

## NOTAT

### Voksenafdeling – Påbud fra Arbejdstilsynet

I en afgørelse den 24. september 2014 gav Arbejdstilsynet påbud i Team Indsatsklar og Team Jobklar Kontanthjælp. Påbuddet skal være efterkommet senest 1. april 2015.

#### Påbud

Voksenafdelingen blev påbudt:

*At sikre, at stor arbejdsmængde og tidspres ikke forringer medarbejdernes sikkerhed og sundhed.*

Virksomheden påbydes at sikre, at stor arbejdsmængde og tidspres ikke forringer medarbejdernes sikkerhed og sundhed.

Virksomheden skal sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Virksomheden skal derfor sikre, at stor arbejdsmængde og tidspres ikke - hverken på kort eller lang sigt - forringer medarbejdernes sikkerhed og sundhed i forbindelse med arbejdet med borgere.

Voksenafdelingen iværksatte handleplaner for at efterleve Arbejdstilsynets påbud. Disse handleplaner blev fremsendt til Arbejdstilsynet den 22. august.

Ved udgangen af marts 2015 skal indsendes en blanket til AT, hvor status for opnåelse af påbuddet skal indgives. Herefter vurderer AT, om vi har efterlevet kravet, om påbuddet kan forlænges/ophæves, eller om de pålægger os at benytte ekstern konsulentbistand.

#### Status

For nuværende er vi tæt på at nå handleplanen i *Team indsatsklar*, hvor der arbejdes på at sænke antallet af sager i sagsbehandlernes sagsstammer, ligesom vi er gået i gang med at afprøve nye arbejdsmetoder, hvilket er blevet muligt via Business-casen.

En gennemgang af de to teams har ført til, at der er kommet yderligere 75 borgersager ind i teamet, hvilket har sænket hastigheden, men medarbejderne i dette team har en indbyrdes god stemning.

*Team Jobklar, Kontanthjælp*, er trods flytning af ovennævnte sager stadig under højt pres.

Dette skyldes pt. opsigelser, som har bevirket, at 5 medarbejdere er under oplæring, og derfor arbejder i et lav tempo. Tempoet øges gradvis ved oplæring af opgaverne.

I handlingsplanen indgår blandt flere aktiviteter konsulentbistand. Denne bistand er udsøgt gennem et udbud, hvor der vil være fokus på disse to teams for at opnå en effektivisering med målet at nedbringe arbejdsbyrden.

### **Ekstern konsulentstøtte**

Jobcentret har haft opgaven om konsulentstøtte i udbud primo 2015.

På baggrund af konsulentviden og erfaring på området er BDO tilsagt opgaven.

BDO opstarter en intern proces i Voksenafdelingen primo marts måned, hvor de vil gennemgå en række flow og processer i samarbejde med afdelingens medarbejdere, ligesom der vil blive set på snitfladeproblematikker til de øvrige afdelinger.

Målet beskrives således:

“Udbuddet tager afsæt i et forandringsprojekt i Jobcentrets Voksenafdeling. Gennem en stringent, ensartet brug af fælles metoder og en bedre styring af arbejdsopgaverne skal der frigøres tid og ressourcer i afdelingen. Samtidig skal arbejdsglæden og trivslen øges, idet medarbejderne i Jobcenter Slagelse – i lighed med andre Jobcentre rundt i landet – føler sig stressede og pressede....”

Det forventes, at medarbejderne vil opleve en passende arbejdsbyrde indenfor de kommende måneder pga. ovennævnte konsulentbistand, besættelse af vakante stillinger samt ved, at indfasningen af nye medarbejdere, derved er gennemført.