivitetsmedarbejder. Handlinger der bliver iværksat på baggrund af interviewene er eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mere 1 til 1 tid med personalet • Fokus på mere relevante sociale fællesskaber end de nuværende. At man i højere grad bliver opmærksom på de aktivitetstilbud der er på tværs. • At der kommer en øget opmærksomhed for mulighederne for besøgsvenner m.m.
Beboernes oplevelse af ensomhed og ufrivillig alenetid er steget.	Det vi vil gøre på Lützensvej 1 & 2 og Solbakken er, at gennemføre kvartalsvise interview af 4-6 beboere, startende i 2. kvartal 2021. Beboerne vil være forskellige fra interviewrunde til interviewrunde, og interviewet vil sætte fokus på de 4 områder. Det vil være den daglige leder og aktivitetsmedarbejderen fra det enkelte plejecenter, der gennemfører interviews sammen med den udvalgte borger.		
Der er hos nogen en oplevelse af at personalet ikke har tid til dem.	I forbindelse med hvert interview laves der konkrete aftaler om tiltag, der skal modvirke det ovenstående, hvis borgeren ønsker det, og det er indenfor de muligheder vi har i forhold til ressourcer. Referaterne fra interviewene vil indgå i en samlet afrapportering.		
Nogle oplever at personalet ikke kommer ved behov for hjælp.			

			<ul style="list-style-type: none">• Samtidig vil det være forhold som beskrives i CURA og medtages i de faste beboer/pårørendesamtaler.
--	--	--	---